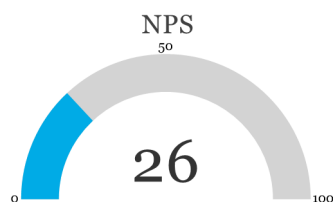
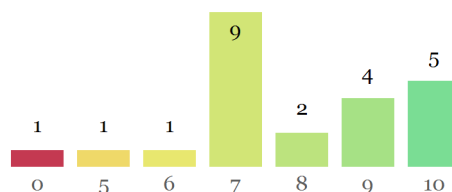


521 Linnakoti

2025/Q3



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä.		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilökuntamäärä on palvelusopimuksen mukainen.	Yksi työntekijä tekee 40% työaika, jota paikkaamaan on palkattu työntekijä 60% työajalla. Yksi työntekijä on irtisanoutunut, jonka tilalle on palkattu määräaikainen työntekijä. Yökön sairasloman sijaisuus jatkuu marraskuun loppuun asti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeama ilmoituksia tehty 72 kpl. Häiriökäyttäytyminen 30 kpl, kiinteistö 7kpl, häirintä 4 kpl, paloilmoitin 1 kpl, muut 30 kpl	Poikkeamat käsitellään viikottain tiimipalaverissa. Poikkeamia on tehty aiempaa enemmän mm. ulkopuolisten henkilöiden poistamiseen liittyvät vartijatehtävät ovat lisääntyneet. Talon rauhallisuuteen ja turvallisuuteen on kiinnitetty enemmän huomiota.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Palvelu tarjoaa tilapäisasumista, jota toteutetaan hyvinvointialueen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti. Palveluun ohjaututaan asiakkaan sosiaalityöntekijän ohjaamana. Asiakkaille nimetään omaohjaaja, joka työskentelee yhteistyössä sosiaalityöntekijän kanssa asiakkaan pysyvemmän asumisen järjestymiseksi. Omaohjaaja tukee asiakasta kokonaisvaltaisesti arjenhallinnassa sekä tukiasioissa.	Omaohjaaja työskentelyä seurataan tiimipalaverissa ja ono to one -keskusteluissa. Kotikäyntien tavoitteeksi on asetettu 1krt/vko, joka toteutuu vaihtelevasti. Jokaiselle ohjaajalle on suunniteltu "sinisiä päiviä", jolloin on varattu aikaa tehdä omaohjaajatehtäviä.	Koko tiimi
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 92%. NPS luku oli 26, joka oli laskenut edellisestä kyselystä. Vastausten tulokset olivat kokonaisuudessaan parantuneet hieman.	Asiakastytytyväisyyskyselyn tuloksia on käsitelty tiimipalaverissa ja todettu edellisen kvartaalin jälkeen tehtyjen toimenpiteiden vaikuttaneen positiivisesti mm. asiakkaiden turvallisuuden kokemukseen. Asiakkaiden kokemus talon rauhattomuus on noussut esiin aiempien kyselyjen avoimista vastauksista. Jatketaan tiukentuneilla vierailukäytänteillä ja yhteistilan rauhoittamisella.	Esihenkilöt
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat (tietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietoturvaan liittyviä poikkeamia ei ollut.		