

 Sininauhasäätiö  Sininauha Oy

Sininauhasäätiö-konsernin

Vastuullisuus- katsaus 2024



Sisällys

Toimitusjohtajan katsaus	3	Sosiaalinen vastuu	18
Sininauhasäätiö-konserni lyhyesti	4	Asiakas toiminnan keskiössä	19
Sininauhasäätiön yleishyödyllinen kehittämistoiminta	5	Hyvinvoiva, kehittyvä työyhteisö	22
Sininauha Oy ja Suuntasi Päihdepalvelut Oy	6	Hyvän naapuruuden puolesta	24
Vastuullisuus meillä	7	Yhteiskunnallinen vaikuttaminen	25
Vastuullisuus nivoutuu strategiaan	8	Hyvä hallinto	26
Vastuullisuusohjelma	10	Hyvä hallinto on vastuullisuuden perusta	27
Taloudellinen kestävyys	11	Sininauhasäätiö-konsernin johtoryhmä	28
Sidosryhmäyhteistyö	13	Vaikuttavuuden vuosi 2024	30
Ympäristövastuu	14	Sininauhasäätiö-konsernin vastuullisuusohjelma	33
Ympäristövaikutusten vähentäminen	15	Avainmittarit ja toteuma 2024	34

Toimitusjohtajan katsaus

Toimintaedellytysten vahvistamisen vuosi

Vuosi 2024 oli Sininauhasäätiö-konsernissa merkittävä uudistumisen ja vahvistumisen vuosi. Panostimme vahvasti siihen, että toimintamme vastaisi entistä paremmin asiakkaidemme tarpeisiin ja valmistaisi meitä toimintaympäristön muutoksiin. Strategiamme kiteyttää selkeästi suuntamme: visiomme on Suomi, jossa jokaiselle on paikka – paikka palveluissamme, työyhteisössämme ja yhteiskunnassa. Arvojemme mukaisesti toimimme ennakkoluulottomasti ja tavoitteenamme on, että toimintamme koetaan merkitykselliseksi.

Strategiamme ytimessä on paikkansa löytävä asiakas. Uskomme, että toimimme vastuullisesti, kun työemme tuottaa arvoa asiakkaillemme. Teimme vuonna 2024 merkittäviä investointeja uusien asuntojen hankintaan ja olemassa olevien asumispalveluyksiköiden kunnossapitoon. Säätiö osti vuoden aikana 11 asuntoa erityisesti Turun ja Helsingin alueilta. Sininauha Oy tuottaa näihin asuntoihin asumista tukevia palveluita. Vuonna 2025 toteutamme Sahapuiston asumispalveluyksikössä täydellisen peruskorjauksen ja rakennamme samalla kiinteistöön lisää asuntoja sekä yhteisöllisyyttä vahvistavia tiloja.

Työmme vaikuttavuuden mittaaminen ja kehittäminen oli vuoden 2024 keskeisiä painopisteitä. Vaikuttavuuden mallimme perustuu siihen, että hyödynnämme vaikuttavuustietoa asiakastyössämme ja tavoitteellisessa työotteessa. Sinimittari-työkalu auttaa meitä seuraamaan ja analysoimaan toiminnan tuloksia, jotta voimme ohjata kehitystä oikeaan suuntaan. Vaikuttavuusperusteinen strategia lähtee asiakkaidemme tarpeista ja odotuksista, ja sen toteutumista seurataan ja johdetaan vaikuttavuustietoa analysoimalla.

Laatutyö on noussut entistä tärkeämpään rooliin osana vaikuttavuuden osoittamista. Vuonna 2024 käynnistimme konkreettisen työn kohti SHQS-laatustandardin mukaista toimintaa. Laatutyön perusta on asetettujen tavoitteiden ja tehtyjen toimien yhtenäisyys sekä saavutetut tulokset. Tavoitteenamme on sertifioida toimintamme lähivuosina.

Suomi on pitkään ollut mallimaa asunnottomuuden vähentämisessä, ja asunto ensin -periaate on ollut merkittävässä roolissa tässä onnistumisessa. Nyt on kuitenkin nähtävissä huolestuttavaa kehitystä – pitkäaikaisasunnottomuus uhkaa lisääntyä ja uusia

ryhmiä on ajautumassa asunnottomuuden piiriin. Sininauhasäätiö-konserni tukee hallituksen tavoitetta pitkäaikaisasunnottomuuden poistamiseksi ja kehittää jatkuvasti palveluita, jotka tukevat asunnottomia toisaalta ennaltaehkäisyn ja toisaalta kuntouttavan työn keinoin.

Mallimme perustuu ”polkuajatteluun”, jossa tavoitteena on tukea ihmisiä niin, että asumistaitojen kehittyessä siirrytään asumispalveluyksiköistä itsenäisempään asumiseen – tai tarvittaessa toiseen suuntaan. Vuonna 2024 noin 15 prosenttia asumispalveluyksiköidemme asiakkaista kuntoutui itsenäisempään asumiseen asunnottomuuspalvelujen tuella.

Vastuullisuus kulkee strategiamme läpi punaisena lankana. Vastuullisuusohjelmamme perustuu viiteen olennaiseen teemaan: Asiakas toiminnan keskiössä, Hyvinvoiva ja kehittyvä työyhteisö, Läpinäkyvyys ja taloudellinen kestävyys, Ympäristövaikutusten vähentäminen ja Yhteiskunnallinen vaikuttavuus. Toteutamme vastuullisuusohjelmaa osana strategiaamme ja samalla edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita.



Hyvällä johtamisella haluamme luoda toimintakulttuurin, jossa jatkuva parantaminen on arkipäivää ja asiakas työn keskiössä. Tavoitteemme on, että henkilöstömme voi hyödyntää osaamistaan arvoa tuottavalla työotteella, ja että voimme jatkossakin tarjota asiakkaillemme paikan, jossa he voivat tuntea kuuluvansa osaksi yhteisöä.

Kimmo Karvonen
Toimitusjohtaja
Sininauhasäätiö-konserni

Sininauhasäätiö-konserni lyhyesti

Sininauhasäätiö-konserni tekee vaikuttavaa työtä asunnotomuuden poistamiseksi ja haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten auttamiseksi.

Konsernin kehittämistoiminnasta vastaa yleishyödyllinen Sininauhasäätiö, joka kehittää matalan kynnyksen toimintamalleja asiakkaidemme tukemiseksi ja vaikuttaa yhteiskunnassa yhdenvertaisuuden vahvistamiseksi.

Säätiön omistama yhteiskunnallinen yritys Sininauha Oy tuottaa asiakaslähtöisiä asumis- ja päiväkeskuspalveluita sekä tarjoaa Suuntasi Päihdepalvelut Oy -tytäryhtiönsä kautta päihdepalveluita.

Sininauhasäätiö-konsernilla on toimintaa Helsingissä sekä Länsi-Uudenmaan, Vantaan ja Keravan, Keski-Uudenmaan, Itä-Uudenmaan, Varsinais-Suomen ja Pirkanmaan hyvinvointialueilla. Konsernin päätoimipaikka sijaitsee Helsingissä.



Vuosi 2024



Henkilöstö keskimäärin 277



Yli 4 000 tuettua ja kohdattua ihmistä



Asuntoja yhteensä 780



Konsernin varsinaisen toiminnan tuotot
25,8 miljoonaa euroa

Sininahasäätiön yleishyödyllinen kehittämistoiminta

Sininahasäätiö tukee yhteiskunnan kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevia ihmisiä. Kohderyhmäämme kuuluvat esimerkiksi ihmiset, jotka kokevat asunnottomuutta tai ovat vaarassa menettää kotinsa sekä henkilöt, joilla on maahanmuuttotaustaa, päihderiippuvuuksia, työttömyyttä tai mielenterveyden haasteita. Usein asiakkaamme ovat jääneet julkisen palvelujärjestelmän ulkopuolelle.

Työmme perustuu asiantuntijuuteen ja jokaisen yksilön ihmisarvon kunnioittamiseen. Toimintamme ytimen muodostavat erilaiset yleishyödylliset kehittämishankkeet ja vakiintuneet toimintamuodot. Rahoituksemme koostuu järjestörahoitukseen suunnatuista valtakunnallisista ja kansainvälisistä avustuksista.

Kehitämme ja toteutamme matalan kynnyksen auttamistyötä asunnottomuuden ehkäisemiseksi, päihdehaittojen vähentämiseksi, stigmojen ja stereotyyppien vähentämiseksi sekä asiakkaiden toimijuuden ja osallisuuden vahvistamiseksi.

Tämän lisäksi vaikutamme yhteiskunnallisesti kohderyhmiämme koskevaan poliittiseen päätöksentekoon sekä puolustamme heidän ihmisarvoaan eri verkostoissa ja vaikuttamiskanavilla. Yhteiskunnallisesti haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden auttamisen ohella tarjoamme paikallisille ja kansainvälisille vapaaehtoistyöntekijöille mahdollisuuksia merkitykselliseen tekemiseen ja itsensä toteuttamiseen.

Vakiintuneet toimintamuodot 2024

- Asumisen tuki ja polut
- Koti kaikille
- Maahanmuuttaneiden toiminta
- Nuorten kohtaamis- ja tukipiste Nuoli
- Matalan kynnyksen yhteisöllinen päivätoiminta
- Vapaaehtoistoiminta

Hanketoiminta 2024

- Työhön kuntoutumisen tuki Verstas



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Noin **60 000**
asiakaskohtaamista

88
Asiakkaiden
suositteluluku (NPS)

Sininauha Oy ja Suuntasi Päihdepalvelut Oy

Tuotamme Sininauha Oy:ssä tuetun asumisen palveluita pitkittynyttä asunnottomuutta kokeneiden ja haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten auttamiseksi. Päihdepalveluita tarjoamme vuoden 2024 huhtikuussa toimintansa aloittaneen tytäryhtiömme Suuntasi Päihdepalvelut Oy:n kautta.

Tarjoamme asiakaslähtöistä tuettua asumispalvelua sekä yhteisöllistä ja tehostettua palveluasumista asunto ensin- ja päihdeettömässä yksiköissä. Tuotamme lisäksi tilapäis- ja hätämajoitusta. Palveluihimme sisältyy myös koteihin vietävä asumisen tuki. Toimintamme lähtökohtia ovat asiantuntijuus, asiakaslähtöisyys ja vaikuttavuus.

Asiakkaisemme ohjautuu ihmisiä, joiden asunnottomuus on pitkittynyt tai uhkaa pitkittyä. Heillä on myös useimmiten taustallaan päihderiippuvuutta tai mielenterveys- haasteita sekä muita asunnottomuuteen liittyviä sosiaalisia ongelmia, joihin he tarvitsevat tukea.

Asiakkaksemme tullaan pääasiassa hyvinvointialueiden sosiaalitoimen tai päihde- ja mielenterveyspalveluiden ohjaamana.

Kun asuminen on ensin turvattu, voimme lähteä yhdessä asiakkaan kanssa hakemaan ratkaisuja hänen muihin haasteisiinsa. Jokaiselle asiakkaallemme laaditaan yksilölliset, tavoitteelliset suunnitelmat kuntoutumisen mahdollistumiseksi. Suunnitelmien toteutusta seurataan säännöllisesti.

Suuntasi Päihdepalvelut Oy tarjoaa pääasiassa opioidikorvaushoitoa sekä muita avohuuhoidon palveluita. Potilas ja hänen yksilölliset tarpeensa ovat kaiken toimintamme keskiössä. Kohtaamme jokaisen ihmisen arvostavasti, kokonaisuutena, ja tuemme asiakasta löytämään toimivimmat ratkaisut oman hyvinvointinsa ja elämänsä tueksi.

