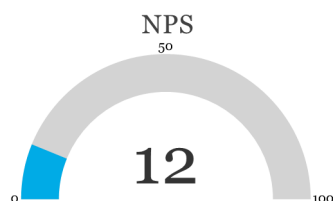
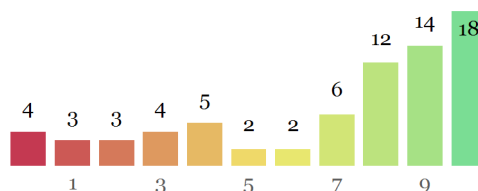


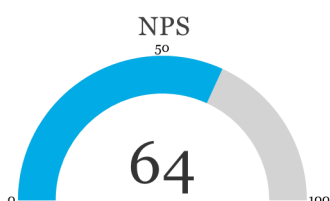
852 Pessi
2025/Q3



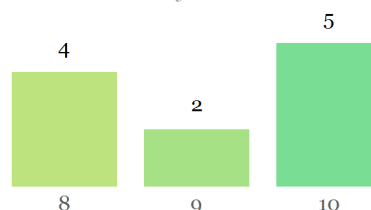
NPS jakauma



852 PessiX
2025/Q3



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä/muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Esihenkilöt, koko työryhmä
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Seurantajakson aikana 3 työntekijää lopettanut, 1 asumisohjaaja ja 1 toimintaterapeutti aloittanut, siistijärekry käynnissä. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla, kesäsijaisilla ja tuntipalkkalaisilla.	Henkilöstön riittävyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Jatkuva arviointi ja seuranta: Yksikönpäällikkö ja tiimiesihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä (Pessi, Pessix ja Somix) 312 kpl, eli määrä on edellisestä seurantajaksosta hieman laskenut. Paloilmaisiin liittyvät ilmoitukset (30,8 %) vähentyneet yksikön nuohouksen ja ilmanvaihdon säätämisen johdosta. Ensiaputilanteet (16,7%) ja häiriökäyttäytyminen (33,7%) hieman lisääntynyt edellisestä tarkastelujaksosta. Häiriökäyttäytymisen lisääntymiseen vaikuttaa mm. alkanut julkisivuremontti ja sen luomat haasteet, sekä asiakaskunnan päihtheiden käyttö ja psyykkisen voinnin haasteet. Naapurustoilmoituksia vastaanotettu yhteensä 17 kpl. Naapurustoilta järjestetty Pessin yhteisötilassa 22.9.2025.	Poikkeamailmoitukset käsitellään viikoittaisissa tiimipalaverissa ja niihin liittyvät toimenpiteet kirjataan muistioon. Ulkopuolisille vieraille on asetettu tarvittaessa rajoituksia yksikön rauhoittamiseksi, ja asukkaiden asumisrauhan turvaamiseksi. Omaohjaaja työskentelyä on tiivistetty, ja asukkaita tuettu löytämään uusia toimintatapoja häiriötilanteita koskien, jotta asuminen saataisiin turvattu. Lisäksi yhteistyötä vartijoiden ja virkavallan kanssa on tiivistetty, kuten myös kiinteistötiin ja urakoitsijan kanssa, jotta turvallisuutta on saatu kehitettyä. Julkisivuremontin vuoksi myös videovalvontaan on pyritty tekemään muutoksia turvallisuuden edistämiseksi. Myös muiden turvalaitteiden ja -välineiden käyttöön ja toimintaan kiinnitetään enemmän huomiota jatkossa. Naapurustotyötä tullaan kehittämään ja lisäämään tulevalle seurantajaksolla. Uusi poikkeamailmoituslomake otettu käyttöön 1.10.2025.	Viikoittaiset tiimipalaverit, toiminnan jatkuva arviointi ja kehittäminen sekä turvallisuuden kehittäminen; koko työryhmä ja esihenkilöt. Jatkuva yhteistyö kiinteistötiin ja urakoitsijoiden kanssa koko remontin ajan; esihenkilöt, työryhmä. Suojavarusteiden ja turvalaitteiden käyttö ja käyttöönoton tiivis seuranta, välineiden saatavuuden ja toimivuuden jatkuva arviointi; koko työryhmä, esihenkilöt. Naapurustotyön suunnitelman päivittäminen marraskuun loppuun mennessä; naapurustotyön vastaavat ja yksikönpäällikkö. Koko työryhmän sitoutuminen suunnitelmaan. Ympäristökierrosten kehittäminen ja lisääminen lokakuun aikana; esihenkilöt ja työryhmä.