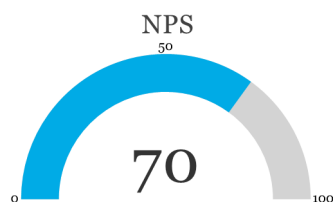
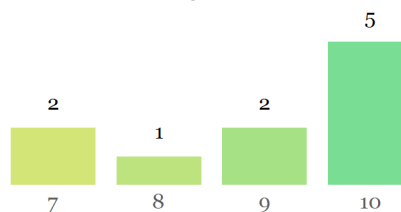


731 Myrri
2025/Q3



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Yksikössä ei ole tarkasteluajankohtana toteutettu valvontakäyntejä, eikä saatu muistutuksia.	Ei tarvittavia toimenpiteitä.	Toiminnan laadun jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö).
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstön mitoitus tarkastelujaksolla on ollut yli mitoituksvaateen ja toimintaan nähden riittävä. Sijaisia on käytetty ainoastaan ennakoivasti vakituisten henkilöstön koulutusten yhteydessä. Työntekijävaihtuvuutta ei ole ollut.	Henkilöstön määrän pysyessä vakiona ei toimenpiteitä tai muutoksia tarvitse tehdä.	Jatkuva seuranta ja sijaishankinta (ypksikönpäällikkö)
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia seurantajaksolla on tehty yhteensä 15 kappaletta. Poikkeamista 6 kpl on häiriöön liittyviä ja loput sairaanhoitoon, paloilmoituksiin tai muuhun liittyviä poikkeamia. Poikkeamien kasvanut määrä johtuu suurelta osin virka-ajan ulkopuolisen kameravalvonnan tehostamisesta, jolloin poikkeamiin on päästy puuttumaan varhaisessa vaiheessa.	Poikkeamailmoitukset käydään viikottain läpi henkilöstön tiimipalaverissa ja käsitellyt poikkeamat kirjataan tiimipalaverimuistioihin.	Jatkuva toiminnan seuranta ja arviointi (työryhmä, yksikönpäällikkö)
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Tarkastelujakson aikana yksikön jokaisen asukkaan kanssa on laadittu Sinimittari-arviointi. Kotikäyntejä tehty asiakkaille sovitusti ja vähintään tilaajan palvelusopimusten mukaisesti ja nämä on kirjattu asiakastietojärjestelmään. Naapurustosta ei yhteydenottoja seurantajaksolla ole tullut. Ympäristökierroksia ajanjaksolla on tehty 44 kpl.	Jatketaan omavalvontasuunnitelman mukaista, vaikuttavaa asiakastyötä ja ylläpidetään aktiivista ympäristötyötä tarkastuskierrosten avulla.	Jatkuva toiminnan ylläpito ja kehittäminen (työryhmä, ypsikönpäällikkö)
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Yksikön asukkaille tehty asiakastytyväisyyskysely syyskuussa. Kaikki yksikön asukkaat vastanneet kyselyyn. Kokonaisarvio palvelusta oli 4,77 (asteikko 1-5) eli erinomaisella tasolla.	Huomioidaan rakenteilla olevassa, vuoden 2026 toimintasuunnitelmassa asiakastytyväisyyskyselyssä kehittämistä vaativat tarpeet.	Jatkuvaa seurantaa (työryhmä, yksikönpäällikkö)
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Seurantajaksolla ei tapahtunut tietosuojarikkeitä.	Jatketaan tietosuojaohjeistusten mukaista työtapaa.	Jatkuvaa seurantaa (työryhmä, yksikönpäällikkö)