

Asukkaan tiedot:

► Olohuone

Vuokrasopimus

Kysy asukkaalta tietääkö hän missä vuokrasopimus on, kuka on vuokranantaja ja onko sopimus määräaikainen vai toistaiseksi voimassa oleva. Katsokaa tärkeimmät kohdat yhdessä läpi. Vuokrasopimus on tärkeä säilyttää koko vuokrasuhteen ajan.

Mikä se on?

- Aina kirjallinen sopimus vuokranantajan ja asukkaan välillä.
- Molemmat osapuolet saavat oman kappaleen.
- Toistaiseksi voimassa olevan vuokrasopimuksen vuokranmaksu jatkuu irtisanomispäivästä seuraavan kuun viimeiseen päivään asti.

Oma osoite -harjoitus

Harjoittele asiakkaan kanssa oman osoitteen sanomista ja avun pyytämistä

Miten?

1. Apua tulipalo/poliisi/ambulanssi
2. Oma osoite
3. Paikkakunta

Asuinkunta on tärkeä mainita, sillä Suomessa sama kadunnimi voi löytyä useammalta paikkakunnalta.

Miksi?

Osoitetta tarvitsee useassa paikassa (Kela, sairaala, koulut, hätänumero, kutsuvieraat yms.)

112 Suomi -mobiilisovellus

Lataa ja aktivoi sovellus syöttämällä puhelinnumero asiakkaan kanssa yhdessä.

Mikä?

- Yleinen hätänumero 112: palokunta, poliisi, ambulanssi.
- Lähettää hätäkeskukselle soittajan sijaintitiedot.
- Tärkeä silti osata oma nimi ja osoite, koska sovellus ei pysty paikantamaan asuntoa kerrostalossa.
- Ilmainen mobiilisovellus.
- Toimii ilman netti- ja puhesaldoa.
- Vaatii verkkoa toimiakseen.

Patterit ja lämmitys

Katsokaa asiakkaan kanssa, onko hänellä vesi- vai sähköpatterit. Katsokaa yhdessä, miten lämpöä voi säädellä.

Miten toimii?

Vesipattereissa lämmin vesi patterin sisällä lämmittelee asuntoa.

Kesällä pattereita ei usein voi laittaa päälle, sillä taloa huoltava henkilö laittaa patterit talon sähköpääkeskuksesta päälle vasta kun ilma ulkona viilenee. Asuntojen suositeltu lämpötila on 20-22 astetta, eikä asuntoa voi yleensä lämmittää sitä kuumemmaksi.

Älä pidä pattereiden edessä paksuja verhoja tai huonekaluja. Lämpö ei pääse huoneeseen, jos patterit on peitetty.

Sähköpattereita tai muita sähkölaitteita ei saa peittää esim. vaatteilla. Se on paloriski

Ongelmatilanteissa?

Ilmoita aina heti patterin vioista talon huoltohenkilölle (kylmät patterit, vuotava patteri).

Ikkunat

Kysy onko asukkaalla ollut ikkunoiden kanssa ongelmia, tietääkö miten avataan ja pestään. Katsokaa, mistä asunnosta löytyy ikkunan avaaja.

Tuuletus

Asuntoa voi tuulettaa tuuletusikkunoista (pienemmät ikkunat). Isoja ikkunoita ei voi käyttää tuuletukseen: ne voivat auki ollessaan rikkoutua tuulen voimasta.

Pesu

Isoja ikkunoita voi avata vain pesua varten.

Tarvitset:

- ämpäri (lämmin vesi ja tilkka käsitiskiainetta/ikkunanpesu spray)
- puhdas pesuliina
- lasta
- toinen liina ikkunan reunojen kuivaamiseen.

Älä pese ikkunoita talvella, ne jäätyvät.

Asukkaan tiedot:

Ongelmatilanteissa

Jos ikkuna menee rikki, ota viipymättä yhteys huoltoon.

Jos ikkunan reunoista virtaa kylmää ilmaa, voi vuokralainen osatessaan asentaa uuden tiivisteeseen. Myös huoltoa/vuokranantajaa voi pyytää asentamaan tiivisteeseen.

Parveke

Käykää parvekkeella tarvittaessa ja mikäli siellä on parvekelasit, kysy osaako avata ne.

