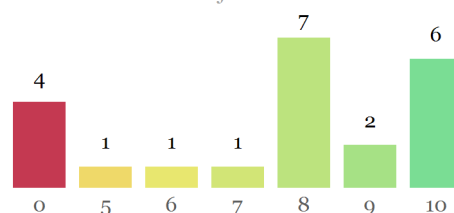


920 Mutterimaja 2025/Q4



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Yksikössä suoritettiin palotarkastus 27.11.2025.	Palotarkastuksessa suosoteltiin vaihtamaan huoneistossa olevat palopeitteet suurempikokoisiksi.	Vastuuhenkilö tiimiesihenkilö ja yksikönpäällikkö, tammi-helmikuu 2026
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilökunnan mitoitusta on seurattu ja mitoitustavasta sopimuksissa vaadittavia suhdelukuja. Sijaisia on hyödynnetty niin ennakoiden, kuin tarvittaessa työvuoroissa. Tarkastelujaksolla on ollut puolikkaan työntekijän henkilöstövaihdos. Tarkastelujakson loppuvaiheessa on havaittu pieniä haasteita sijaisten saatavuudessa. Tämän johdosta vahvistetaan sijaisreserviä.	Käynnistetään sijaisten rekrytointi.	tammikuu 2026, yksikönpäällikkö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Tarkastelujaksolla poikkeamailmoituksia on täytetty yhteensä 47 kappaletta, joista 9 kappaletta on ollut lääkepoikkeamia. Kaikki poikkeamailmoitukset on käyty läpi viikottaisissa tiimipalaverissa.		
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Jokaiselle asukkaalle on toteutettu vähintään yksi viikottainen kotikäynti, tarvittaessa kotikäyntejä on ollut päivittäin. Yksikössä on toteutettu viikko-ohjelman mukaista virike- ja vapaa-ajan toimintaa, sekä huomioitu jouluun liittyvät pyhät niin ruokailuissa kuin muussakin toiminnassa. Tarkastelujaksolla yksikössä saavutettiin tilanne, jossa yksikön vuokravelat saatiin nolliin ja kaikilla asukkailla on vuokranmaksu ajantasalla.		
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Tarkastelujakson loppupuolella on tehty asiakastytyväisyyskysely, johon jokasella asukkaalla on ollut mahdollisuus vastata. Asiakastytyväisyyskyselyiden tuloksissa oli hienoista laskua (-0,05-0,2) eri väittämässä ja NPS oli laskenut 29->9. Asiakkailla on ollut mahdollisuus suunnitella yksikön toimintoja ja käytänteitä viikottaisissa asukaskokouksissa.	Asiakastytyväisyyskyselyt käydään läpi työyhteisön tiimipalaverissa ja asukaskokouksissa ja suunnitellaan tarvittavat toimenpiteet.	tammi- helmikuu 2026, tiimiesihenkilö ja työntekijät
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Tarkastelujaksolla ei ole ollut tietosuojaan liittyviä poikkeamia.		