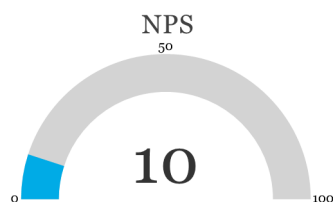
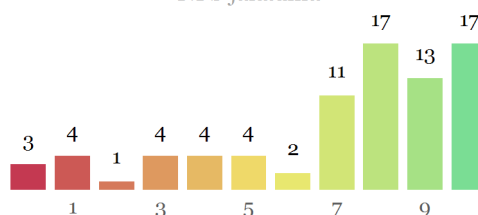


932 Ruusulankatu 10
2025/Q4



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ajanjaksolla ei ohjaus- ja valvontakäyntejä tai muistutuksia palvelun sisältöön liittyen.	Seuraava ohjaus- ja valvontakäynti alkuvuodesta 2026.	
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstötilanne säilynyt samankaltaisena kuin aikaisemminkin. Ei lopettaneita työntekijöitä, yksi uusi asumisohjaaja aloittanut. Lisäksi rekrytoitu toinen tiimiesihenkilö. Tutu sijaiset sijaistaneet henkilökunnan vuosilomia ja poissaoloja.	Uuden työntekijän perehdyttäminen. Luotu Ruusulankadun vuositavoitteet vuodelle 2026. Uuden tiimiesihenkilön perehdyttäminen.	Uusi tiimiesihenkilö aloittaa tammikuussa 2026. Perehdytysprosessi: Vastuu yksikönpäällikkö + HR ja tiimiesihenkilö.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei epäkohtailmoituksia. Poikkeamailmoituksissa korostuu käyttäytymiseen liittyvät häiriötilanteet, tervydentila ja palohälytukset. Vieraita ollut aika ajoin paljon yksikössä ja sen lähetyvillä. Mahdollisesti paheneva asunnottomuusongelma taustalla, sekä kylmät säät, jotka ajavat ihmisiä sisätiloihin.	Asiakastyön kehittäminen jatkuu. Esimerkiksi paloturvallisuuden kerroksissa helpompaa kiinnittää huomiotota uudistetun omaohjaajajaon myötä.	Koko henkiökunta
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Ajanjaksolla päivitetty SINimittarieta yhteensä 75kpl. Nämä tehty uudistetun pohjan avulla, jossa huomioidaan Helsingin kaupungin tuetun asumisen suunnitelman kohdat. Pidetty asumisohjaajien kehittämisiltapäivä, jossa päätetty siirtyä kerrosjaonmukaiseen omaohjaajajakoon. Tämän suunnittelu ja toteutus osunut ajanjaksolle. Kotikäyntien ja omaohjaajatapaamisten määrässä kasvua.	Suunnitteilla jatkaa omaohjaajaatyön kehittämistä.	Tiimiesihenkilöt + koko henkilökunta.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Ei vastaanotettuja muistutuksia ajanjaksolla. Asiakastytytyväisyyskysely tehty. Kokonaisarvosana 4.1/5. NPS 10. Kokonaisuudessaan tulokset kehittyneet positiivisesti. Vastausprosentti 90%, avoimia vastauksia 43.	Toiminnan kehittäminen yhdessä asukkaiden kanssa.	Koko talo.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Yksi puhelin kadonnut, mutta se ei aiheuttanut salausten vuoksi varsinaista tietosuojapoikkeamaa. Riskienhallinta toimii.	Kirjaamisen kehittäminen sovittu yhteiseksi tavoitteeksi vuodelle 2026. Lisäksi tarkastellaan Sinimittaripohjaa ja sen toimivuutta.	Yksikönpäällikkö ja tiimiesihenkilöt.