Asumnot 2024

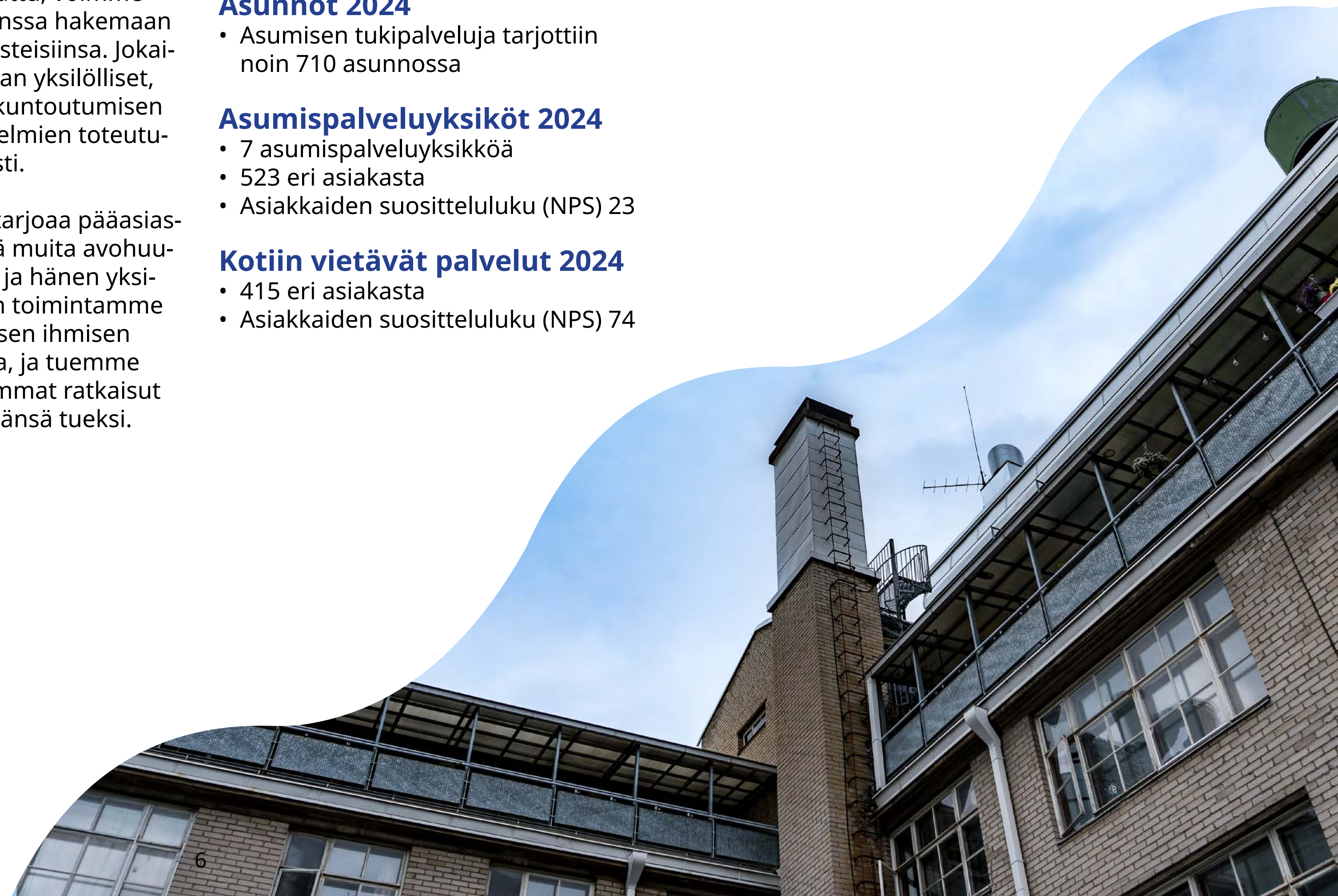
- Asumisen tukipalveluja tarjottiin noin 710 asunnossa

Asumispalveluyksiköt 2024

- 7 asumispalveluyksikköä
- 523 eri asiakasta
- Asiakkaiden suositteluluku (NPS) 23

Kotiin vietävät palvelut 2024

- 415 eri asiakasta
- Asiakkaiden suositteluluku (NPS) 74



Vastuullisuus meillä

Tavoitteena kestävä tulevaisuus

Strategiamme ohjaa meitä vastuulliseen toimintaan, jota toteutamme vastuullisuusohjelmamme kautta. Kestävän taloudenpidon ja arvoa tuottavan sidosryhmäyhteistyön avulla rakennamme luottamusta, vaikuttavuutta ja kestävää tulevaisuutta.

Vastuullisuus nivoutuu strategiaan

Vastuullisuus- ja vaikuttavuusperusteinen strategia yhdessä arvojemme kanssa ohjaa toimintaamme.

Vaikuttavuus ja vastuullisuus ovat meillä vahvasti kytköksissä toisiinsa ja läpileikkaavat strategiaamme.

Kehitämme ja uudistamme toimintaamme vaikuttavuustiedon pohjalta ja varmistamme, että toimimme sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta vastuullisesti

kaikessa, mitä teemme. Kaikkien kolmen strategian painopisteen – Paikkansa löytävä asiakas, Sisukas henkilöstö ja Vastuullinen suunnannäyttävä – lähtökohtana on toiminnan vastuullisuuden varmistaminen ja kehittäminen. Strategiset ja vastuullisuusohjelmamme mittarit ja tavoitteet ovat monilta osin yhteneväisiä.

Sosiaalinen vastuu on erityisen vahvasti läsnä strategiamme asiakkaisiin ja henkilöstöön, mutta myös yhteiskunnalliseen yhdenvertaisuuteen liittyvissä teemoissa. Taloudellista kestävyyttä tarkastelemme ja tavoittelemme sekä omassa toiminnassamme että yhteiskunnan näkökulmasta kustannusvaikuttavuuden kautta. Ympäristövastuu nivoutuu strategiaan vastuullisuusohjelman toteuttamisen myötä.

Vaikuttavuustiedon avulla haluamme varmistaa palveluiden ja tuen tarpeen oikea-aikaisen ja kustannustehokkaan kohtaamisen niin asiakkaidemme arjessa kuin yhteiskunnassa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että

kerrytämme dataa siitä, minkälaiset interventiot ja millainen tarjottavan tuen määrä tuottaa eniten arvoa asiakkaillemme eri elämäntilanteissa. Yhteiskunnan näkökulmasta vaikuttavuustiedon hyödyntäminen tarjoaa mahdollisuuden yhteisten resurssien entistäkin vastuullisempaan, kustannusvaikuttavaan käyttöön.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuutta johtaa ja seuraa konsernin johtoryhmä, joka myös vahvistaa vastuullisuustyön linjaukset ja tavoitteet sekä varmistaa resurssit. Johtoryhmässä vastuullisuustyö ja vastuullisuusohjelman etenemisen koordinointi ja varmistaminen sekä seuranta on vastuullisuus- ja viestintäjohtajan vastuulla. Vastuullisuusraportointi on osa viestintä ja vastuullisuus -toiminnon tehtäväkenttää.

Vuoden 2025 aika jatkamme konsernin vastuullisuuden hallintamallin eli rakenteiden, prosessien ja vastuiden kokonaisuuden kehittämistä. Tavoitteena on varmistaa, että vastuullisuusohjelmaa toteutetaan tehokkaasti ja yhdenmukaisesti koko konsernissa.



Sininauhasäätiö-konsernin strategia

Suomi, jossa jokaiselle on paikka.



Vastuullinen suunnannäyttävä

- Yhteiskunnallinen vaikuttaja.
- Ajatusjohtaja.
- Kestävästi kehittyvä ja uusiutuva.

Toivo

Ennakkoluulottomuus

Merkityksellisyys

Paikkansa löytävä asiakas

- Toimijuuden, sitoutumisen ja osallisuuden tukeminen.
- Yksilöllinen ja tavoitteellinen tuki.
- Vaikuttavuustiedolla johtaminen.

Sisukas henkilöstö

- Arvoa tuottava työote ja aktiivinen ohjaus.
- Laadukas johtaminen ja esihenkilötyö
- Innostava ja inspiroiva työyhteisö.

Vastuullisuus-ohjelma

Vastuullisuustyömme keskittyy niille alueille, jotka olennaisuusarvioinnin perusteella ovat toiminnallemme ja sidosryhmillemme kaikkein olennaisimpia.

Vuonna 2024 täydensimme aiempaa olennaisuusarviointia peilaamalla ESRS-standardin vastuullisuusteemoja ja aiheita toimintaamme.

Vastuullisuuden olennaiset teemat ja niitä määrittävät alateemat muodostavat vastuullisuusohjelmamme ja -työmme perustan. Olemme määritelleet tavoitteet kaikille vastuullisuuden osa-alueille.

Vastuullisuusohjelmamme kautta liitymme myös osaksi niiden organisaatioiden joukkoa, jotka edistävät YK:n Agenda 2030 -ohjelman kestävän kehityksen tavoitteita.



Asiakas toiminnan keskiössä

- Asiakkaiden kohtaaminen
- Asiakkaiden tarpeista lähtevä toiminta
- Asiakkaiden ihmisarvoisen aseman vahvistaminen ja puolustaminen

Hyvinvoiva, kehittyvä työyhteisö

- Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen
- Työterveys, työhyvinvointi ja työssä jaksaminen
- Johtamisen ja esihenkilötyön laatu



Läpinäkyvyys ja taloudellinen kestävyys

- Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvä organisaatio
- Avoin ja aktiivinen viestintä
- Toiminnan vaikuttavuuden kuvaaminen

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
- Matalan kynnyksen toimintojen lisääminen
- Vaikuttavuus- ja hyötyperusteisten toimintamallien kehittäminen

Ympäristövaikutusten vähentäminen

- Lähiympäristöstä huolehtiminen
- Kiertotalouden edistäminen
- Ilmastonmuutoksen hillintä

Taloudellinen kestävyys

Taloudellinen kestävyys on toimintamme jatkuvuuden ja kehittämisen edellytys. Kestävällä taloudella tarkoitamme järkevää taloudenpitoa ja tehokasta toimintaa koko konsernissa. Vastuullisuus ohjaa paitsi taloudenpitoamme myös sijoituskohteidemme valintaa.

Sininauhasäätiö-konsernin varallisuus koostuu suurimmalta osalta asunto- ja kiinteistöomaisuudesta sekä sijoitusarvopapereista.

Sininauhasäätiön merkittäviä rahoittajia vuonna 2024 olivat STEA (Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus) ja ESR (Euroopan Sosiaalirahasto), minkä lisäksi saimme myös muun muassa kuntien kohde- ja järjestöavustuksia.

Myönnettyjä avustuksia käytetään matalan kynnyksen toimintamallien kehittämiseen ja niiden mukaiseen toimintaan haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tilanteen parantamiseksi. Lisäksi ostimme STEA:n myöntämän investointiavustuksen ja pankkilainan turvin 11 asuntoa asunnottomille ihmisille.

Yhteiskunnan taloudellinen tuki edellyttää varojen läpinäkyvää ja vastuullista käyttöä ja niiden kohdentamista säännösten ja tukiehtojen mukaiseen tarkoitukseen. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme tällä alueella yh-

teistyössä rahoittajiemme kanssa vastataksemme niiden ja yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin.

Sininauhasäätiöllä on rahankeräyslupa ja omaa varainhankintaa, joka tuotti 111 758 euroa vuonna 2024. Summaan sisältyy 30 000 euroa yrityksiltä saatua avustusta. Lisäksi eri seurakunnat keräsivät toimintamme tukemiseksi 21 802 euroa kolehtirahaa. Noudatamme vastuullisen varainhankinnan periaatteita ja kerätyt varat käytetään haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten auttamiseen.

Vastuullista varallisuuden hoitoa

Sininauhasäätiö-konsernin asunto- ja kiinteistövarallisuuden markkina-arvo vuoden lopussa oli noin 67 miljoonaa euroa. Pyrimme pitämään hyvää huolta kiinteistökanastamme muun muassa kuntoarvioihin ja PTS-suunnitelmaan perustuen. Painotamme kiinteistöjen yllä- ja kunnossapidossa erilaisia energiatehokkuutta parantavia ratkaisuja. Isojen rakennushankkeiden kilpailutuksissa kiinnitämme huomiota kestävästä rakentamisesta ja peruskorjaamisen kriteereihin.



Konsernilla on sijoitusarvopapereita, joiden arvo vuoden lopulla oli 1,9 miljoonaa euroa. Osakesijoitukset ovat osa riskienhallintaa, ja niiden avulla pystytään tarvittaessa varmistamaan toiminnan jatkuvuutta. Sijoitustoimintaa ohjaa hallituksen hyväksymä sijoituspolitiikka, jonka mukaisesti vastuullisuus ohjaa vahvasti sijoituskohteidemme valintaa.

Sijoituskohteiden valinnassa painotetaan kohteita, jotka vähentävät toiminnallaan negatiivisia vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan tai jotka pyrkivät vaikuttamaan niihin positiivisesti. Vältämme sijoittamista yhtiöihin, jotka ovat rikkoneet kansainvälisiä normeja tai jotka ovat osallistuneet kiistanalaiseen yritystoimintaan. Tällaisia ovat esimerkiksi yhtiöt, jotka osallistuvat kemiallisten aseiden, ydinaseiden, hiilen tai öljyhiekasta jalostetun öljyn tuotantoon.

Korkoriskiltä suojautuminen

Sininauhasäätiö on suojannut suurimman osan lainoistaan korkoriskien varalta. Rahoitusvälineiden arvostuksen lähtökohtana on käytetty KPL 5:2 §:n mukaista arvostusta hankintamenoon tai sitä alempaan tilinpäätöshetken todennäköiseen käypään arvoon. Johdannaistuotteiden kokonaismarkkina-arvo oli positiivinen vuoden 2024 lopussa. Näistä johdannaistuotteista negatiivisia oli yhteensä 100 155 euroa. Nämä negatiiviset johdannaistuotteet on varovaisuusperiaatteen mukaisesti kirjattu tulokseen.

Sininauhasäätiö-konsernin talouden avainluvut

	2024	2023	2022
Varsinaisen toiminnan tuotot, eur	25 784 731	22 467 606	19 600 601
Varsinaisen toiminnan tulos, eur	1 567 306	52 427	829 104
Tilikauden tulos, eur	984 989	-383 233	277 094
Omavaraisuusaste, % (Sininauhasäätiö)	30,0	28,6	30,8
Käyttöaste, %	91	89	90

Sidosryhmäyhteistyö

Jatkuva vuoropuhelu ja tiivis yhteistyö eri sidosryhmien kanssa varmistaa, että ymmärrämme toinen toistemme tarpeita ja odotuksia. Samalla meille tarjoutuu mahdollisuus tuoda esiin omaa asiantuntemustamme ja näkemyksiämme yhteiseksi hyväksi.

Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, henkilöstö, tilaaja-asiakkaat, lähiyhteisöt, poliittiset päättäjät, yhteistyökumppanit, rahoittajat, oppilaitokset, lahjoittajat ja vapaaehtoiset sekä media.

