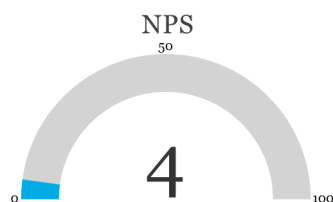
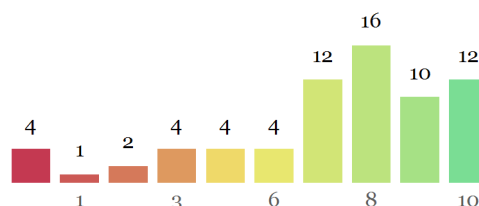


932 Ruusulankatu 10
2025/Q3



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntiä tai muistutuksia raportointijakson aikana.		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstömitoitus ylittää sopimuksessa olevan vähimmäismitoitusvaatimuksen. Ajanjaksolla yksi henkilöstömuutos. Sijaisia käytetty paikkaamaan vakituisen henkilökunnan poissaoloja tarpeen mukaan. Henkilökunnan työnohjaus toteutunut ajanjaksolla yhden kerran kesätauon vuoksi.	Kesätyöntekijät perehdytetty onnistuneesti ja he tukeneet toimintaa vakituisen henkilökunnan lomien aikana.	Tällä hetkellä ei tavoitteita henkilöstömäärän suhteen.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoitusten määrä pysynyt samana kuin edellisellä kvartaalilla. Kesän aikana talossa on tyypillisesti enemmän ihmisiä mm. vieraita.	Uusi poikkeamailmoitusten raportointijärjestelmä otettu käyttöön. Poikkeamailmoitusten aktiivinen käsittely.	Koko henkiökunta
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Ajanjaksolla päivitetty Sinimittareita yhteensä 54. Naapurustotyötä tehty kesän aikana aktiivisesti, ajanjaksolla on tehty 302 ympäristökierrosta. Yhteydenottojen määrä 112. Yhteydenottojen määrässä kasvua kesän aikana, etenkin elokuun alusta alkaen. Ilmoitukset koskevat pääasiassa epäasiallisia käytöstä ja huumekauppaa (60%) sekä varkausepäilyä (40%).	Sinimittariprosessissa tapahtumassa muutoksia liittyen Helsingin kaupungin tuetun asumisen suunnitelmaan. Henkilökunnalle järjestetään tähän liittyen tarvittavaa koulutusta ja tukea. Omaohjaajatyön kehittäminen jatkuu. Naapurustotyön suunnitelma päivitetään vuodelle 2026. Hyvä naapuri-ilta järjestetään seuraavan kvartaalin aikana.	Esihenkilö + muut vastuuhenkilö
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Ei vastaanotettuja muistutuksia ajanjaksolla. Tehty asiakastytytyväisyyskysely syyskuussa. Vastausmäärä 69. Tulokset noudattelee aikaisempaa linjaa, pientä värähdystä ylöspäin tulosten jo ollessa hyvällä tasolla, joka osaluueella noin 4/5. Yksikössä alkanut säännöllisesti miesten ryhmä kokoontuen joka tiistai.	Suunnitelmassa laatia toimintasuunnitelma vuodelle 2026, jossa huomoidaan asiakastyön kehittäminen.	
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Ei poikkeamia tähän liittyen.		