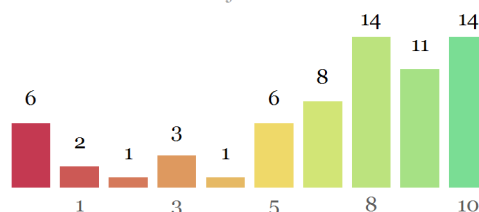


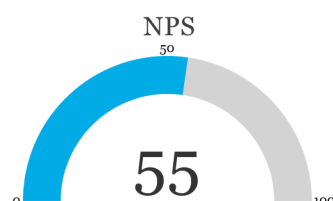
852 Pessi
2025/Q4



NPS jakauma



852 PessiX



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä/muistutuksia seurantajaksoilla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Esihenkilöt, koko työryhmä
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Seurantajakson aikana 1 työntekijä lopettanut, 3 uutta työntekijää aloittanut. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla ja tuntipalkkalaisilla.	Pessin ja Somixin välillä aloitti sisäinen sijainen (asumisohjaaja). Henkilöstön riittävyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti. Panostetaan laadukkaaseen perehdytykseen. Uusia sijaisia aloittanut seurantajakson aikana.	Tiimiesihenkilöt: Henkilöstöresurssien aktiivinen seuranta ja arviointi Koko työryhmä: Laadukas perehdytys
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä (Pessi, ja Pessix) 335 kpl, eli määrä on edellisestä seurantajaksoista kasvanut. Määrän kasvuun vaikuttaa asiakaskunnan psyykkisen voinnin, sekä päihteiden käytön luomat haasteet. Paloilmalsimiin (38 %) ja kiinteistöön (14 %) liittyvien ilmoitusten määrä on seurantajakson aikana kasvanut edellisestä. Kiinteistöön liittyvät poikkeamailmoitukset liittyvät mm. yksikössä käynnissä oleviin remonteihin, kiinteistöön kohdistuneeseen ilkevaltaan, sekä asuntojen kunnossapitoon liittyviin haasteisiin. Ensiaputilanteet (15 %) sekä häiriökäyttäytyminen (23 %) ovat vähentyneet seurantajakson aikana. Naapurustoilmoituksia vastaanotettu (Pessi, Pessix, Somix + Mäkelänkatu) yhteensä 10kpl.	Poikkeamailmoitukset käsitellään viikottaisissa tiimipalaverissa ja niihin liittyvät toimenpiteet kirjataan muistioon. Häiriöilmoitusten vähenemiseen vaikuttaa joulukuun aikana ollut määräaikainen koko yksikköä koskeva vierailukiello, jonka aikana vain asukkaiden omaiset ja läheiset pääsivät vierailemaan yksikössä. Vierailukiellosta sovittiin Helsingin kaupungin asumisen tuen sekä muiden toimijoiden kanssa, ja se otettiin käyttöön ulkopuolisten aiheuttamien vaara- ja uhkatilanteiden vuoksi, jotka vaaransivat sekä asukkaiden että henkilökunnan turvallisuutta. Vierailukiello oli voimassa 12.-26.12. välisen ajan. Vierailukiello vähensi ulkopuolisten aiheuttamia häiriöitä yksikössä ja sen läheisyydessä huomattavasti. Naapurustotyötä on lisätty henkilökunnan tekemillä säännöllisillä naapurusto- ja ympäristötyön kierroksilla.	Viikottaiset tiimipalaverit ja jatkuva toiminnan tarkastelu sekä kehittäminen: Esihenkilöt ja koko työryhmä. Yksikönpäällikön ja kiinteistöpäällikön säännölliset palaverit kiinteistöasioissa.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Sinimittareita päivitetty yhteensä 96 kpl (Pessi 84 kpl, Pessix 15 kpl), ja luotu 11 uutta (Pessi 10 kpl, Pessix 1 kpl). Omaohjaajatapaamisia on pyritty lisäämään seurantajakson aikana. Henkilöstö on ollut asukkaiden tukena vahvemmin koskien asuntojen kunnossapitoa, jonka myötä kotikäyntien määrä on nousussa. Yhteisökokoukset on pidetty viikoittain ja asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritty järjestämään mahdollisuuksien mukaan. Asukkailla kerroksittain järjestettävää kerroskahveja ei pidetty seurantajakson aikana, koska seurantajaksolla panostettiin koko talon yhteisöllisiin toimintoihin. Esimerkiksi pyhäinpäivän, itsenäisyyspäivän ja joulunaikaan on järjestetty koko talon yhteistä toimintaa.	