

Sininauhasäätiö-konsernin toimintatapaohje

Sininauhasäätiön ja Sininauha Oy:n hallitusten hyväksymä 29.8.2025



Sisältö

| | |
|--|-----------|
| 1. Toimintatapaohje Sininauhasäätiö-konsernissa | 3 |
| 2. Kunnioitamme ihmisarvoa ja ihmisoikeuksia | 4 |
| 3. Toimimme reilun kilpailun periaatteiden mukaisesti | 6 |
| 4. Emme hyväksi korruptiota tai lahjontaa | 7 |
| 5. Käsittelemme tietoa vastuullisesti | 8 |
| 6. Noudatamme hyvää hallintotapaa | 9 |
| 7. Käymme avointa keskustelua sidosryhmien kanssa | 10 |
| 8. Vähennämme ympäristö- ja ilmastovaikutuksiamme | 11 |
| 9. Ilmoitamme huolenaiheista ja väärinkäytöksistä | 12 |

1. Toimintatapaohje Sininauhasäätiö-konsernissa

Toimintatapaohje toimii Sininauhasäätiö-konsernissa tehtävien valintojen ja päätösten tukena ja ohjeena kaikilla organisaation tasoilla. Toimintatapaohje on voimassa kaikissa tilanteissa ja se velvoittaa jokaista työntekijää.

Toimintaamme ohjaavat keskeisesti säätiön säännöt, strategia ja arvot, toiminta- ja taloussääntö, vastuullisuusohjelma ja henkilöstöön liittyvät toimintaohjeet (kuten työyhteisön kehittämissuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ja varhaisen tuen malli) sekä palvelusopimukset. Lisäksi toimintaamme ohjaa lainsäädäntö, kuten sosiaalihuoltolaki ja huoneenvuokralaki sekä työntekijöiden asemaa ja työturvallisuutta koskevat lait.

Toimintatapaohjeella varmistamme, että kaikilla Sininauhasäätiö-konsernin työntekijöillä on yhteinen ymmärrys näistä tekemistämme ohjaavista säännöistä ja periaatteista. Jokaisen työntekijän on perehdyttävä toimintatapaohjeeseen ja sitouduttava noudattamaan sitä.

Toimintatapaohje vahvistaa oikein toimisen kulttuuria koko konsernissa: toimimme eettisesti, noudatamme hyvää hallintotapaa ja lakeja sekä harjoitamme vastuullista liike- ja kehittämistoimintaa.

Noudatamme toimintatapaohjetta kaikissa tilanteissa riippumatta olosuhteista, sijainnista tai siitä, keiden kanssa toimimme. Toimintatapaohje tukee päivittäistä työtämme ja ohjaa arjen valintoja: mitä teemme ja miten teemme.



2. Kunnioitamme ihmisarvoa ja ihmisoikeuksia

Arvomaailmamme ja johtamiskulttuurimme ytimessä ovat ihminen ja ihmisuus. Kunnioitamme ihmisarvoa ja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme.

Tarjoamme turvallisen ja osallistavan ympäristön työntekijöillemme. Edistämme reiluja työoloja ja yhdenvertaisuutta. Kunnioitamme henkilöstön yhdistymis- ja kokoontumisvapautta ja oikeutta sopia työehdoista kollektiivisesti.



Edistämme aktiivisesti asiakkaidemme oikeuksia, osallisuutta ja toimijuutta sekä kunnioitamme sidosryhmien oikeuksia.

Emme suvaitse syrjintää tai häirintää

Toimintamme ja vuorovaikutuksemme kollegoiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa on ammattimaista ja kunnioittavaa. Kunnioitamme ajattelun, mielipiteen ilmaisun ja uskonnon vapautta. Emme suvaitse sukupuoleen, ikään, etnisyyteen, rotuun, kansallisuuteen, perhetaustaan, kieleen, uskuntoon, poliittisiin mielipiteisiin, ammatilliseen järjestäytymiseen, invaliditeettiin, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muihin vastaaviin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin liittyvää suoraa tai epäsuoraa syrjintää ketään kohtaan. Emme suvaitse minkäänlaista seksuaalista tai muuta häirintää. Jokainen meistä on vastuussa turvallisesta, syrjinnästä ja häirinnästä vapaasta työympäristöstä.

Edistämme monimuotoisuutta ja osallistamista

Vaalimme työyhteisön monimuotoisuutta ja rakennamme toista kunnioittavaa ja osallistavaa kulttuuria sekä työympäristöä, jossa jokainen tuntee olonsa turvalliseksi. Edistämme yhtäläisiä uramahdollisuuksia ja toivomme tervetulleiksi erilaista osaamista tai taustaa edustavat henkilöt.

Huolehdimme hyvinvoinnistamme ja kehittymisestämme

Henkilöstön hyvinvointi on meille tärkeää. Lähtökohtamme on arvopohjainen ja innostava johtaminen sekä oikein toimiminen. Haluamme luoda työympäristön, jossa jokainen tuntee olevansa arvostettu ja joka edistää yhteenkuuluvuuden tunnetta. Henkilöstöä kannustetaan ottamaan aktiivisesti vastuuta omasta henkilökohtaisesta ja ammatillisesta kehittymisestään ja kasvustaan. Tarjoamme tähän tarvittaessa tukea.