Pidämme yhteyttä ulkoisiin sidosryhmiimme monin eri tavoin ja varmistamme, että olemme helposti tavoitettavissa vuoropuhelua varten. Osallistumme alan tapahtumiin ja järjestämme sidosryhmillemme merkityksellisiä tapahtumia ja tapaamisia sekä tarjoamme työharjoittelupaikkoja ja mahdollisuuksia vapaaehtoistyöhön.

Mittaamme lisäksi henkilöstötyytyväisyyttä ja asiakas- ja sidosryhmäkokemusta sekä mainittamme säännöllisesti.

Asiakokemusta mittaamme asumispalveluyksiköissä, avopalveluissa ja matalan kynnyksen toiminnoissa neljästi vuodessa kyselyllä, joka perustuu THL:n kansallisiin sote-palveluiden asiakaspalauteväittämiin. Kysely tuottaa tietoa toimintamme kehittämisen pohjaksi sekä kertoo osaltaan, kuinka hyvin olemme onnistuneet strategiamme toteuttamisessa.

Henkilöstökokemusta seuraamme säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa tehtävällä henkilöstökyselyllä.

Sidosryhmäkokemusta olemme tähän saakka mitanneet kerran vuodessa, mutta tavoittemme on jatkuva mittaus.

Osallistumme joka toinen vuosi T-Median toteuttamaan sosiaali- ja terveysalan mainetta suuren yleisön mielissä mittaavaan erikoistutkimukseen.

Sidosryhmäkokemus

	2024	2023
NPS	75	49
Kokemus työmme vastuullisuudesta	4,23/5	4,20/5
Kokemus työmme vaikuttavuudesta	4,55/5	4,28/5

Asiakaskokemus

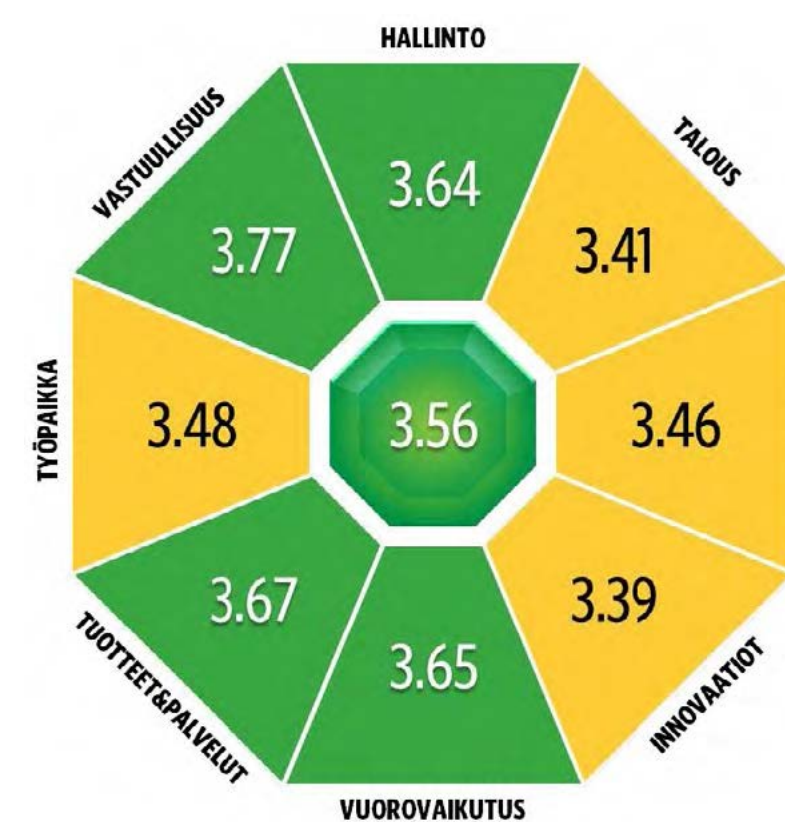
	2024	2023
NPS	63	56

Henkilöstökokemus

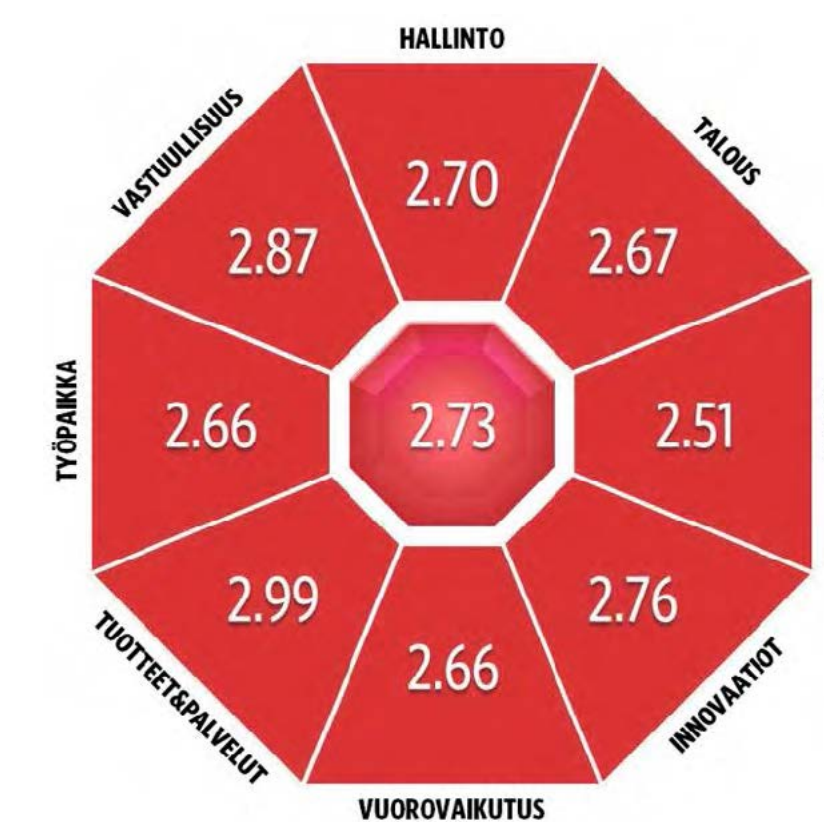
	2024	2023
NPS	15	24

Maineemme suuren yleisön keskuudessa vuonna 2024 sekä alan maine yleisesti*

Sininauhasäätiö



Sosiaali- ja terveysala yleisesti



*T-Media: Luottamus&Maine Sosiaali- ja terveysalan erikoistutkimus 2024

Ympäristövastuu

Ympäristövastuussa painottuu ilmastonmuutoksen hillintä

Otamme yhä vahvemmin vastuuta ympäristövaikutuksistamme. Ensimmäinen hiilijalanjälkilaskelmamme, konkreettiset toimet hiilineutraaliin energiaan siirtymiseksi ja energiankulutuksen vähentämiseksi sekä kiertotalouden edistäminen ovat osa sitoutumistamme ympäristö- ja ilmastotyöhön.



Ympäristövaikutusten vähentäminen

Sininauhasäätiö-konsernissa vastuu ympäristöstä näkyy arjen teoissa. Siirtyminen hiilineutraaliin lämmitykseen, uusiutuvan sähkön käyttö, kierätyksen edistäminen sekä lähiympäristöjen siisteydestä huolehtiminen ovat osa työtämme ympäristön ja ilmaston hyväksi.

Raportoimme tänä vuonna ensimmäistä kertaa toimintamme hiilijalanjäljestä. Kokonaishiilijalanjälkemme vuonna 2024 oli 1 982 tCO₂e.

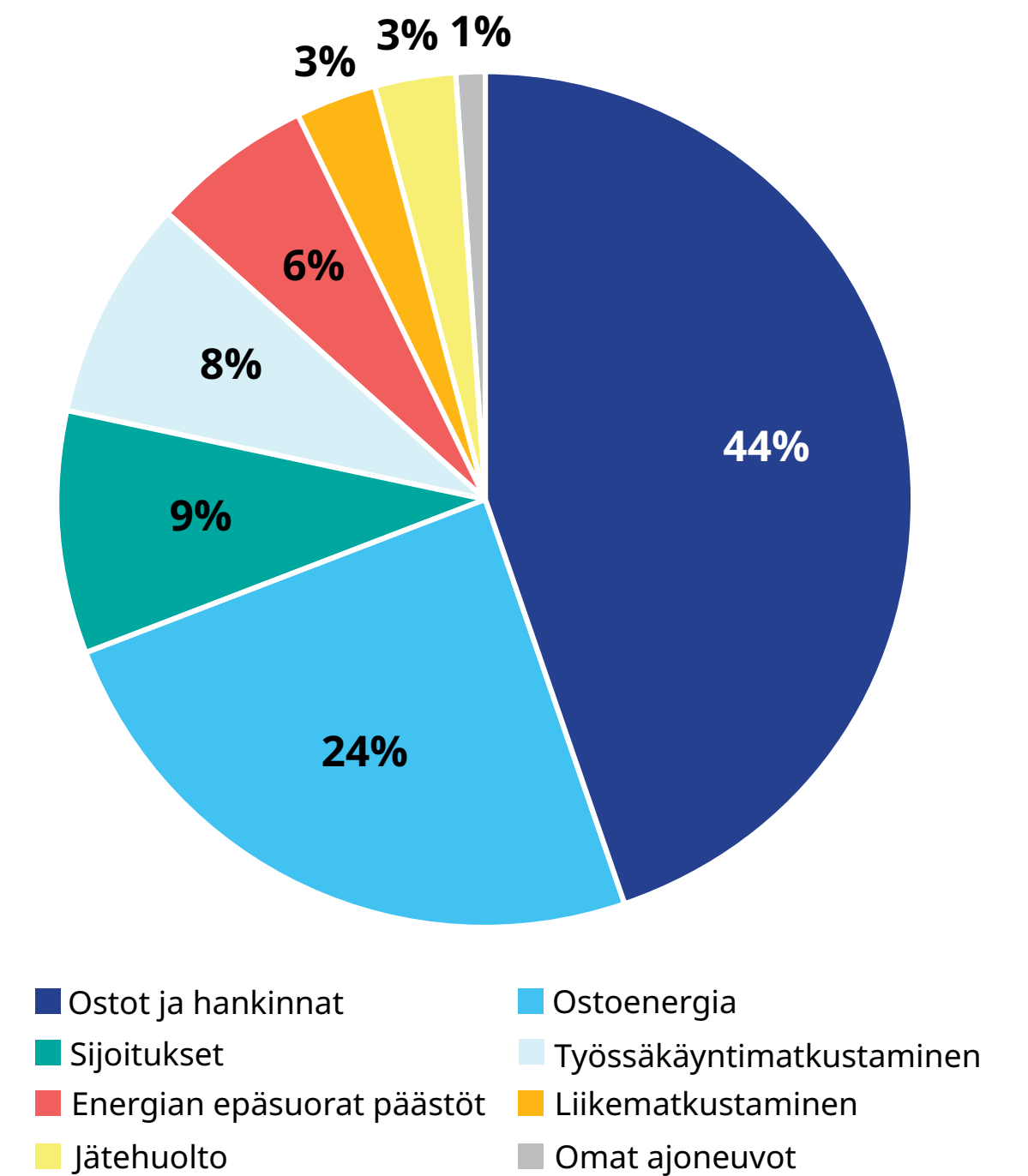
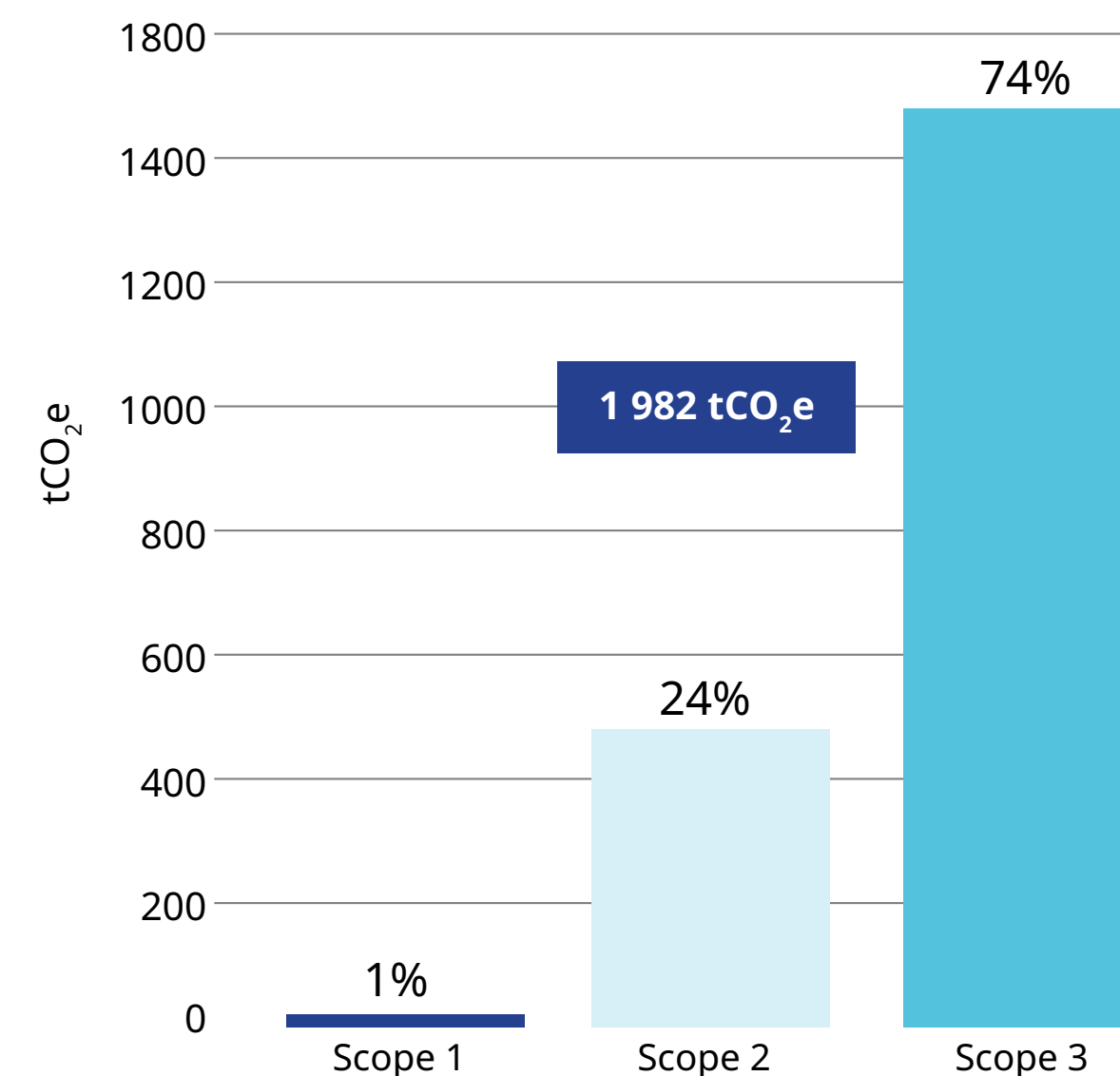
Scope 1 (1 % päästöistä) sisältää meillä omat ajoneuvot, scope 2 (24 % päästöistä) osttoenergian ja scope 3 (75 % päästöistä) ostot ja hankinnat, energian epäsuorat päästöt, jätehuollon, matkustamisen ja liikkumisen sekä sijoitukset.