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajatapaamisia on pyritty suunnitellusti lisäämään. Sinimittareita päivitetty yhteensä 102 kpl, ja luotu 6 uutta. (3 sinimittaria jäänyt päivittämättä asukkaan menehtymisen tai poismuuton takia). Yhteisökokoukset pidetään viikoittain ja asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan. Kerrospalaverit on järjestetty suunnitellusti, ja niitä tullaan järjestämään jatkossakin säännöllisesti.	Säännölliset one-to-one - keskustelut ja "siniset päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä. Sinimittariohjeistusta päivitetään ja se otetaan käyttöön tulevan seurantajakson aikana. Omaohjaajuutta sekä asukastyötä kehitetään tulevalle seurantajaksolla aktiivisesti. Asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mm. kerrokokousten yhteydessä, sekä vapaaehtoistoiminnan kautta.	Säännölliset one-to-one - keskustelut, joissa omaohjaajuus keskiössä: Tiimiesihenkilöt Toiminnan ja omaohjaajuuden kehittäminen: Työryhmä ja esihenkilöt Sinimittariohjeistuksen päivitys ja jalkautus: Hohtoryhmä ja esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset: Pessi NPS: 12 (noussut 4 -> 12), vastaajia 73/92 = täyttöaste 79 %. Pessix NPS: 64 (noussut 45 -> 64), vastaajia 11/13 = täyttöaste 85 %. Pessin ja Pessixin vastausprosentti yhteensä 80 %. Työntekijät, ja etenkin omaohjaajat koetaan asiantunteviksi, tärkeiksi ja positiivisiksi tekijöiksi. Lisäksi talon sisäinen yhteistyö ja yhteishenki nousevat vastauksissa esiin positiivisina tekijöinä. Asukkaat toivat esiin ulkopuolisten henkilöiden aiheuttamaa turvattomuuden tunnetta, sekä ikkuna- ja julkisivuremontin vaikutuksia negatiivisina tekijöinä. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 48 eri asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1060 kpl. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 91 kpl, n. 70 % kierroksista tehty asukkaiden kanssa/toimesta.	Turvallisuutta pyritään kehittämään yhdessä kiinteistötiimin, sekä remontin urakoitsijoiden kanssa. Rakennustelineisiin on rakennettu esteitä hidastamaan ja estämään ulkopuolisten kiipeilyä katolle/ikkunoille. Lisäksi kameravalvontaan on tehty muutoksia urakoiden edetessä. Urakoitsijoiden kanssa pidetään säännöllisiä palavereja, joissa tarkastellaan toimintaa. Lisäksi ulkopuolisten henkilöiden aiheuttamia häiriöitä on pyritty vähentämään mm. ulkopuolisia koskeville rajauksilla, sekä yhteistyöllä vartijoiden ja virkavallan kanssa. Työryhmän kehittämispäivä pidetään tulevalle seurantajaksolla, kehittämispäivässä paneudutaan mm. asukastyön kehittämiseen, omaohjaajuuden vahvistamiseen, ja luodaan toimintasuunitelma tulevalle vuodelle. Asukastyytyväisyyskysely käyty edellisellä jaksolla läpi asukkaiden kanssa, ja tämä toiminta tarkoitus ottaa jatkuvaan käytäntöön.	Jatkuva kehittäminen ja arviointi: Esihenkiöt, työryhmä, sekä kiinteistötiimi ja urakoitsijat
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojan (tietosuojan ja -turvan liittyvät poikkeamat)	Ei tietoturvaan liittyviä poikkeamia.	Sinimittarin kehittäminen, päivittäiskirjausten ja sinimittarin yhteneväisyyden panostaminen	Koko työryhmä, esihenkilöt ja hohtoryhmä