Emme tingi terveellisestä ja turvallisesta työympäristöstä

Me kaikki olemme vastuussa turvallisesta työskentelystä sekä turvallisten ja terveellisten työympäristöjen ja prosessien varmistamisesta. Kaikkien esihenkilöiden on opastettava, valvottava ja tuettava tiimejään turvallisessa työskentelyssä. Noudattamme työturvallisuuslainsäädäntöä sekä Sininauhasäätö-konsernin työturvallisuusohjeita. Tunnistamme ja arvioimme mahdolliset terveys- ja turvallisuusriskit. Sisällytämme riskien arvioinnit ja niiden hallintasuunnitelmat toimintaprosesseihin. Opimme vaaratilanteista, jotta voimme välttää ne tulevaisuudessa, ja jaamme oppimamme asiat sisäisesti Sininauhasäätö-konsernissa.



3. Toimimme reilun kilpailun periaatteiden mukaisesti

Hankintamme perustuvat läpinäkyviin kriteereihin, kuten hintaan, laatuun, toimituskykyyn ja vastuullisuuteen.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme kilpailulakeja ja -säännöksiä. Emme osallistu kartelleihin, emmekä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista tai muista vastaavista asioista, jotka voisivat vaarantaa reilun kilpailun toteutumisen.



4. Emme hyväksi korruptiota tai lahjontaa

Sininauhassäätiö-konsernissa ei suvaita minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa. Emme koskaan tarjoa tai maksa lahjuksia viranhaltijoille tai yksityishenkilöille, emmekä myöskään koskaan pyydä tai ota vastaan lahjuksia. Emme saa koskaan antaa tai tarjota minkäänlaista arvokasta lahjaa tai palvelusta, jonka tarkoituksena on epäasiallisesti vaikuttaa päätöksentekoon, suhteiden ylläpitämiseen tai epäreilun edun saamiseen. Emme toimi näin suoraan, emmekä välillisesti eli Sininauhassäätiö-konsernin puolesta toimivan kolmannen osapuolen kautta.

Emme myöskään saa suoraan tai välillisesti pyytää tai ottaa missään tilanteessa vastaan mitään arvokasta lahjaa tai palvelusta. Arvoltaan vähäisiä ja tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen liittyviä lahjoja, joiden arvo ei ylitä 100 euroa, saa ottaa vastaan, mutta niistä on ilmoitettava esihenkilölle.

Vältä eturistiriitoja

Jokaisen työntekijän tehtävä on edistää konsernin etua sekä toimia vastuullisesti ja eettisesti. Meillä kaikilla on konsernin ulkopuolisia henkilökohtaisia suhteita sekä taloudellisia ja muita intressejä. On mahdollista, että niillä on joskus liittymäkohtia konsernin toimintaan tai ne saattavat olla ristiriidassa konsernin etujen kanssa. Näitä tilanteita on jokaisen pyrittävä välttämään. Siksi on tärkeää tunnistaa mahdolliset eturistiriidat, kertoa niistä esihenkilölle ja hoitaa ne asianmukaisesti.

5. Käsittelemme tietoa vastuullisesti

Kaikkien työntekijöiden on huolehdittava Sininauhasäätiö-konsernin ja sen asiakkaiden luottamuksellisten tietojen salassapidosta asianmukaisesti. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja jaamme niitä vain henkilöille, joilla on niiden käyttöoikeus ja jotka tarvitsevat niitä työssään.

Meitä jokaista sitoo myös lojaliteettivelvoite työnantajaa kohtaan. Emme saa käyttää työn kautta saamiamme tietoja tai muutenkaan ilmaista ajatuk-siamme julkisesti työnantajalle haittaa aiheuttavalla tavalla. Sananvapaus on perusoikeus, jota lojaliteettivelvoite kuitenkin rajoittaa.

Tietoturva on meille ensisijaisen tärkeää

Velvollisuutemme on suojata arvokkaita tietoja ja digitaalisia aineistoja uhilta sekä luvattomalta ja laittomalta käytöltä. Varmistamme, että toiminnas-samme tarvittavia tietoja käytetään ja suojataan asianmukaisesti niin toimistoissa, toimipaikoissa

kuin etätöissäkin. Raportoimme tietoturvallisuus-poikkeamista, jotka liittyvät tiedon tai digitaalisten aineistojen käyttöön tai niitä koskevaan käyttäytymiseen. Käytämme tietoja ja digitaalista omaisuutta eettisesti ja vastuullisesti.

