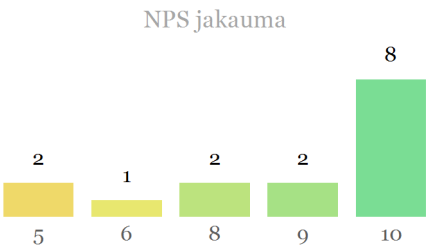
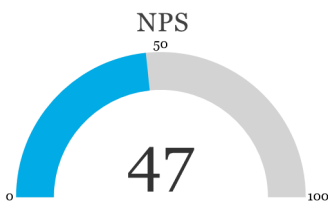


852 Somix
2025/Q4



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä/muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta. Lääkehoidon epäkohtailmoitukseen liittyvät ilmoitukset viranomaisille ja tilajalle tehty, sekä aloitettu päivittämään lääkehoitosuunnitelmaa ja siihen liittyviä käytänteitä.	Yksikönpäällikkö, tiimiesihenkilöt sekä koko työryhmä
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla sekä tuntipalkkalaisilla.	Seurantajakson aikana Somixin ja Pessin välillä on aloittanut sisäinen sijainen (asumisohjaaja) ja lisäksi on aloitettu konsernin sisäisiä työnkiertoja. Uusia sijaisia aloittanut seurantajakson aikana. Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Tiimiesihenkilöt ja yksikönpäällikkö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä Somixissa 6 kpl. Lääkehoitoon liittyvä epäkohtailmoitus 1 kpl. Naapurustoilmoituksia vastaanotettu (Pessi, Pessix, Somix + Mäkelänkatu) yhteensä 10kpl.	Lääkehoitosuunnitelman ja -käytäntöjen päivitys aloitettu. Lääkehoituhuoneen valvontaa parannetaan. Lääkehoitoon liittyviä käytänteitä ja toimintatapoja käydään läpi koko työryhmän kanssa lääkehoitosuunnitelman päivityksen myötä.	Yksikönpäällikkö ja sairaanhoitaja päivittää lääkehoitosuunnitelmaa ilmenneiden epäkohtien osalta tammikuun aikana. Koko työryhmä ja esihenkilöt käyvät uudet lääkehoidon käytännöt läpi ja sitoutuvat päivitettyyn lääkehoitosuunnitelmaan. Kiinteistöpuoli hoitaa tekniset ratkaisut uuteen lääkehoituhuoneeseen tammi-helmikuun aikana. Lääkehoituhuone siirtyy uuteen tilaan viimeistään maaliskuun aikana. Ennen lääkehoituhuoneen siirtymistä sairaanhoitaja ja yksikönpäällikkö päivittävät lääkehoitosuunnitelman ja uudet toimintatavat lääkehoitoon liittyen. Uusi lääkehoitosuunnitelma ja toimintatavat otetaan käyttöön lääkehoituhuoneen siirtymän ja uuden lääkehoitosuunnitelman hyväksymisen myötä.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Sinimittareita on päivitetty yhteensä 15 kpl, ja luotu 1 kpl uusi. Kotikäynnit on pyritty toteuttamaan suunnitellusti, omaohjaaja tapaamisten toteutumisessa on ollut puutoksia henkilöstön poissaolojen vuoksi. Sijaiset ja muut vakituiset ohjaajat ovat tavanneet asukkaita kuitenkin säännöllisesti ja omaohjaajatapaamiset on pyritty näin korvaamaan muiden ohjaajien toimesta. Yhteisökokoukset on pidetty viikoittain ja asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa järjestetty mahdollisuuksien mukaan. Juhlapyhien aikaan on järjestetty paljon yhteistä toimintaa.	Säännölliset one-to-one - keskustelut ja "siniset päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä, niitä jatketaan. Sinimittariohjeistusta kehitettiin, ja sen päivittämistä jatketaan tulevan seurantajakson aikana. Uudet ohjeet otettiin käyttöön seurantajakson aikana porrastetusti. Omaohjaajuutta sekä asukastyötä kehitetään tulevalle seurantajaksolla aktiivisesti, kehitystä tehdään koko konsernissa. Asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan yhteisien tilaisuuksien kautta. Somixiin luodaan tulevan seurantajakson aikana kirjallinen päivä- ja virkistystoiminnan viikko- ja vuosisuunnitelmat.	Koko työryhmä: Asukastyön laatuun ja saatavuuteen panostaminen sekä toiminnan kehittäminen. Kirjallisten päivä- ja virkistystoiminnan viikko- ja vuosisuunnitelmien luominen (yksikönpäällikkö vahvasti mukana suunnitelman teossa). Tiimiesihenkilöt: Säännölliset one-to-one-keskustelut, joissa keskiössä omaohjaajuus, oman työn suunnitelmallisuus ja laadukas kirjaaminen.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asukastyytyväisyyskyselyn NPS: 47 (noussut: 25 -> 47), täytöaste 95 %, vastaajamäärä 15/16. Asukastyytyväisyyskyselyssä esiin nousee yleisesti Somixin yhteiset arjen toiminnot. "Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti" nousi 11,8 % edellisestä kyselystä. Tämän kehittäminen oli seurantajakson aikana fokuksen otettu kehittämiskohde. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 58 asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1083 kpl. Työtoimintaan sisältyi siivous-, keittiö-, ympäristö-/naapurusto-, sekä remonttityötä. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty asukkaiden kanssa tai toimesta (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 103 kpl.	Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset käydään läpi työryhmän sekä asukkaiden kanssa. Toimintaa on onnistuneesti kehitetty kyselyn aikaisempien tulosten perusteella, ja toimintaa kehitetään tulosten pohjalta jatkossakin. Tulosten läpikäynnin yhteydessä tarkastellaan asetettujen tavoitteiden toteutumista. Seurantajakson aikana Somixissa on luotu, kokeiltu ja otettu käyttöön yhteisiä käytäntöjen arjen toimintojen sujuvoittamiseksi. Yhteisten käytäntöjen käyttöä jatketaan, ja kehittämistä jatketaan seuraavalla seurantajaksolla. Työryhmä on yhteisessä kehittämispäivässä luonut tulevalle vuodelle toimintasuunnitelmaa ja tavoitteita, niiden työstöä jatketaan vielä tammikuussa.	Koko työryhmä ja esihenkilöt: Toiminnan kehittämisen jatkaminen sekä arviointi. Asukastyytyväisyyskyselyiden läpikäynti työryhmän sekä asukkaiden kanssa (tammikuun aikana)
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei tietoturvaan liittyviä poikkeamia.	Doma2.0 käyttöön otto ja perehtyminen seuraavan kvartaalin aikana. Panostetaan laadukkaaseen kirjaamiseen, ja jatketaan osallistavan kirjaamisen pilotointia mahdollisuuksien mukaan.	Koko työryhmä: Doma 2.0 käyttöönotto ja perehtyminen, sekä laadukas kirjaaminen.