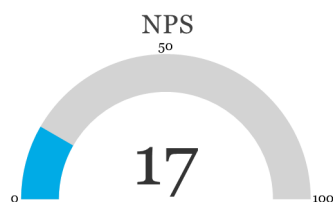
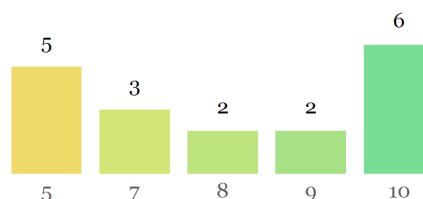


521 Linnakoti
2025/Q4



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä.	Valvontakäynti tulossa 02/2026	Esihenkilöt
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilökuntamäärä on palvelusopimuksen mukainen.	Sijaisuuksilla on saatu paikattua pitkiä sairaslomia ja osa-aikainen työntekijä on jatkanut vuoden loppuun täydentäen vakituisen työntekijän osa-aikaisuutta.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia tehty yhteensä 75 kpl; Asiakastyön poikkeamia 1 kpl, Asiakkaille annettu ensiapu ja hoitotyö 8 kpl, Henkilökuntaan kohdistunut tapaturma, ensiapu tai sairaskohtaus 1 kpl, Häiriökäyttäytyminen (fyysinen) 13 kpl, Häiriökäyttäytyminen (sanallinen uhkailu) 13 kpl, Kiinteistö 9 kpl, muut 29 kpl, Paloilmoitin 1 kpl	Poikkeamia on tehty lisääntyvästi. Asiakaskunta ollut levoton ja yksikössä oleskelevat vierailijat ovat lisääntyneet. Vartijoita kutsuttu poikkeuksellisen paljon vierailijoiden poistamiseksi talosta. Häiriökäyttäytymiseen on ratkaisevasti vaikuttanut tiettyjen asiakkaiden käytös ja asiakkaita on jouduttu uloskirjaamaan. Henkilökunta on tiukentanut syksyn aikana vierailijoiden sallimista yksikössä ja asiakkaiden häiritsevään käytökseen on puuttuttu aikaisempaa herkemmin. Poikkeamat käsitellään tiimeissä säännöllisesti	Yksikön tila- ja vuorokohtaiset turvallisuusohjeiden laadinta ja päivittäminen prosessissa. Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Asiakas tulee palveluun oman sosiaalityöntekijän ohjaamana. Asiakaspakat Linnakodissa ovat täyttyneet sitä mukaan kun huoneita vapautuu. Asiakkaille on nimetty omaohjaajat. Omaohjaajatapaamiset ja kotikäynnit toteutuneet vaihtelevasti. Tiimissä pohdittu keinoja säännöllisten ja tavoitteellisten tapaamisten onnistumiseksi.	Omaohjaajuuden kehittäminen on Sininauha Oy:n strateginen painopiste vuodelle 2026. Ensimmäinen tiimin omaohjaajuuden kehittämisen palaveri toteutuu 01/2026.	Koko tiimi
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyytyväisyyskyselyn nps-luku 17, joka oli laskenut edellisestä kvartaalista. Kyselyn tulokset hyvät, eri osa-alueiden yhteenlaskettu keskiarvo 4,39/5. Asiakkaiden turvallisuuden kokemus oli laskenut, joka on linjassa kasvavien häiriöpoikkeamien kanssa. Myös asiakkaiden kokemus nopeasta avunsaannista oli laskenut. Avoimissa vastauksissa oli maininta turhan päihdemyönteisestä ympäristöstä, mutta myös todettu Linnakoti rauhallisemmaksi paikaksi nukkua ja levätä. Ryhmätoimintaa on järjestetty viikottain ja osallistuminen niihin on ollut vaihtelevaa. Yhteisökokouksia ei pidetty.	Yksikön rauhoittaminen ulkopuolisilta lisää mahdollisesti asiakkaiden turvallisuuden kokemusta, kuten myös henkilökunnan herkempi puuttuminen häiriökäyttäytymiseen. Yhteisöpalaverien pitäminen säännöllisesti, vähintään 1krt/kk.	vuosi 2026, koko tiimi
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Tietosuojaan liittyviä poikkeamia ei ollut.	Tietoturvakoulutus ja siihen liittyvä testi on avattu intraan ja testin pitää olla suoritettuna työntekijöiltä kevään aikana.	Kevät 2026, koko tiimi