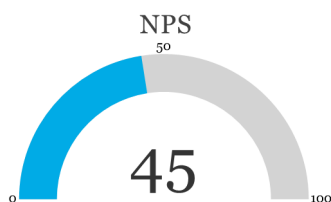
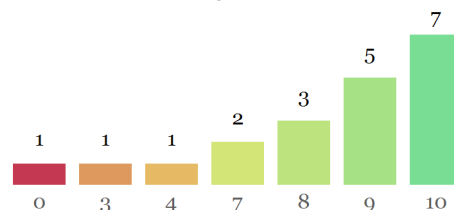


560 Vuorelan asumispalveluyksikkö 2025/Q4



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Tarkastelujaksolla suoritettiin palotarkastus 13.11.2025 (pelastuslaitos) sekä keittiötoiminnan arviointikäynti 17.12.2025 (Keski-Uudenmaan ympäristökeskus).	Terveystarkastajan pöytäkirjan perusteella: hyllypintojen käsittely siivouskomerossa. Palotarkastuksen perusteella: poistumisvalojen huollot, paloilmaisimen määräraikaishuollot	Hyllyjen käsittely tammikuussa 2026, vastuuhenkilönä huoltomies, Paloilmaisimen ja poistumisvalojen huollot tilataan: Vastuuhenkilönä asuntotarkastaja Erkki Lajunen
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstön riittävyys ja mitoitus tarkastelujaksolla on ollut sopimusten mukainen ja toimintaan nähden riittävä. Henkilökuntaresurssia on vahvistettu ensisuojan osalta myöhäisillasta. Tarkastelujaksolla on lopettanut 1,5 työntekijää ja aloittanut yksi uusi työntekijä. Tuntityöntekijöitä on käytetty tarpeen mukaan, niin ennakoiden kuin esimerkiksi sairaustapauksissa. Sijaisten saatavuudessa on ollut ajoittaisia haasteita. Havaittu, että sijaispoolin vahvistaminen on tarpeellista.	Käynnistetään sijaisten rekrytointi sijaispoolin vahvistamiseksi	Tammi- helmikuu 2026, yksikönpäällikkö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkemailmoituksia on tehty tarkastelujaksolla yhteensä 46 kappaletta, joista 16 ensisuojaissa ja 30 asumispalveluyksikössä. Tarkastelujaksolla poikkemailmoituksista on neljä ollut palohälytystä ja kaksi ennakkopalohälytystä. Palohälytykset ovat kaikki osoittautuneet ns. turhiksi palohälytyksiksi.	Poikkemailmoitukset on käsitelty viikottaisissa tiimipalaverissa. Palohälytysten osalta päädytty selvittämään, olisiko viivelaitteen käyttöönotto mahdollista asumispalveluyksikössä. Päädytty myös tiivistämään paloturvallisuuteen liittyviä CIR-tarkastuksia.	Vivelaiteiden käyttöönottoon liittyvä selvitys, vastuuhenkilö kiinteistöpäällikkö. Toteutetaan kevään 2026 aikana. CIR-tarkastusten toteuttaminen kuukausittain tammikuusta 2026 alkaen, vastuuhenkilö tiimiesihenkilö ja työryhmä.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Palveluita on toteutettu palvelun ostajan palvelunkuvausten mukaisesti. Jokaiselle asiakkaalle on nimetty omaohjaaja. Asiakkaille on tehty viikoittain kotikäynti. Tarkastelujakson aikana jokaisen asiakkaan kanssa on täytetty Sinimittari-arviointi. Palvelussa on toteutettu viikko-ohjelman mukaista, yhteisöllisyyttä ja toimintakykyä tukevaa toimintaa. Yksikön toiminnoissa huomioitiin joulu niin ruokailuissa kuin muussa ohjelmassa.		
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Tarkastelujakson lopussa ot toteutettu asiakastytyväisyyskysely, johon jokaisella asiakkaalla on ollut mahdollisuus vastata. Kyselyissä väittämien arvioinnit ovat pysyneet melko ennallaan. Suositteluluku, eli NPS on noussut 29->45. Asiakkaila on ollut viikottain mahdollisuus suunnitella yksikön toimintaa ja toimintatapoja viikottaisissa yhteisökokouksissa.	Asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset käydään läpi työryhmän palaverissa. Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset ovat hyvät ja niiden perusteella ei ole aihetta käynnistää erityisiä toimenpiteitä. Asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset käydään läpi asiakkaiden yhteisökokouksessa.	Tiimiesihenkilö käy asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset läpi työryhmän tiimipalaverissa, tammi-2026. Työryhmä käy läpi asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset läpi asukaskokouksessa, helmikuu 2026.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Tarkastelujaksolla ei ole ollut tietosuojan- ja turvaan liittyviä poikkeamia. Tarkastelujaksolla työryhmässä on jatkettu Domacare 2.0 ohjelman käyttöönottoon perehtymistä.		