Merkittävimmät päästöt meillä muodostuvat ostoista ja hankinnoista (44 %) ja toimittajien, käytännössä asumispalveluyksiköiden, käyttämästä energiasta (noin 30 % epäsuorat päästöt huomioiden). Työmatkaliikenteestä, työssä liikkumisesta sekä liikematkustuksesta aiheutuu yhteensä noin 11 % päästöistä.

Päästöprofiili on tyypillinen Sininauhasäätiö-konsernin kaltaiselle toimijalle. Palvelualoilla ostot ja hankinnat (scope 3) aiheuttavat tyypillisesti merkittävän osan päästöistä ja paljon toimitilaneliöitä toimintaansa varten tarvitsevilla organisaatioilla, kuten meillä, myös osttoenergia (scope 2) on isossa roolissa.

Hiilijalanjälkemme laskeminen ohjaa meitä kohti tehokkaampaa ilmastotyötä. Vuonna 2025 tarkastelemme merkittävimpiä ilmastomuutokseen vaikuttavia päästölähteitämme sekä asetamme tavoitteet ja teemme toimenpidesuunnitelman päästöjen vähentämiseksi.

Sininauhasäätiön ja Sininauha Oy:n hiilijalanjälki 2024



Hiilineutraalia lämmittämistä

Teetimme vuonna 2022 kaikki omistamamme kiinteistöt kattavat kiinteistökohtaiset kuntoarviot, PTS-ehdotukset sekä energiatodistukset. Vuoden 2024 aikana jatkoimme selvitysten mukaisten toimenpiteiden tekemisen. Lämmitysjärjestelmävaihtoehtoja tarkastelemme aina isompien remonttien yhteydessä.

Neljässä asumispalveluyksikössämme on siirrytty hiilineutraaliin lämmitysenergiaan. Lisäksi suunnitelma on, että otamme käyttöön aurinkopaneelit yhdessä yksikössämme vuoden 2025 aikana.

Kiinteistöjemme yhteenlaskettu lämmönkulutus vuonna 2024 oli 3 141 MWh (2023: 3 195 MWh).

Seuraamme lämmönkulutuksen lisäksi kiinteistöjemme sähköenergian käyttöä ja vedenkulutusta ja pyrimme vähentämään niitä teknisillä ratkaisulla ja käyttötottumuksiin vaikuttamalla. Kaikki käyttämämme sähkö on uusiutuvaa. Vuonna 2024 asumispalveluyksiköidemme sähkönkulutus oli noin 1 421 MWh (2023: 1 197 MWh). Vettä yksiköissämme kului tarkasteluvuonna 21 908 kuutiota.

Energiatehokkuutta ja ennakointia

Kiinteistöjen yllä- ja kunnossapidossa painotamme erilaisia energiatehokkuutta lisääviä ratkaisuja. Järjestelmien ennakoivilla, oikein ajoitetuilla huolto- ja säätötoimilla on merkittävä vaikutus energian- ja vedenkulutukseen. Kiinteistöjemme kuntoarviot tukevat osaltaan tätä työtä.

Lisäksi yksiköissämme pyritään jatkossa vaikuttamaan asukkaiden veden- ja energiankäytön tottumuksiin entistä järjestelmällisemmin. Pyrimme myös parantamaan kiinteistöjen energiatehokkuusluokkaa aina korjaustoiminnan yhteydessä.

Isojen rakennushankkeiden kilpailutuksissa kiinnitämme huomiota kestävästä rakentamisesta ja peruskorjaamisen kriteereihin, jotka liittyvät energiaan, materiaaleihin ja innovatiivisiin ratkaisuihin.

Liikennepäästöt seurannassa

Henkilöautomme, jotka ovat lähinnä kotiin vietävien asumisen tukipalveluiden henkilöstön käytössä, ovat hybridautoja. Maaliskuusta 2023 eteenpäin hankittujen autojen osalta pystymme seuraamaan päästöjä ajoneuvo-kohtaisesti.

Autojen tarpeellisuutta arvioidaan säännöllisesti ja niistä luovutaan tarvittaessa. Aiheuttamiamme liikennepäästöjä ovat edelleen vähentäneet etäpalaverikäytänteet, jotka ovat pysyvästi vähentäneet työssä matkustamista.

Edistämme kiertotaloutta

Hävikkiruoan hyödyntäminen on ilmastoteko. Vastaanotamme hävikkiruokaa säännöllisesti vakiintuneilta yhteistyökumppaneiltamme, mutta myös satunnaisesti eri toimijoilta ja yksityisiltä henkilöiltä ja jaamme sitä edelleen asiakkaillemme ja asukkaillemme.

Osallistumme kiertotalouteen ohjaamalla asiakkaidemme käyttöön lahjoituksina saamiimme käytettyjä vaatteita, huonekaluja, kodinkoneita ja muita kodin tavaroita ja tekstiilejä. Lisäksi saamme muun muassa hotellien ylijäämähygieniatuotteita edelleen jaettavaksi matalan kynnyksen toimintojemme kautta.

Kiinnitämme huomiota jätteiden lajitteluun kaikissa toiminnoissamme ja edellytämme valmiutta lajitteluun ja kierrätykseen myös esimerkiksi vaihtolavakumppaniltamme. Jokaisessa yksikössämme on kotitalousjätteen lajittelumahdollisuus.

Kierrätämme tietoturvallisesti käyttöikänsä päähän tulleet kännykät, tietokoneet ja muut IT-laitteet.

Vuoden 2024 aikana meillä käynnistyi selvitystyö kierrätyksen ja kiertotalouden toteutumisen esteistä ja edistämisen mahdollisuuksista asumispalveluyksiköissä. Työtä jatketaan vuonna 2025 henkilöstölle suunnatulla kyselyllä ja asukastyöpajoilla parhaiden käytänteiden luomiseksi.

Siisti ja turvallinen lähiympäristö

Keräämme käytettyjä huumeiden käyttövälineitä niille tarkoitettujen keräysastioiden avulla ja vastaanottamalla niitä toimipaikoissamme. Kiinteitä keräysastioita on asumisyksiköissämme ja matalan kynnyksen yhteisöissä toiminnoissamme. Lisäksi jaamme riskijäteastioita yksiköiden asukkaille ja asiakkaille.

Keräämme toimipaikkojemme lähiympäristöstä mahdollisesti löytyviä käyttövälineitä ja tavallisia roskia niin kutsutuilla ympäristökierroksilla, joille asukkaamme ja asiakkamme voivat osallistua ja jotka ovat osa työvalmennus- ja naapurustotyötämme. Tavoitteemme on, että jokainen yksikkömme ja matalan kynnyksen toimintomme tekisi vähintään yhden ympäristökierroksen viikossa.



Sosiaalinen vastuu

Luomme arvoa asiakkaille, henkilöstölle ja yhteiskunnalle

Asiakkaat ovat kaiken toimintamme keskiössä ja tehtävämme on auttaa ja tukea heitä kohti parempaa elämää vastuullisesti ja vaikuttavasti. Tämä on mahdollista vain hyvinvoivan, osaavan ja sitoutuneen henkilöstömme kautta. Yhteiskunnallisella tasolla tuomme esiin asunnottomuuteen, sen vähentämiseen sekä haavoittuvassa asemassa oleviin ihmisryhmiin liittyvää tietoa päätöksenteon tueksi.



Asiakas toiminnan keskiössä

Asiakkaamme ovat eri tavoin haavoittuvassa asemassa olevia, kuten asunnottomuutta tai sen uhkaa kokeneita, päihderiippuvuutta sairastavia tai esimerkiksi taustansa takia vaikeassa tilanteessa olevia ihmisiä. Teemme vaikuttavaa asiakastyötä, jotta asiakkaamme löytävät itselleen parhaan paikan yhteiskunnassa.

Työmme keskiössä on asiakas, jonka kohtaamme arvostavasti ja jota tuemme yksilöllisesti ja tavoitteellisesti. Kuljemme asunnottomuutta kokeneen asiakkaan rinnalla aina kadulta omaan asuntoon ja tuemme häntä kussakin asumispolun vaiheessa oikea-aikaisilla toimilla ja tavoitteellisella työotteella. Kaikessa toiminnassamme pyritään vahvistamaan asiakkaidemme toimijuutta, sitoutumista ja osallisuutta.

Vuonna 2024 kohtasimme ja tuimme yli 4 000 asiakasta eri toimintamuotojemme, hankkeidemme ja palvelujemme kautta. Mahdollistimme oman kodin noin tuhannelle asunnottomuutta kokeneelle tai asunnottomuusuhan alla olleelle ihmiselle.

Arvostava kohtaaminen on työmme perusta

Asiakkaiden kohtaaminen, asiakkaiden tarpeista lähtevä toiminta ja asiakkaiden ihmisarvoisen aseman vahvistaminen ja puolustaminen ovat Asiakas toiminnan keskiössä

-vastuullisuusteemamme olennaisimmat osa-alueet.

Mittaamme edistymistämme asiakkaiden kohtaamisen ja asiakkaiden tarpeista lähtevän toiminnan alueilla neljä kertaa vuodessa tehtävillä asiakaskokemuskyselyillä. Asiakkaiden kokemusta edellä mainituilla alueilla mitataan kolmella väittämällä, jotka sisältyvät THL:n kansallisten sote-palveluiden asiakaspalauteväittämiin. Hyödynnämme asiakaspalautetta systemaattisesti kaiken toimintamme ja henkilöstömme osaamisen kehittämisessä.

Kohtaamista arvioidaan kahden ensimmäisen alla olevan väittämän avulla ja asiakkaiden tarpeista lähtevän toiminnan onnistumista palvelun hyödyllisyyttä mittaavalla väittämällä.

Vuonna 2024 asiakkaamme arvioivat kokemustaan palveluistamme ja toiminnostamme seuraavasti (Sininauhasäätiö-konsernin kaikkien toimintojen ja palveluiden keskiarvo)

- Sain apua, kun sitä tarvitsin 4,54/5
- Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti 4,52/5
- Koin saamani palvelun hyödylliseksi 4,58/5.

Asiakkaiden ihmisarvoisen aseman edistäminen

Toimintamme lähtökohta on jokaisen ihmisen ihmisarvon kunnioittaminen, ja asiakkaiden ihmisarvoisen aseman vahvistaminen ja puolustaminen ovat tärkeä osa työtämme ja vastuullisuuden toteuttamista. Edistämme tätä seuraavilla tavoilla:

- **Tukemalla asiakkaitamme aktiivisesti palveluiden piiriin pääsemisessä ja palveluiden käytössä.**
 - Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi aktiivista tiedon lisäämistä ja neuvontaa sekä yksilöllistä palveluohjausta ja asioimistukea, johon saattaa yhteydenotoissa avustamisen lisäksi liittyä myös palveluun saattaminen. Voimme myös tehdä huomautuksia tai kanteluita, mikäli asiakkaamme ei ole saanut asiantuntevaa palvelua ja arvostavaa kohtelua.
- **Kouluttamalla ammattilaisia ja alan opiskelijoita kohderyhmiemme kohtaamisessa ja tarpeiden ymmärtämisessä.**
 - Vuonna 2024 noin 810 henkilöä osallistui koulutuksiimme, joita järjestivät Maahanmuuttaneiden toiminta, nuorten kohtaamis- ja tukipiste Nuoli sekä Koti kaikille -toiminto. Tämän lisäksi olemme mukana lukuisissa verkostoissa ja tapahtumissa sekä järjestämme muun muassa vierailuja palveluihimme ja toimintoihimme tiedon ja ymmärryksen lisäämiseksi asiakkaitamme eri kohderyhmien keskuudessa.