Käyttö

- Parveke on oleilutila, siellä voi viettää aikaa.
- Ei ole varasto (tavaroiden ja lattian pilaantuminen, poistumisreitit tukkiminen).
- Ei voi käyttää hiiligrilliiä (paloturvallisuus, hajuhaitat naapureille).
- Tupakointi parvekkeella, ei asunnossa. Joissakin asunnoissa myös parveketupakointi on kielletty, tämä selviää talon järjestyssäännöistä tai isännöitsijältä.

Puhdistus

- Talvella täytyy tyhjentää oma parveke lumesta. - Kertyvä lumi on turvallisuusriski ja voi sulaessaan aiheuttaa lattiapinnan vaurioita.
- Lattialle ei saa kaataa vettä, sen voi pestä kostealla liinalla/rätillä.
- Parvekkeella ei saa tomuttaa mattoja, matot voi tampata mattotelineellä.



► Keittiö

Liesituuletin/liesi

Katsokaa asiakkaan kanssa, onko hänellä liesikupu tai -tuuletin vai vain poistoilmaventtiili ja miten se toimii.

Mikä?

Keittiön ilmanvaihtolaitteita, jotka poistavat ruoanlaitossa syntyvän rasvan ja hajun.

Puhdistus

- Puhdista suodatin muutaman kerran vuodessa. Likainen suodatin voi tukkeutua ja aiheuttaa parloriskin.
- Jos suodattimen saa irti, voi sen laittaa astianpesukoneeseen tai pesualtaaseen kuumaan veteen.

Voit pestä suodattimen laittamalla lavuaariin lämmintä vettä ja ruokasoodaa noin puoli desiä. Lisää suodatin ja noin desi etikkaa, anna liota ja hankaa sitten tarvittaessa esim. astiaharjalla.

Poistoilmaventtiili

Mikä?

Venttiili, jonka kautta ilma pääsee ulos huoneistosta. Tärkeä asunnon ilmanvaihdon kannalta.

Puhdistus

Venttiilin voi kevyesti pyyhkiä, mutta älä pyöritä venttiilin keskiosaa, sillä se vaikuttaa ilmanvaihtoon.

Ongelmatilanteessa

Mikäli tuuletin/kupu/venttiili ei toimi, ilmoitetaan ongelmasta eteenpäin (huolto/vuokranantaja).

Venttiilin toiminnan voi testata paperiarkilla tai talouspaperin palasella. Jos paperi pysyy ilman imussa venttiilin päällä, se toimii.

Asukkaan tiedot:

Jääkaappi ja pakastin

Kysy asiakkaalta, onko hänellä ollut aiemmin jääkaappia/pakastinta, ja tietääkö mihin niitä käytetään. Katso-kaa yhdessä, miten jääkaapin lämpötilaa voi säädellä. Kysy osaako asiakas sulattaa pakastimen.

Käyttö

- Moni ruoka-aine pilaantuu lämpimässä (esim. maitotuotteet).
- Pakastimessa ruokaa voi säilyttää pidempään kuin jääkaapissa.
- Kuuma ruoka on hyvä jäähdyttää ennen jääkaappiin/pakastimeen laittamista.

Jääkaapin puhdistus

- Pyyhi kostealla rätillä tarvittaessa.
- Puhdista pumpulipuikolla tukkeutunut poistoveisiaukko.
- Imuroi jääkaapin takaosa kerran vuodessa pölystä. Pölyinen takaseinä on paloturvallisuus riski ja syö enemmän energiaa.

Kun muutat, tyhjennä jääkaappi, sulata pakastin, ota töpseli irti ja jätä sen ovet auki. Jos ovet ovat kiinni, pakastin ja jääkaappi voivat homehtua.

Pakastimen sulatus

Sulatus pitää pakkasen toimintakunnossa ja vähentää energian kulutusta. Sulata pakastin n. kerran vuodessa tai viimeistään kun muutat.

1. Laita pakastin pois päältä, avaa pakastimen ovi ja pidä se auki koko sulatuksen ajan.
2. Vie tyhjät pakastinlokerot kylpyhuoneen lattialle sulamaan.
3. Anna jään sulaa pakastimesta itsestään, älä yritä hakata sitä pois.
4. Suojaa lattia pyyhkeellä. Pysy kotona sulatuksen ajan ja pyyhi välillä sulavaa vettä.
5. Kun pakastin on puhdas ja kuiva ja lokerot put-sattu, laita ne paikoilleen, laita pakastin päälle ja laita ruoat takaisin kylmään pakastimeen.

Paras aika sulattaa pakastin on talvella, kun ruoat voi viedä parvekkeelle viileään sulatuksen ajaksi.