Säännölliset one-to-one - keskustelut ja "siniset päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä, niitä jatketaan. Sinimittariohjeistusta kehitettiin, ja sen päivittämistä jatketaan tulevan seurantajakson aikana. Uudet ohjeet otettiin käyttöön seurantajakson aikana porrastetusti. Omaohjaajuutta sekä asukastyötä kehitetään tulevalla seurantajaksolla aktiivisesti, kehitystä tehdään koko konsernissa. Asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan yhteisien tilaisuuksien kautta. Kerroskahvit pyritään järjestämään kaikissa asuinkerroksissa tulevan seurantajakson aikana. Kerroskahveille osallistuu kerroksen työntekijät sekä asukkaat ja tavoitteena kerroskahvien yhteydessä on suunnitella kerroksen yhteistä toimintaa yhteisöllisyyden edistämiseksi.	Koko työryhmä: Asukastyön laatuun ja saatavuuteen panostaminen sekä toiminnan kehittäminen. Sekä kerroskahvien järjestäminen joka kerroksessa. Tiimiesihenkilöt: Säännölliset one-to-one-keskustelut, joissa keskiössä omaohjaajuus, oman työn suunnitelmallisuus ja laadukas kirjaamien.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset: Pessi NPS: 9 (laskenut 12 ->9), vastaajia 66/94 = täyttöaste 70 %. Pessix NPS: 55 (laskenut 64 -> 55), vastaajia 11/13 = täyttöaste 82 %. Pessin ja Pessixin vastausprosentti yhteensä 72 % ja NPS 16 (laskenut 19 -> 16). Työntekijöiden asiantuntevuus ja ystävällisyys, sekä yhteisöllisyys nousevat vastauksissa esiin positiivisina tekijöinä. Vastauksissa nousi hieman esiin ulkopuolisten henkilöiden aiheuttama turvattomuuden tunne. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 58 asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1083 kpl. Työtoimintaan sisältyi siivous-, keittiö-, ympäristö-/naapurusto-, sekä remonttityötä. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty asukkaiden kanssa tai toimesta (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 103 kpl.	Työryhmän kehittämissä päivässä luotiin marraskuussa tulevalle vuodelle toimintasuunnitelmaa ja tavoitteita. Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset käytiin läpi asukkaiden kanssa, ja joulukuun kyselyn tulokset käydään läpi asukkaiden kanssa. Työryhmä kävi ja käy kyselyn tulokset läpi, ja luo tavoitteet ja keinot toiminnan kehittämiseksi, liskäsi tulosten läpikäynnin yhteydessä tarkastellaan myös edellisen seurantajakson kyselyn pohjalta luotujen tavoitteiden toteutumista.	Koko työryhmä ja esihenkilöt: Seuranta, arviointi ja kehittäminen jatkuvasti arjessa mukana. Koko työryhmä ja tiimiesihenkilöt: Asukastyytyväisyyskyselyn tulosten läpikäynti työryhmän sekä asukkaiden kanssa tammi-helmikuun aikana.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei tietoturvaan liittyviä poikkeamia.	Doma2.0 käyttöön otto ja perehtyminen seuraavan kvartaalin aikana. Panostetaan laadukkaaseen kirjaamiseen. Sinimittari ohjeistusten jatkokehittäminen, sekä päivittäiskirjausten ja sinimittarin yhteneväisyyteen panostaminen.	Koko työryhmä: Doma 2.0 käyttöönotto ja perehtyminen, sekä laadukas kirjaaminen. Hohtoryhmä ja lähiesihenkilöt: Sinimittarin ja päivittäiskirjausten yhteneväisyyden seuranta. Hohtoryhmä: Sinimittariohjeistusten jatkokehitys tammi-helmikuun aikana.