- **Toteuttamalla aktiviteetteja kohderyhmiimme liittyvien stigmojen purkamiseksi**
 - Vuonna 2024 Koti kaikille -toiminto toteutti kolme sosiaalisen median kampanjaa, joissa käsiteltiin asunnottomiin ihmisiin liittyviä ennakkokäsityksiä sekä stigman näkymistä asiakkaiden kohtaamisessa terveyspalveluissa. Myös iso osa viestintäämme tähtää erilaisten asiakkaitamme liittyvien stigmojen purkamiseen tai ymmärryksen lisäämiseen heidän elämäntilanteestaan.

Osallisuuden ja toimijuuden vahvistamista

Vertais- ja työtoiminta tähtää asiakkaidemme arjenhallinnan, kuntoutumisen ja toimijuuden vahvistumiseen sekä edistää yhteisöllisyyden ja osallisuuden tunnetta. Asiakaat, jotka ovat käyneet vertokoulutuksen, voivat toimia erilaisissa tehtävissä, kuten tukihenkilönä virastoasioinnissa, haittoja vähentävässä työssä, naapurustotyössä tai kiinteistönhoidossa. Asiakaat ovat myös mukana suunnittelemassa ja rakentamassa toiminnan sisältöjä eri toimintamuodoissamme ja palveluissamme.

Asiakkaiden yksilöllisen tilanteen mittaamisessa hyödynnetään Sininauhasäätiö-konsernissa kehitettyä työkalua, Sinimittaria. Sen käyttö tukee tavoitteellista työtettä ja yksilöllisten tavoitteiden asettamista sekä antaa näkyvyyden asiakkaan tilanteeseen ja sen edistämiseen. Asiakas osallistuu itse aktiivisesti sekä tilanteensa arviointiin että omien tavoitteidensa määrittelemiseen. Sinimittarilla kerätään tietoa jokaisesta asiakkaasta neljä kertaa vuodessa.

Useissa matalan kynnyksen toiminnoissamme on mahdollista asioida anonyymisti. Asu- ja palveluissa asiakastiedot kirjataan tietoturvalliseen asiakastietojärjestelmään, josta asiakas voi niin toivoessaan myös saada itseään koskevat tiedot.





Verstas-hanke tarjoaa mielekästä tekemistä ja tukee osallisuutta

EU:n osarahoittaman (Euroopan rakennerahasto ESR) ja Sininauhasäätiön ja Livesäätiön yhteistyössä toteuttamassa Verstas-hankkeessa pyritään edistämään heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden toimintakykyä, osallisuutta sekä yhdenvertaisuutta työelämäpoluilla. Hankkeen toiminta on suunnattu päihderiippuvuutta sairastaville henkilöille sekä mielenterveyskuntoutujille, joiden kuntoutumisprosessi on siinä vaiheessa, että terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja parantaminen ovat heille ajankohtaisia. Osallistujat tulevat pääosin Sininauhasäätiön Aimo-toiminnan ja Sininauha Oy:n kotiin vietävien palveluiden asiakkaiden joukosta. Merkityksellinen työnteko ja osallisuuden tunne tukevat kuntoutumista ja avaavat polkuja työelämään.

[LUE LISÄÄ](#)

Osallisuus antaa asiakkaillemme toivoa

Asiakkaittemme toimijuuden, sitoutumisen ja osallisuuden tukeminen on strateginen tavoitteemme, johon asumispalveluyksiköissä on vahvat käytännöt. Motivaatiota kasvattaa sekä henkilökunnan että asiakkaitten kokemus siitä, mitä kuntoutumisen edetessä saatu vastuu saa aikaan.

On tärkeää, että tarjoamme asiakkaan päiviin matalan kynnyksen aktiviteetteja, jotka voivat johtaa häntä kuntoutumisen polulla eteenpäin. Yksi pieni askel, esimerkiksi avustava siivoustyö yksikössä, voi johtaa työkokeilun kautta jopa kohti työelämää. Onnistumisia koemme silloin, kun ihminen saa oikeanlaista tukea oikeaan aikaan.

[LUE LISÄÄ](#)

Hyvinvoiva, kehittyvä työyhteisö

Henkilöstö on tärkein voimavaramme ja haluamme panostaa siihen, että työntekijämme voivat hyvin ja että heillä on mahdollisuus onnistua työssään. Ennakoiva osaamisen kehittäminen ja laadukas johtaminen antavat tälle hyvät edellytykset.

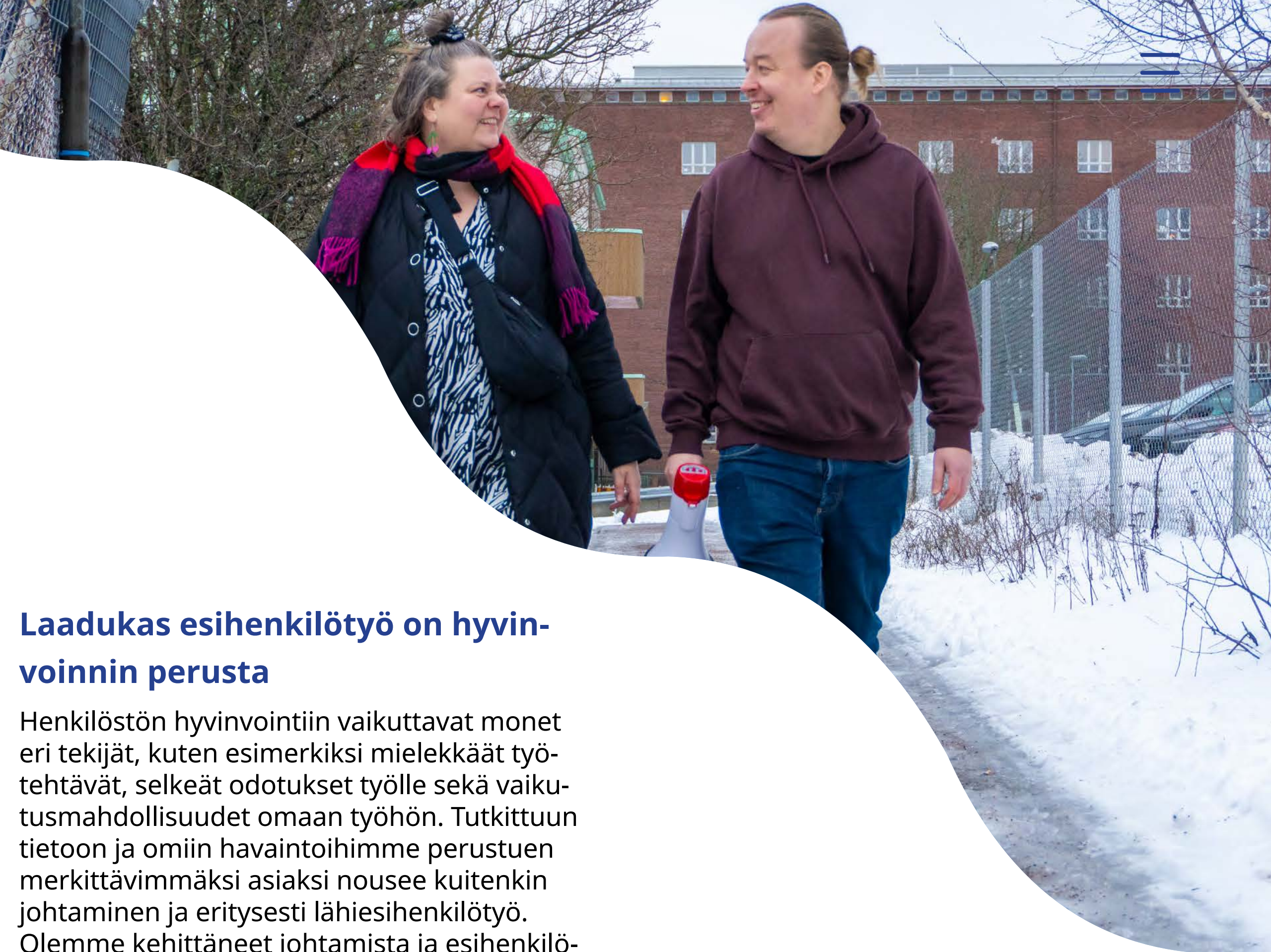
Hyvinvoiva, kehittyvä työyhteisö on yksi vastuullisuusohjelmamme teemoista. Sen kolme osa-aluetta, joihin erityisesti keskitymme, ovat työterveys, työhyvinvointi ja työssä jaksaminen, johtamisen ja esihenkilötyön laatu sekä osaamisen ennakoiva kehittäminen.

Seuraamme henkilöstökokemuksen tilaa säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa tehtävällä henkilöstökyselyllä.

Vuonna 2024 kyselyn mukaan henkilöstölle merkityksellisimmät asiat olivat

- työyhteisössä voi työskennellä omalla persoonallaan
- mielekkäät työtehtävät
- vaikutusmahdollisuudet omaan työhön ja työympäristöön
- mahdollisuus käyttää omaa osaamistaan
- työpaikan vahva yhteishenki.

Nämä viisi merkityksellisintä asiaa myös toteutuvat hyvin henkilöstön mielestä. Henkilöstön suositteluluku oli 15 ja kokonaistyytyväisyys oli 76/100. Suositteluluku laski hieman vuodesta 2023 (24), mutta henkilöstön kokonaistyytyväisyys oli kuitenkin suunnilleen samalla tasolla kuin vuonna 2023.



Laadukas esihenkilötyö on hyvinvoinnin perusta

Henkilöstön hyvinvointiin vaikuttavat monet eri tekijät, kuten esimerkiksi mielekkäät työtehtävät, selkeät odotukset työlle sekä vaikutusmahdollisuudet omaan työhön. Tutkittuun tietoon ja omiin havaintoihimme perustuen merkittävimmäksi asiaksi nousee kuitenkin johtaminen ja erityisesti lähiesihenkilötyö. Olemme kehittäneet johtamista ja esihenkilötyötä systemaattisesti jo useamman vuoden ajan. Esihenkilötyön osaamisen kehittäminen on tärkeä osa esihenkilö- ja johtamistyötä. Edellytämme, että esihenkilöt toimivat johtamislupauksemme mukaisesti ja että he osavat tukea ja johtaa henkilöstöä erilaisissa arjen haasteissa.

Vuonna 2024 teimme erillisen toimenpidesuunnitelman johtamisen laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Toteutettuja toimenpiteitä olivat muun muassa esihenkilöiden

rekrytointiprosessin kehittäminen, eri johtamisrooleihin liittyvien odotusten kirkastaminen, esihenkilöiden tehtäväkuvausten päivittäminen ja heidän perehdytysprosessiensa yhdenmukaistaminen sekä systemaattinen esihenkilöiden osaamisen kehittäminen.

Jatkoimme myös esihenkilöiden yhteisiä foorumeita, joita toteutettiin vuoden aikana neljä. Näissä aiheina olivat erityisesti strategiatyö ja laatusertifiointiprojektiin liittyvät koulutukset.

Työssä onnistuminen edellyttää oikeanlaista osaamista

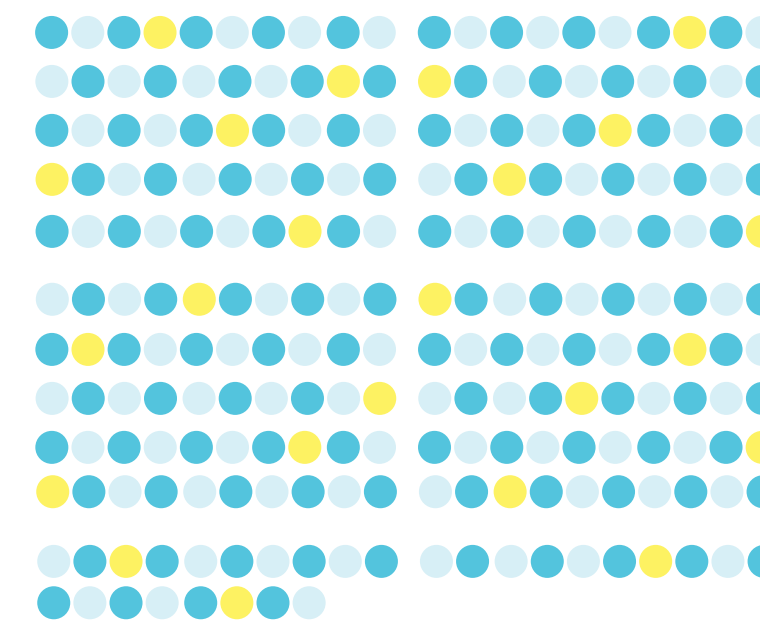
Osaamisen kehittäminen perustuu Sininauhasäätiö-konsernin strategiaan. Ennakoiva osaamisen kehittäminen edellyttää jatkuvaa tulevaisuuden trendien ja osaamistarpeiden tarkastelua. Näkemys siitä, millaista osaamista palveluidemme kilpailutuksissa edellytetään tulevaisuudessa ja millaisia taitoja tulevaisuuden työ työntekijöiltä edellyttää, on menestyksemme perusedellytyksiä.