Uuni ja liesi

Katsokaa minkälainen uuni/liesi asiakkaalla on (sähkö, kaasu, induktio, uuni mikrotoiminnolla). Kysy osaako hän käyttää sitä. Tietääkö miten puhdistetaan?

Miten käytetään:

- Uunissa ruoka asetetaan pellille tai ritilälle, ei uunin pohjalle.
- Ruoanlaitossa leivinpaperi on kätevä,
- se suojaa peltiä.
- Uunilla ei saa lämmittää asuntoa.

Puhdistus:

- Uunin voi pestä uunipesuaineella.
- Uuni pestään kylmänä.
- Uunipesuaine on syövyttävä pesuaine: käytä kä-sineitä ja pesusientä sekä mielellään omia pesu-välineitä uunille.
- Pidä pesuaine pois lasten ulottuvilta.
- Pese pesuaine pois kostealla rätillä niin monta kertaa, että valkoinen pesuvahto on kokonaan poissa.

Pese ympäristöystävällisemmin:

yhdistä ruokasooda, suola ja kuuma vesi (2rkl ku-takin) ja levitä rätin avulla uunin sisäpinnoille. Anna vaikuttaa kaksi tuntia ja pyyhi uuni puhtaak-si kostealla rätillä tai sienellä.

Turvallisuus

- Älä jätä ruokaa liedelle vahtimatta tai lähde ko-toa, kun uuni on päällä.
- Katso että lieden nupit ovat pois päältä, eikä lie-den päällä ole tavaraa, kun sitä ei käytetä.
- Pidä lieden alue siistinä.
- Sammuta rasvapalo kattilankannella tai sammu-tuspeitteellä, ei vedellä.
- Älä säilytä uunissa mitään, kun et käytä sitä.
- Pidä uuni puhtaana. Uunin pohjaan palanut ruo-ka voi aiheuttaa paljon savua ja on paloriski.
- Pidä sammutuspeite lähellä

Jos kotona on pieniä lapsia, harkitse lieden nuppi-suojien/liesisuojien hankkimista.

Asukkaan tiedot:

Sammutuspeite

Kysy onko sammutuspeite ja tietääkö miten käytetään ja missä säilytetään. Kerro tarvittaessa asiakkaalle mistä saa ostettua, esim. Prisma, isot tavaratalot (n. 10€).

Mikä?

Palamattomasta materiaalista valmistettu peite, jota voidaan käyttää tulipalon alkusammutukseen.

Miten käytetään?

Pienten tulipalojen sammutukseen, esim. pannulla tai kattilassa syttyvät rasvapalot. Säilytä sammutuspeite keittiössä helposti saatavilla

Keittiön muut sähkölaitteet

Jos asukkaan kodissa on muita sähkölaitteita, käykää tarvittaessa läpi.

Mikro

- Älä käytä mikrossa metallia (esimerkiksi alumiinifoliota).

Vedenkeitin

- Tarkoitettu vain veden keittämiseen, ei ruoan kypsentämiseen.

Turvallisuus

- Älä jätä mitään sähkölaitteita päälle, kun poistut kotoa.
- Älä käytä rikkinäisiä sähkölaitteita.



Käsin tiskaaminen

Kysy peseekö astiat juoksevan veden alla vai laskeeko altaaseen veden. Onko tulppaa? Jos ei, kerro mistä tulppia saa: Bauhaus, Clas Ohlson, K-Rauta, Biltema. Katsokaa samalla, etteivät hanan tiivisteet tai putket allaskaapissa vuoda vettä.

Miten?

- Laske keittiön altaisiin vettä ja sulje tulpat. Jos kodissa on 2 allasta, toinen on tarkoitettu pesuvedelle (vesi ja astianpesuaine), toinen huuhteluviedelle
- Altaassa voi käyttää myös pesuväriä.

Miksi ei juoksevan veden alla?

Kuluttaa paljon vettä. Lämmin vesi on yli kaksi kertaa kalliimpaa kuin kylmä vesi.

Vesivahinkojen ehkäisy

- Kuivaa vesiroiskeet astianpesun jälkeen keittiön lattialta, tiskipöydiltä ja saumoista.
- Älä jätä juoksevaa vettä valumaan, jos et ole itse paikalla.
- Tukkeutuneista lavuaareista ja tiputtavista hanoista on viipymättä ilmoitettava huoltoon.
- Tarkista, että astianpesukoneen hanalukko on OFF-asennossa.