Kunnioitamme yksityisyyttä

Kunnioitamme kollegoiden, sidosryhmien (kuten asiakkaat ja tilaaja-asiakkaat) ja niiden edustajien yksityisyyttä käsittelemällä henkilötietoja sovellet-tavien lakien sekä konsernin sääntöjen ja menette-lytapojen mukaisesti. Henkilötiedoilla tarkoitetaan mitä tahansa tietoa, jonka avulla luonnollinen hen-kilö voidaan tunnistaa. Tällaisia tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, luottokortin numero, henkilötunnus tai valokuva. Kun käsitte-lemme henkilötietoja, teemme niin lakia noudat-taen, oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi kyseisen henkilön suhteen.

6. Noudatamme hyvää hallintotapaa

Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä, tätä ohjetta ja muita toimintaa ohjaavia säännöksiä ja linjauksia. Toteutamme säätölain edellyttämää lähipiirisäätelyä.

Kaikkien talousvastuussa olevien esihenkilöiden on huolehdittava, että toiminta heidän toimialueellaan tapahtuu paitsi taloudellisesti myös asiaan liittyvien kirjanpitolain ja muiden säädösten mukaisesti.

Toimimme taloussäännön mukaisesti ja noudamme huolellisuutta laskujen ja kululaskujen käsittelyssä. Noudatamme aineistojen ylläpitämistä, säilytystä ja hävittämistä koskevia sääntöjä.

Ilmoitamme epäilyttävistä liiketoimista, maksuista tai kuluista Sininauhasäätö-konsernin taloushallinnolle. Mikäli epäilyttävään tapahtumaan liittyy tietoturvariskejä, ilmoita myös ICT-työntekijälle sekä tietosuojavastaavalle. Tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme toimintaamme liittyviä riskejä järjestelmällisesti. Viestimme organisaation toiminnasta ja taloudesta oikea-aikaisesti, luotettavasti ja avoimesti.



7. Käymme avointa keskustelua sidosryhmien kanssa

Hyvien suhteiden rakentaminen ja ylläpitäminen kaikkiin sidosryhmiimme on tärkeää toiminnallemme ja toimintaedellytystemme varmistamiselle. Jatkuva vuoropuhelu ja tiivis yhteistyö eri sidosryhmien kanssa varmistaa, että ymmärrämme toinen toistemme tarpeita ja odotuksia. Kunnioitamme sidosryhmiemme oikeutta mielipiteenvapauteen ja edistämme avointa, rakentavaa vuoropuhelua.

Naapurustotyö on osa Sininauhasäätiö-konsernin sidosryhmätyötä. Olemme sitoutuneet vastuulliseen ja kestäväan toimintaan osana naapurustoa. Naapurustotyön tavoitteena on edistää palveluidemme ja toimintojemme jatkuvuutta sekä parantaa asuinympäristöjen siisteyttä ja ihmisten turvallisuuden tunnetta.



8. Vähennämme ympäristö- ja ilmastovaikutuksiamme

Pyrimme vähentämään toimintamme ympäristö- ja ilmastovaikutuksia vastuullisuusohjelmassamme määritellyillä alueilla ja toimenpiteillä. Ympäristötyömme keskeiset alueet ovat

- lähiympäristöstä huolehtiminen (mm. ympäristökierrokset)
- kiertotalouden edistäminen (mm. kierrätys)
- ilmastonmuutoksen hillintä (mm. vihreä sähkö ja hiilineutraalit lämmitysmuodot)

Valitsemme kokonaisarvion perusteella ympäristön kannalta parhaat ja kestävimmat vaihtoehdot sekä omassa toiminnassamme että toimittajia ja alihankkijoita koskevia päätöksiä tehdessämme.



9. Ilmoitamme huolenaiheista ja väärinkäytöksistä

Henkilöstön on ilmoitettava havaitsemistaan tai epäilemistään lainrikkomuksista sekä tämän toimintatapaohjeen tai muiden Sininauhasäätiö-konsernin sääntöjen vastaisesta toiminnasta viipymättä.

Meillä kaikilla on velvollisuus ylläpitää konsernin arvopohjaa ja eettisiä toimintatapoja. Jos epäilemme väärinkäytöksiä tai kuulemme epäilyistä rikkomuksista, velvollisuutemme on kertoa niistä esihenkilölle, henkilöstöhallinnolle tai työsuojelulle tai tehdä niistä ilmoitus ilmoituskanavassamme.

Meillä on useita tapoja ilmoittaa huolenaiheista

- keskustele esihenkilösi kanssa
- keskustele asiasta henkilöstöhallinnon tai työsuojelun kanssa
- käytä whistleblowing-ilmoituskanavaa, jossa ilmoituksen voi tehdä myös nimettömänä

Emme suvaitse minkäänlaisia kostotoimia niitä kohtaan, jotka vilpittömin aikein ilmoittavat epäilyistä rikkomuksista tai osallistuvat niitä koskeviin tutkimuksiin. Kostotoimia ovat esimerkiksi siirtäminen alempiin tehtäviin, irtisanominen, ylennyksen epääminen, palkan pienentäminen ja kaikenlainen uhkailu, kiusaaminen tai häirintä.

Rikkomuksista ja väärinkäytöksistä voi seurata työnantajan kurinpitotoimia tai yksityis- tai rikosoikeudellisia seuraamuksia.