Osaamisen kehittäminen on ollut jo parin vuoden ajan tärkeä osa-alue henkilöstötyössämme ja panostamme siihen myös jatkossa. Meille on tärkeää, että jokaisella työntekijällämme on mahdollisuus kehittää omaa osaamistaan, onnistua työtehtävässään ja saada näkyvyys oman työpanoksensa vaikutavuuteen.

Vuonna 2024 jatkoimme sisäisiä ammatti-kohtaisia seminaareja asumis- ja yöohjaukselle, joiden teemana oli turvallinen asiakas-kohtaaminen. Syksyllä 2024 lanseerasimme koko henkilöstölle suunnatut teemapäivät, joista ensimmäinen käsitteli neuropsykiatriaa. Sekä seminaarit että teemapäivät ovat saaneet henkilöstöltämme erittäin hyvää palautetta ja niitä jatketaan vuonna 2025.

Sisäisten koulutusten lisäksi henkilöstömme kehittää osaamistaan aktiivisesti omaehtoisissa koulutuksissa, joita tuemme työnantajana. Tärkeitä osaamisen kehittämisen keinoja ovat työnkiertomahdollisuus konsernin sisällä tai erillinen lisävastuu tai projekti oman työn ohella. Näitä pyrimme tarjoamaan henkilöstölle mahdollisuuksien mukaan.

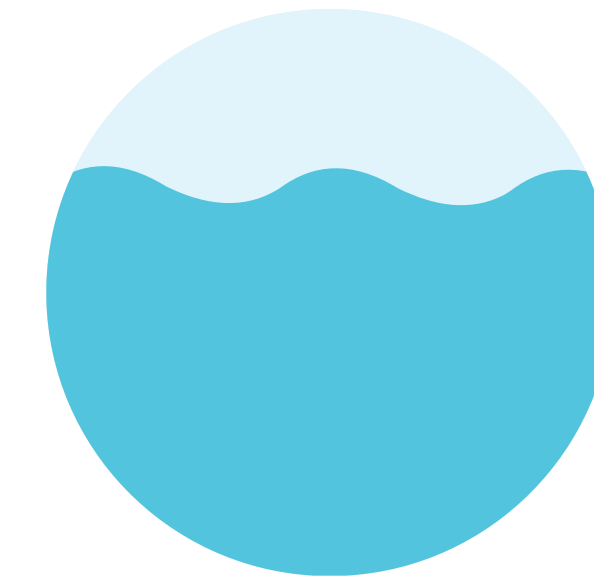
Henkilöstötunnuslukuja 2024



Henkilöstömäärä
31.12.2024

228 hlöä
(2023: 268)

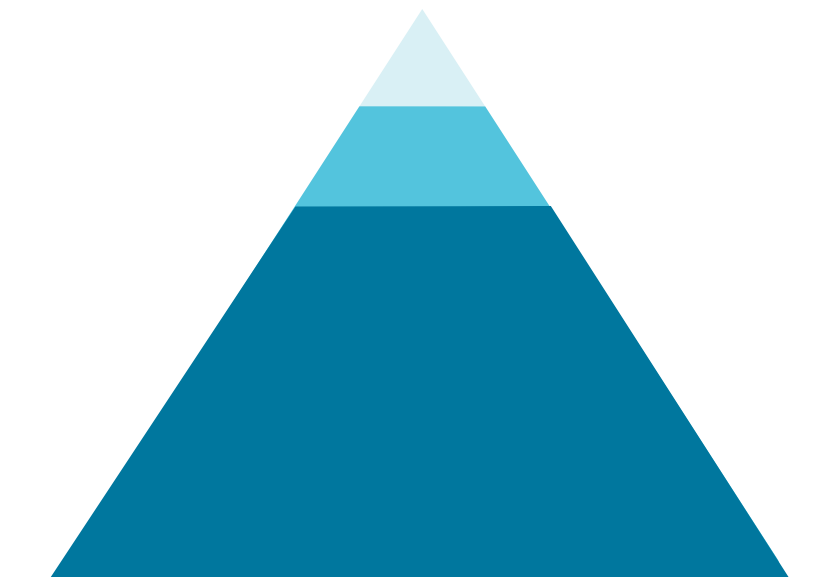
Lisäksi työllistämme vuosittain useita kymmeniä tunti-työntekijöitä, opiskelijoita, työkokeilijoita ja yhdyskunta-palveluksessa olevia.



Sukupuolijakauma

Naisia 165
miehiä 66

(2023: naiset 199 +
miehet 73)



Eri työntekijäryhmät

Ylin johto (johtajat): 7 hlöä
(2023: 5 hlöä)

Keskijohto (päälliköt ja tiimiesihenkilöt): 33 hlöä
(2023: 43 hlöä)

Työntekijät: 195 hlöä
(2023: 193 hlöä)

(Vuoden 2024 luvut eivät sisällä Suuntasi Päihdepalvelut Oy:n henkilöstöä)

Hyvän naapuruuden puolesta

Naapurustotyössä jatkettiin vuonna 2024 aiemmin hyväksi havaittuja toimia sekä kokeiltiin rohkeasti uusia avauksia. Haluamme kehittää naapurustotyöstä entistä vahvemman ja näkyvämmän osan toimintaamme.

Naapurustotyö on osa Sininauhasäätiö-konsernin arkista työtä. Olemme sitoutuneet vastuulliseen ja kestävään toimintaan osana naapurustoa. Naapurustotyön tavoitteena on edistää palveluidemme ja toimintojemme jatkuvuutta sekä parantaa asuinympäristöjen siisteyttä ja ihmisten turvallisuuden tunnetta.

Naapurustotyön ytimessä ovat yhteydenpito ja yhteydenotot. Näin voimme reagoida juuri niihin asioihin, jotka naapurustossa huolettavat.

Kehittämistä yhteydenottojen pohjalta

Viime vuonna saimme 98 yhteydenottoa naapurustoilta yhteydenottolomakkeen kautta. Lisäksi järjestimme useita naapurustotapaamisia, joissa paikalliset asukkaat,

alueen toimijat, naapurit ja Sininauhasäätiön edustajat pääsivät keskustelemaan arjen haasteista, kokemuksista ja ratkaisuista. Keskusteluissa nousivat esiin muun muassa huoli asumispalveluyksiköiden vaikutuksesta lähiympäristöön sekä asuinalueiden turvallisuus ja siisteys.

Palautteiden ja yhteydenottojen pohjalta kehitimme toimintamalleja, jotka tukevat entistä parempaa yhteisymmärrystä ja naapuruston viihtyvyyttä.

Ympäristökierroksilla kohdataan naapurustoa

Keskeinen osa naapurustotyötämme ovat ympäristökierrokset, joita toteutetaan säännöllisesti eri asumisyksiköiden lähiympäristöissä. Vuoden 2024 aikana kirjattuja ympäristökierroksia tehtiin yhteensä lähes 2 000 ja niihin osallistui 1451 asiakasta ja 1 184 työntekijää.

Viikoittaisissa asukkaiden yhteisökokouksissa käsitellään naapurustoon ja ympäristöön liittyviä asioita. Kokouksissa kuullaan naapurustoa koskevia havaintoja ja pyritään yhdessä löytämään naapurustotyön kehittämisen keinoja.

Naapurustotyön malli tuo yhtenäisyyttä toimintatapoihin

Uutena kokeiluna järjestimme kevään ja kesän aikana kaikille avoimia talkoita Helsingin Mäkelänkadun toimintojemme läheisyydessä. Talkoiden tarkoituksena oli järjestää säännöllisesti yhteistä tekemistä lähiympäristössä ja tarjota mahdollisuus kohdata alueella aikaansa viettäviä ihmisiä. Talkoiden avulla olimme läsnä siellä, missä ihmisetkin ovat.

Jatkoimme naapurustotyön mallin kehittämistä ja vakiinnuttamista osaksi toimintaamme. Mallin avulla työntekijöidemme on helppo hahmottaa, mistä toimista naapurustotyö käytännössä rakentuu. Henkilöstön osaamisesta huolehdittiin koulutusten, perehdytyksen ja naapurustotyöaiheisten yhteistapaamisten avulla.



Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Sininauhasäätiö-konserni osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun asiakkaitamme ja toimialaamme koskevissa kysymyksissä. Haluamme tuoda esille asunnottomuuteen ja sen vähentämiseen liittyvää tietoa yhteiskunnallisen päätöksenteon tueksi.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus on yksi vastuullisuusohjelmamme pääteemoista ja yhteiskunnalliseen keskusteluun osallistuminen sekä yhteiskunnallinen vaikuttaminen yksi teeman osa-alueista. Vaikuttamistyömme perustuu suoriin päättäjakohtaamisiin, kannanottojen ja lausuntojen tekemiseen, tapahtumien järjestämiseen ja alan tapahtumiin osallistumiseen, omaan säännölliseen sisällöntuotantoon eri kanavissa sekä mielipidekirjoituksiin ja mediatyöhön. Toimimme aktiivisesti alan kotimaisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Vuonna 2024 toimimme eri kanavissa aktiivisesti esille huoltamme päiväkeskustoimin-

nan jatkuvuudesta sekä asunnottomuuden uhan leviämisestä koskettamaan uusia ihmisryhmiä entisten lisäksi. Myös media tarttui näihin aiheisiin ja ne saivat runsaasti näkyvyyttä. Huoli asunnottomuuden uhan leviämisestä ratkaisuihin oli myös vuoden 2024 loppupuolella käynnistyneen alue- ja kuntavaalivaikuttamisemme pääteema.

Toinen Yhteiskunnallinen vaikuttavuus -teeman osa-alueista on matalan kynnyksen toiminnan kehittäminen ja lisääminen erityisesti yritysyhteistyön vahvistamisen kautta. Vuonna 2024 emme tässä onnistuneet, johtuen muun muassa järjestörahoituksen supistumisesta ja yleisestä taloudellisesta tilanteesta.

Teeman kolmas osa-alue on vaikuttavuus- ja hyötyperusteisten toimintamallien kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa. Edistimme vuoden aikana tavoitteemme mukaisesti edelläkävijän asemaa vaikuttavuustiedon hyödyntämisessä toimialallamme ja aloimme viedä vaikuttavuustiedon pohjalta löytyneitä parhaita käytäntöjä arjen työhön. Kävimme myös keskusteluja ja teimme yhteistyötä vaikuttavuuden alueella THL:n, Valtionvarainministeriön, Y-Säätiön, Vaikuttavuusseuran, Nordic Health Care

Groupin ja Sosped Keskus Oy:n kanssa. Katsauksen Vaikuttavuuden vuosi 2024 -osiossa paneudutaan tarkemmin vaikuttavuustyöhömme ja sen tuloksiin.

Vuoden 2024 vaikuttamistyö lukuina

- 299 kohdattua poliittista päättäjää
- 75 mediaosumaa verkko- ja näköislehdissä sekä radiossa ja TV:ssä
- 5 kannanotto ja lausuntoa
- 9 tapahtumaa, josta 4 Sininauhasäätiön järjestämiä
- 3,93/5 päättäjien kokemus työmme vaikuttavuudesta
- 75 sidosryhmä-NPS



Hyvä hallinto

Lähtökohtina hyvä hallinto ja vaikuttavuus

Sininauhasäätiö-konsernissa vastuullisuus toteutuu myös hyvässä hallinnossa ja vaikuttavuuteen perustuvassa toiminnan kehittämisessä. Vuonna 2024 panostimme erityisesti tiedolla johtamiseen, vaikuttavuuden mittaamiseen ja toimintamme eettisyyden varmistamiseen.



Hyvä hallinto on vastuullisuuden perusta

Hyvä hallinto liittyy olennaisesti Sininahasäätiön tarkoituksen toteuttamiseen sekä toiminnan lainmukaisuuden, luotettavuuden, eettisyyden ja läpinäkyvyyden varmistamiseen.

Sininahasäätiön hallinnossa, varojen hoidossa, kirjanpidossa, tilinpäätöksessä ja tilintarkastuksessa noudatetaan kirjanpitolakia ja -asetusta, hyvää kirjanpitolakia, tilintarkastuslakia ja säätiölakia. Lisäksi noudatetaan Säätiöiden ja rahastojen neuvottelukunnan Säätiön hyvä hallinto -ohjeistusta sekä Sininahasäätiön sääntöjä.

Sininahasäätiön hallitus asettaa konsernin toiminnalle ja kehittämiselle toimintamme tarkoituksen ohjaamat strategiset linjaukset ja tavoitteet. Hallitus huolehtii Sininahasäätiön hallinnosta ja sen toiminnan asian-

mukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallitus vastaa siitä, että kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty ja tilinpäätös laadittu lainmukaisesti.

Hallitus myös hyväksyy erilaiset toimintaohjeet ja suunnitelmat, kuten toimintasäännön ja taloussäännön, sijoituspolitiikan ja lähipiiriohjeistuksen sekä henkilöstöön liittyvät linjaukset ja toimintamallit. Sininahasäätiö-konsernin johtoryhmä valmistelee ja toimeenpanee hallituksen hyväksymät toimintaohjeet, politiikat ja suunnitelmat.

