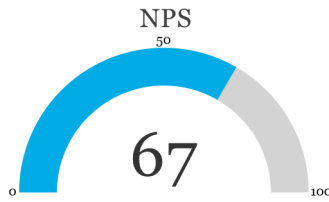
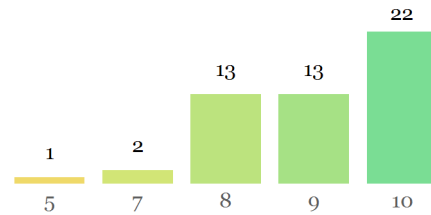


520 Kotiin vietävät Turku 2025/Q4



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä		Esihenkilöt
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on toteutunut palvelusopimusten mukaisesti ja se on turvattu riittävällä henkilöstömäärällä.		Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on tehty kuusi. Neljä ilmoitusta on tehty asiakkaan asiattomasta käytöksestä. Yksi ilmoitus on tehty asiakkaan psykoottisesta oireilusta ja yksi ilmoitus liittyy työturvallisuuteen.	Poikkeamailmoitukset on käsitelty henkilöiden kanssa henkilökohtaisesti sekä yhdessä työryhmän kanssa.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Asiakastapaamiset ovat toteutuneet palvelusopimuksen mukaisesti	Kaikille asiakkaille on nimetty oma työntekijä	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 65 ja NPS 67.	Vastausprosenttia pyritään saamaan korkeammaksi. Seuranta varten on laadittu yksinkertainen mittari, jota seurataan aktiivisesti.	Esihenkilöt
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Tietosuojaan liittyviä poikkeamailmoituksia ei ole tehty		Esihenkilöt