

400 Päiväkeskus Espoon Illusia 2025/Q4

Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Valvontakäyntejä ei ole ollut.	Tehty korjaavia toimenpiteitä valvontakäyntiraportin mukaisesti 11/25 loppuun mennessä sekä päivitetty omavalvontasuunnitelma tarvittavilta osin.	Esihenkilöt. Aikatauluna vuoden 2025 loppuun mennessä.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstöä on ollut sovitun verran. Yksi henkilö on työnkierrossa 24.11 alkaen toisessa yksikössä, josta toinen ohjaaja tullut tilalle 22.12. Poissaoloja on paikattu keikkalaisilla. Keikkavuoroja on tehty yhteensä 53kpl.	Akuutin poissaolon ilmaantuessa laitetaan keikkalaisrinkiin viestiä ja pyritään paikkaamaan poissaolo. Ennakoidaan myös niin, että esimerkiksi koulutuspäivien ajaksi hankitaan keikkalaiset hyvissä ajoin.	Työryhmä, esihenkilöt. Jatkuvaa toimintaa.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on ollut yhteensä 38. Häiriökäyttäytymiseen liittyviä poikkeamia on ollut 19 (yksi fyysiseen väkivaltaan liittyvä, 18 sanalliseen uhkailuun), Kiinteistöön liittyviä 6, Ensiapu- tai hoitotyötilanteita 3, muita tapahtumia tai "läheltä piti"-tilanteita 10. Naapurustoon liittyviä ilmoituksia on otettu vastaan 10, ympäristökierroksia tehty 65.	Poikkeamailmoituksia käydään aktiivisesti läpi myös tilaaja-asiakkaan kanssa. Poikkeamien tekemisen tärkeydestä käydään keskustelua.	Työryhmä, esihenkilöt. Jatkuvaa toimintaa.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Päiväkeskus on ollut sovitusti auki ja palvelut ovat muuten toteutuneet, mutta pyykinpesukone ollut viikon poissa käytöstä joulukuun aikana, sillä se on ollut rikki. Lisäksi asiakastietokone oli joulukuussa pois käytöstä 2 -3 viikkoa myöskin rikkoutumisen vuoksi.	Huolto käynyt korjaamassa pesukoneen ja asiakkaat päässeet jälleen pesemään pyykkiä. Tietokone huollettu ja asennettu uudestaan ja saatu jälleen käyttöön.	Työryhmä, esihenkilöt. Korjaavat toimenpiteet toteutettu heti vikojen ilmaantuessa.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Yhteisökokoukset on järjestetty sovitusti viikottain, osallistujia on ollut yhteensä 54 kvartaalin aikana. Asiakastytyväisyyskyselyä ei toteutettu, sillä toteuttamisen ajankohtana tietokone oli poissa käytöstä joten vastauksia ei saatu kerättyä.	Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan tammikuun aikana, tavoite nostaa vastaajamäärää.	Työryhmä. Aikatauluna tammikuun 2026 kaksi viimeistä viikkoa.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Päiväkeskuksen toiminta on anonymiä eikä asiakastietoja kirjata tai rekisteröidä. Tietoturvapoikkeamia ei ole ollut.		