Hallitukset

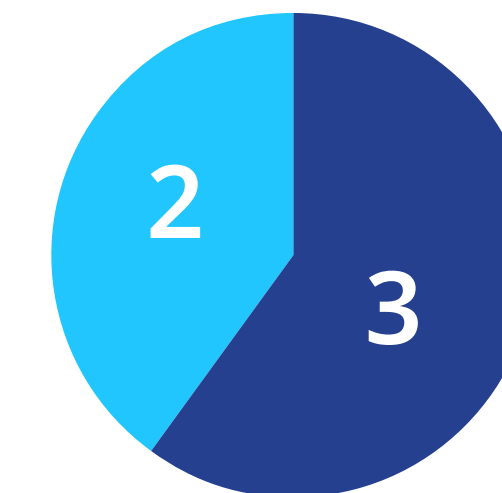
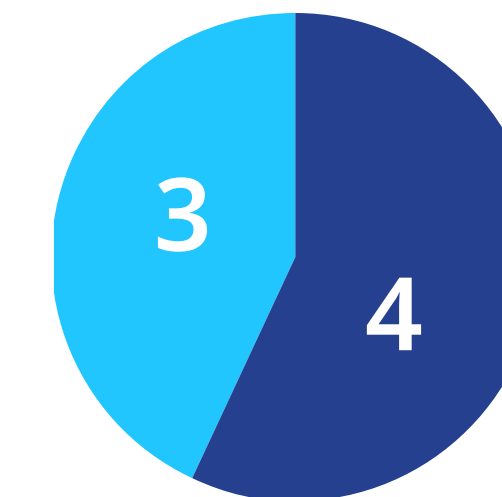
Sininahasäätiön hallituksen jäsenet vuonna 2024

- Maria Ohisalo (puheenjohtaja)
- Heini Pirttijärvi
- Marianne Heikkilä
- Juha Kaakinen
- Kristian Seemer
- Kristian Vilkmán
- Kaius Ervasti

Sininahuha Oy:n hallituksen jäsenet vuonna 2024

- Marianne Heikkilä (puheenjohtaja)
- Heini Pirttijärvi
- Jukka-Pekka Kuokkanen
- Martti Nakari
- Jari Stenvall

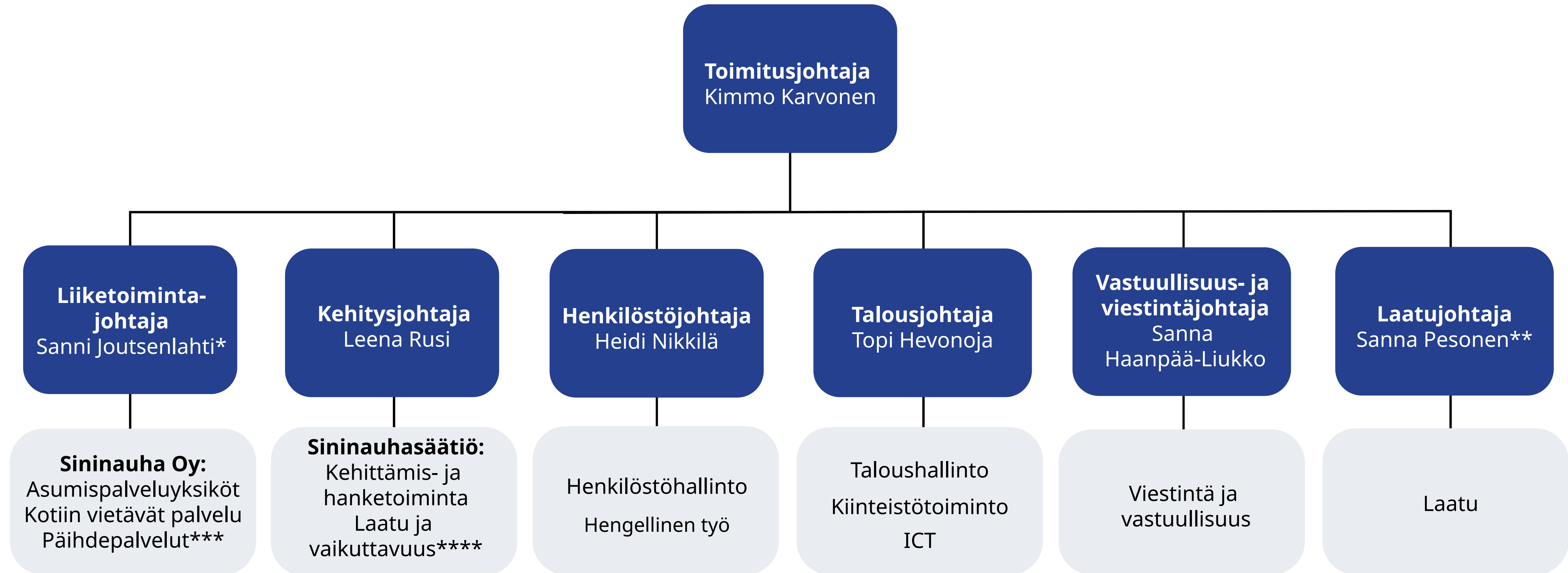
Hallitusten sukupuolijakauma



■ Naiset ■ Miehet



Sininauhasäätiö-konsernin johtoryhmä



* 30.9.2024 saakka | ** 1.2.2025 saakka | *** Suuntasi Päihdepalvelut Oy 1.4.2024 alkaen | **** 1.3.2025 lähtien

Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseen

EU-direktiiviin perustuva kansallinen laki velvoittaa, että yli 50 työntekijää työllistävät yksityisen ja julkisen sektorin organisaatiot sekä valtion virastot perustavat sisäisen, luottamuksellisen ilmoituskanavan. Sininauhasäätiö-konsernissa on käytössä anonyymi whistleblowing-kanava epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittamiseen. Kanava on yksi niistä keinoista, joilla pyrimme vähentämään väärinkäytöksiin, sääntörikkomuksiin ja muuhun epäeettiseen toimintaan liittyviä riskejä. Kanava on sekä henkilöstön että ulkoisten sidosryhmiemme käytettävissä.

Vuoden 2024 aikana whistleblowing-kanavan kautta jätettiin seitsemän ilmoitusta. Kaksi ilmoituksista osoittautui sellaisiksi, että ne eivät koskeneet meidän toimintaamme, asiakkaitamme tai henkilöstöämme. Meitä koskeneista viidestä ilmoituksesta yksi liittyi työntekijän kokemaan epäasialliseen kohteluun, kaksi työntekijän toimintaan, yksi yksikön toimintaan ja henkilökunnan toimintatapoihin ja esihenkilön toimintaan. Kuu-den ilmoituksen käsittely vietiin päätökseen vuoden 2024 aikana ja yhden käsittely jatkui vuoden 2025 puolella.

Ilmoitusten perusteella päivitimme tai tarkensimme seuraavia ohjeita tai toimintatapoja:

- Epäasiallinen kohtelu ja häirintä -ohje. Ohje tuotiin myös selkeämmin esille intranettiin.
- Kameravalvontaan liittyvä henkilökunnan toimintaohje sekä muutos kamera-tallenteiden käyttöön liittyviin prosesseihin
- Ohjeet asiakkaiden verkkopankkitunnusten turvallisesta käytöstä
- Työpuhelimen käyttöohjeen tarkentaminen

Konsernin toimintaohje velvoittaa kaikkia

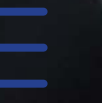
Aloitimme loppuvuodesta työn toiminnallemme keskeisten toiminta- ja muiden ohjeiden kokoamiseksi yhteen kaikkia velvoittavaksi toimintaohjeeksi (code of conduct).

Toimintaamme ohjaavat esimerkiksi säätiön säännöt, palvelusopimukset, strategia, toiminta- ja taloussääntö, vastuullisuusohjelma sekä työntekijöihin liittyvät toimintaohjeet, kuten työyhteisön kehittämissuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sekä varhaisen tuen malli. Lisäksi päätöksiamme ohjaa lainsäädäntö, kuten sosiaali-

huoltolaki, huoneenvuokralaki ja työntekijöiden asemaa ja työturvallisuutta koskeva lainsäädäntö.

Toimintaohje on jatkossa kaikkien työntekijöiden saatavilla yhteisellä perehdytysalustalla ja kaikkien edellytetään tutustuvan ja sitoutuvan toimintaohjeeseen.





Vaikuttavuuden vuosi 2024

Vuosi 2024 oli Sininahasäätiö-konsernissa merkittävä tiedolla johtamisen ja vaikuttavuuden kehittämisen vuosi. Keskityimme uuden vaikuttavuusperusteisen strategian toteuttamiseen sekä tiedolla johtamisen kulttuurin ja käytänteiden rakentamiseen ja vahvistamiseen.

Tiedolla johtaminen ja vaikuttavuus ovat keskiössä strategiassamme. Vuoden aikana tiedolla johtamisen edellytyksiä tuettiin niin tietojärjestelmien kehittämisen kuin osaamisen vahvistamisen kautta.

Käynnistimme raportoinnin ja tiedolla johtamisen Sinitieto-kehitysprojektin, jonka tavoitteena on tukea tieto-ohjautuvan kulttuurin rakentamista parantamalla tiedonhallinnan ja tiedon hyödyntämisen edellytyksiä. Samalla vahvistetaan tiedon roolia päätöksenteossa ja toiminnan kehittämisessä.

Tietovarasto tuo datan yhteen paikkaan

Sinitieto-projektin myötä aiemmin hajallaan ja siiloissa ollut data tuodaan keskitettyyn tietovarastoon ja yhteiseen tietorakenteseen. Tämä luo perustan tiedonhallinnalle sekä tiedolla johtamisen joustavalle ja hallittavammalle kehittämiselle. Yhtenäinen tietomalli ja käsitteet mahdollistavat myös tietojen yhdistämisen sekä vertailudatan ja historiatiedon aiempaa tehokkaamman hyödyntämisen, tulevia tiedontarpeita unohtamatta. Kehityshankkeen myötä olemme saaneet lisää tiedolla johtamisen osaamista ja ottaneet käyttöön modernin tiedonhallinnan parhaita käytänteitä.

Vuoden aikana organisaation osaamista tuotetun tiedon hyödyntämiseen rakennettiin systemaattisesti. Lopputulos on, että arjen valinnoissa ja asiakastyön eri vaiheissa on nyt käytettävissä oikeaa ja ajantasaista tietoa, jolla varmistetaan työn vaikuttavuutta ja arvon tuottamista asiakkaalle. Samalla johtamisen tueksi on tarjolla selkeä ja yhtenäinen näkymä organisaation kokonaistilanteesta ja kehityksestä.

Sinitieto-projektin tietovaraston toteutusvaihe saatiin päätökseen maaliskuussa 2025. Tämän jälkeen työ jatkuu käyttäjäkoulutusten sekä raporttikehityksen parissa.

Fokus osaamisen varmistamisessa

Käynnistimme alkuvuodesta 2024 strategisten tavoitteiden järjestelmällisen mittauksen ja analysoinnin tiedolla johtamisen juurruttamiseksi osaksi arkea. Esihenkilöiden rooli on tässä keskeinen ja heille toteutettiin vuoden aikana kaksi eri koulutustilaisuutta aiheen tiimoilta.

Ensimmäinen koulutus järjestettiin vuoden ensimmäisen kvartaalin jälkeen. Tällöin pääsimme tarkastelemaan strategiassa määriteltyjen tavoitteiden mukaisten mittauksien tuloksia ja arvioimaan tavoitteiden toteutumista alkuvuoden osalta. Samalla tarkasteltiin strategian jalkauttamisen onnistumista ja edistettiin strategian arkeen viemisen malleja.

Toinen esihenkilöiden koulutus toteutettiin vuoden kolmannen kvartaalin jälkeen. Keskityimme erityisesti mittaustulosten seurantaan ja analysointiin. Tarkastelussa olivat muun muassa talouteen, asiakaskokemukseen ja asiakkaiden tilanteen arviointiin liittyvät mittarit.

Sinimittari ohjaa arjen valintoja

Vaikuttavuuden vuoteen sisältyi paljon asiakkaiden yksilöllisten tilanteiden ja asiakaskokemuksen mittaamista sekä mittaamiskulttuurin vahvistamista niin henkilöstön kuin asiakkaiden keskuudessa. Mittaamisen tavoitteena on tuottaa tietoa, jolla varmistetaan vaikuttavat, asiakaslähtöiset palvelut.

Asiakkaiden tilanteen mittaamisessa hyödynnetään Sininauhasäätiö-konsernissa kehitettyä työkalua, Sinimittaria, joka tukee tavoitteellista työtettä ja yksilöllisten tavoitteiden asettamista sekä antaa näkyvyyden asiakkaan tilanteeseen ja sen edistämiseen. Sinimittarilla kerätään tietoa jokaisesta asiakkaasta neljä kertaa vuodessa.

Vuoden aikana edistymme huomattavasti Sinimittarin tuottaman tiedon hyödyntämisessä. Sinimittari on avannut meille aiempaa tarkempaa näkymää asiakkaan edistymiseen ja kuntoutumiseen. Se on myös tuonut näkyvyyttä siihen, mihin asiakastyössä on vaikuttavinta keskittyä kunkin asiakkaan yksilöllisessä tilanteessa.

