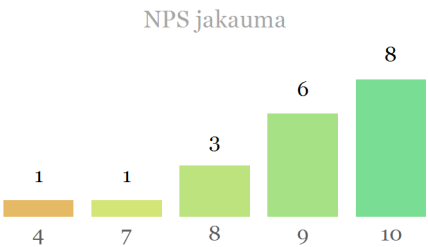
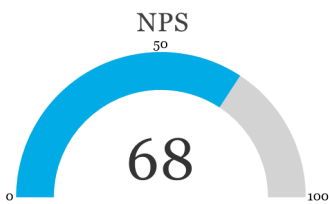


520 Kotiin vietävät Turku
2025/Q3



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on toteutunut palvelusopimusten mukaisesti ja se on turvattu riittävällä henkilöstömäärällä. Kesätyöntekijöiden työskentely päättyi 31.8.2025. Muutosneuvottelujen seurauksena viiden henkilön työsuhde päättyi.	Henkilökunnan riittävyyttä seurataan jatkuvasti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei poikkeamailmoituksia.		
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Asiakastapaamiset ovat toteutuneet palvelusopimuksen mukaisesti	Kaikille asiakkaille on nimetty oma työntekijä.	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu			Työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojaan liittyviä poikkeamailmoituksia ei ole tehty		