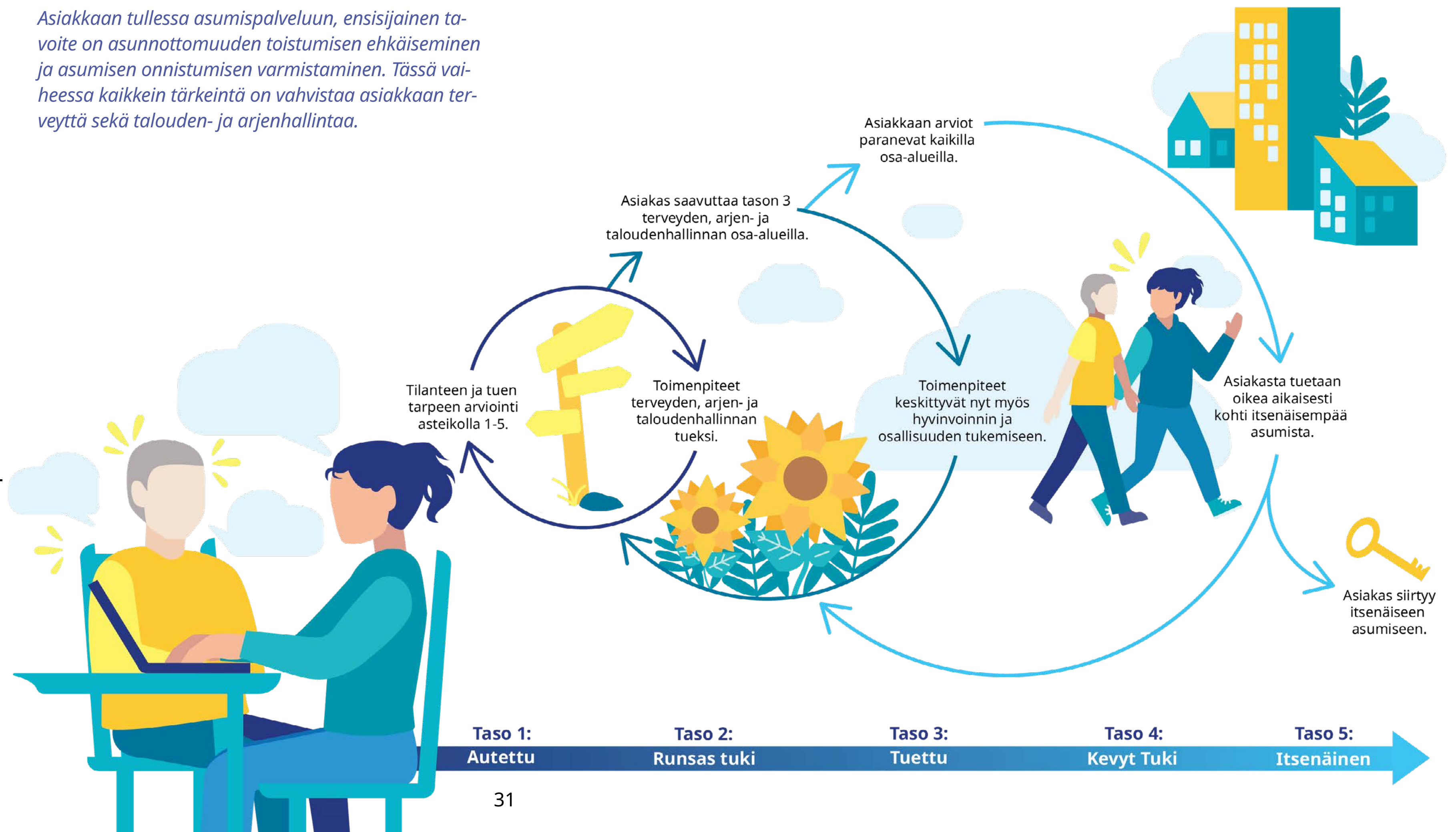
Polku kohti itsenäisempää elämää

Sinimittarin avulla asiakkaan tilannetta tarkastellaan viidellä eri osa-alueella: terveys, talous, arjenhallinta, osallisuus ja hyvinvointi, joita kaikkia arvioidaan asteikolla 1–5 yhdessä asiakkaan kanssa.

Asiakkaan tullessa asumispalveluun, ensisijainen tavoite on asunnottomuuden toistumisen ehkäiseminen ja asumisen onnistumisen varmistaminen. Tässä vaiheessa kaikkein tärkeintä on vahvistaa asiakkaan terveyttä sekä talouden- ja arjenhallintaa.

Asiakkuuden alkuvaiheessa tarkastelemme näitä kolme osa-alueetta yhtenä kokonaisuutena siten, että asiakkaan kokonaistilanne saa sen arvion, joka näillä alueilla on heikoin. Tämä arviointitapa kertoo selkeästi yksilöllisen tuen tarpeen ja ohjaa arjen työtä: mitä alueita pitää työstää, jotta asiakas pääsee eteenpäin.

Kun asiakas on saavuttanut tason kolme kaikilla kolmella alueella, on asuminen turvattu ja voimme lähteä vahvistamaan hänen toimijuuttaan osallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseksi ja asumispolulla eteneväksi kohti itsenäistä asumista.



Asiakaskokemusta mitataan säännöllisesti

Asiakaskokemuksen mittaaminen perustuu meillä THL:n kansallisiin sote-palveluiden asiakaspalauteväittämiin, jotka ovat vertailukelpoisia myös muiden palveluiden kanssa. Sekä asiakkaat että henkilöstö ottivat hyvin vastaan neljä kertaa vuodessa toistettavan ja aiempaa kevyemmän mittaamisen. Esimerkiksi asumispalveluyksiköissä tavoitimme vuonna 2024 jokaisella kyselykerralla 80 prosenttia asukkaista ja lähes 50 prosenttia kaikista asukkaista antoi avointa palautetta. Avoimissa vastauksissa nousi erityisen selkeästi esille kohtaamisten merkitys myönteisen asiakaskokemuksen syntymisessä.

Laatusertifiointityö käynnistettiin

Vaikuttavuuden vuoteen sisältyi myös kaksi merkittävää uutta avausta, joista toinen liittyi laatuun ja toinen kustannusvaikuttavuuteen. Jatkamme työtä kummankin teeman parissa vuonna 2025.

Käynnistimme syksyllä 2024 Sininauhasäätiön ja Sininauha Oy:n kattavan laatusertifiointiprojektin laadunhallintajärjestelmän rakentamiseksi. Tavoitteena on toimintamme laatusertifiointi SHQS-laatustandardin mukaisesti vuonna 2026.

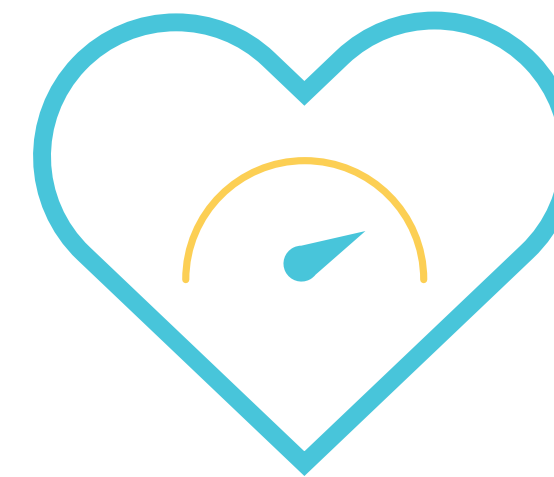
SHQS-laaturjestelmän avulla varmistetaan palveluiden tasalaatuisuus sekä saadaan ajantasaista ja luotettavaa tilannekuvaa laadunhallinnan ja kehittämisen tueksi. SHQS-standardi pohjautuu sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen lainsäädäntö- ja viranomaisvaatimukseen, kansallisiin suosituksiin sekä yleisiin laadunhallinnan periaatteisiin.

Tarkastelussa kustannusvaikuttavuus

Aloitimme vuoden 2024 lopulla yhteistyön Sosped Keskus Oy:n ja Nordic Healthcare Groupin kanssa kustannustietojen yhdistämiseksi vaikuttavuuden malliimme. Kustannusvaikuttavuutta on tärkeätä tarkastella niin yhteiskunnan kuin myös tilaaja-asiakkaiden ja palveluntuottajien näkökulmasta. Palveluiden kustannukset suhteessa vaikuttavuuteen sekä mahdollisuus toiminnan kustannusten ja vaikuttavuuden optimointiin ovat olennaisia kaikkien kannalta.

Alustavat tulokset indikoivat vahvasti, että pitkäaikaisasunnottomuuden hoitamisella ja poistamisella on mahdollista saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä asunnottomuutta kokeneiden kuntoutumisen edistyessä ja itsenäisemmän asumisen mahdollistuessa. Lopullisia tuloksia odotetaan vuoden 2025 ensimmäisellä puoliskolla.

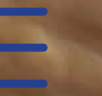
Asiakaskokemus 2024



**NPS
63**









Saatavuus 4,54
Kohtaaminen 4,52
Turvallisuus 4,52



Vastuullisuusohjelman avainmittarit

Vastuullisuusohjelman eri teemoille on määritelty avainmittarit ja niille tavoitteet. Tavoitteet voivat olla joko laadullisia tai numeerisia. Monet avainmittareista ovat yhteneväisiä strategian mittareiden kanssa, sillä konsernin strategissa vastuullisuus ja vaikuttavuusperusteisuus ovat keskeisiä lähtökohtia. Avainmittareita tarkastellaan säännöllisesti. Vuoden 2025 aikana otamme käyttöön uuden Hiilijalanjäljen pienentäminen -avainmittarin.








Sininauhasäätiö-konsernin vastuullisuusohjelma: Avainmittarit ja toteuma 2024

Teema	Mittarit ja tavoitteet 2026	Tulos 2024 (2023)	ESRS aihekohtainen standardi	SDG
Asiakas toiminnan keskiössä				
Asiakkaiden kohtaaminen	<ul style="list-style-type: none"> Sain apua, kun sitä tarvitsin*: positiivinen kehitys Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti*: positiivinen kehitys 	<ul style="list-style-type: none"> 4,54/5 (4,48) 4,52/5 (4,46) 	ESRS S4	
Asiakkaiden tarpeista lähtevä toiminta	<ul style="list-style-type: none"> Koin saamani palvelun hyödylliseksi*: positiivinen kehitys 	4,58/5 (4,50)	ESRS S4	
Asiakkaiden ihmisarvoisen aseman vahvistaminen ja puolustaminen	<ul style="list-style-type: none"> Koulutuksiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä/vuosi: positiivinen kehitys 		ESRS S4	
Hyvinvoiva, kehittyvä työyhteisö				
Henkilöstön osaamisen ennakkoiva kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Koulutuspäivää/hlö/vuosi: 5 Kokemus mahdollisuudesta käyttää osaamistaan omassa työssään: 94/100 	<ul style="list-style-type: none"> 3,5 87/100 (88) 	ESRS S1	
Työterveys, työhyvinvointi ja työssä jaksaminen	<ul style="list-style-type: none"> eNPS: 52 	15 (24)	ESRS S1	
Johtamisen ja esihenkilötyön laatu	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstön kokema esihenkilötyön laatu: 88/100 	69/100 (79)	ESRS S1	
Läpinäkyvyys ja taloudellinen kestävyys				
Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvä organisaatio	<ul style="list-style-type: none"> Toiminta laatusertifioitu 		ESRS G1	
Avoin ja aktiivinen viestintä ja raportointi	<ul style="list-style-type: none"> Suuren yleisön mielikuva***: positiivinen kehitys Yleisarvosana Talous Vastuullisuus 	<ul style="list-style-type: none"> 3,56/5 (2022: 3,55) 3,41/5 (2022:3,41) 3,77/5 (2022:3,71) 	ESRS G1	
Taloudellinen kestävyys	<ul style="list-style-type: none"> Tulos ennen veroja positiivinen Käyttöaste yli 90 % 		ESRS G1	

*THL: Kansalliset sote-palveluiden asiakaskokemusväittämät

**T-Media: Luottamus&Maine sosiaali- ja terveysalan erikoistutkimus 2022 ja 2024



Teema	Mittarit ja tavoitteet 2026	Tulos 2024 (2023)	ESRS aihekohtainen standardi	SDG
Ympäristövaikutusten vähentäminen				 
Lähiympäristöstä huolehtiminen	<ul style="list-style-type: none"> Ympäristökierrokset/vuosi: positiivinen kehitys 		ESRS E2	
Kiertotalouden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Lähtötaso kartoitettu, parhaat käytännöt tunnistettu ja tavoitteet määritetty 		ESRS E5	
Ilmastonmuutoksen hillintä	<ul style="list-style-type: none"> Vähäpäästöisempiin lämmitysmuotoihin siirtyneiden kiinteistöjen lukumäärä: 7 Aurinkopaneelit on otettu käyttöön yhdessä yksikössä vuoden 2025 loppuun mennessä 	4	ESRS E1	
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus				 
Yhteiskunnalliseen keskusteluun osallistuminen sekä yhteiskunnallinen vaikuttaminen päättäjiin ja median suuntaan	<ul style="list-style-type: none"> Sidosryhmäkokemus-NPS: positiivinen kehitys Sidosryhmäkokemus vastuullisuudesta: 4,30/5 	<ul style="list-style-type: none"> 75 (49) 4,23/5 (4,0) 	ESRS S1	
Matalan kynnyksen toimintojen kehittäminen ja lisääminen mahdollisimman monien asunnottomien auttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> 1–2 uutta hanketta tai hankekonsortiota / vuosi, joista vähintään yksi on yritysyhteistyöhanke 		ESRS G1	
Vaikuttavuus- ja hyötyperusteisten toimintamallien kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa	<ul style="list-style-type: none"> Sidosryhmäkokemus vaikuttavuudesta: 4,60/5 	4,55/5 (4,28)	ESRS G1	



www.sininauhasaatio.fi



www.sininauhakoti.fi