Astianpesukone

Jos asiakkaalla on astianpesukone, katsokaa yhdessä hanalukko ja miten se toimii. Pidetään aina OFF-asennossa, kun konetta ei käytetä, jotta vältetään vesivahingot.

Miten?

Käytä astianpesukoneeseen sopivia pesuaineita, ei tiskiainetta.

Vesivahinkojen ehkäisy

- Jos ostat astianpesukoneen, on suositeltavaa, että ammattiasentaja hoitaa asennuksen: näin vastuu asentamisesta ja mahdollisista vuotoviotoista ei ole vuokralaisella vaan asentajalla. Muista säilyttää kuitit asennuksesta.
- Kotivakuutus ei välttämättä korvaa vesivahinkoa, jos asennus on itse tehty väärin.
- Älä jätä pesukonetta päälle, kun lähdet kotoa.
- Astianpesukoneen ja jääkaappipakastimen alla tulisi olla muovinen turvakaukalo, joka estää veden valumista lattialle ja auttaa havaitsemaan mahdolliset vuodot laitteessa.

Asukkaan tiedot:



Lattianpesu

Näytä asiakkaalle, millainen on sopivan kostea rätti lattian pesussa

Miten

- Taloissa lattiapinta on usein laminaattia, muovimattoa tai parkettia (puuta). Nämä materiaalit eivät kestä runsasta vesimäärää.
- Pese kostealla rätillä tai mopilla.
- Käytä sopivia pesuaineita, esim. yleispuhdistusaine.
- Katso pesuainepullosta annostelu. Ämpärilliseen vettä riittää pieni loraus (korkillinen) yleispuhdistusainetta.
- Liika vesi voi aiheuttaa vesivahingon. Vesivahingossa vettä valuu asunnossa väärin paikkoihin tai imeytyy asunnon pintamateriaaleihin (esim. putki vuotaa allaskaapin sisälle, tiskatessa valua vesi imeytyy pikkuhiljaa keittiökaapin oveen).

- Pattereita voi palauttaa suureen osaan kaupoista patterin palautuslaatikoihin.
- Alueilla voi olla myös kiertäviä jäteautoja, jotka keräävät esim. elektroniikkaromua.

Katsokaa tarvittaessa lähin sopiva kierrätyspiste osoitteesta [kierrätys.info](https://www.kierratus.fi)



Roskien lajittelu

Asiakkaalta voi kysyä, lajitteleeko hän roskaa, jos lajittelee, niin mitä.

Miksi?

Lajittelemalla saadaan jätteet hyötykäyttöön, esim. uusien tuotteiden valmistukseen.

Miten?

- Kotona eri roskille (kartonki, sekajäte, muovi jne.) kannattaa olla omat astiat tai pussit.
- Biojäte voidaan kerätä biopussiin (saa kaupoista) tai käyttää vanhaa sanomalehteä bioastian pohjalla.
- Huuhtelee kartonki- ja metallitölkit sekä lasipullot ennen roskiin laitto.
- Litistämällä kartongit vievät vähemmän tilaa jäteastiasta (säästää jättekustannuksia).
- Vanhat lääkkeet voi viedä apteekkiin.
- Vaarallinen jäte (kuten maalit, akut ja suurikokoiset loisteputket) tulee toimittaa jäteasemille, jotka ottavat näitä vastaan maksutta.
- Pienet sähkö- ja elektroniikkalaitteet voi palauttaa niitä myyviin kauppoihin.
- Isommat sähkölaitteet voi viedä maksutta jäteasemalle. Myös useat suuret kodinkonekaupat ottavat niitä vastaan (esim. gigantti, power).
- Loisteputket voi palauttaa sellaisiin kauppoihin, jotka myös myyvät niitä.



► Kylpyhuone ja WC

Lattiakaivo

Tulee pestä aika ajoin ja puhdistaa roskista ja hiuksista. Tukkeutunut lattiakaivo haisee, voi tukkia putket ja aiheuttaa vesivahingon. Avatkaa lattiakaivo ja katsokaa, miten se puhdistetaan.

Puhdistus

1. Irrota kansi, poista hiukset ja muut roskat
2. Suihkuta vettä, kaada tilkka yleispuhdistusainetta ja harjaa esim. vanhalla tiskiharjalla (käytä harjaa vain lattiakaivon puhdistukseen)
3. Huuhtelee vedellä.

Jos lattiakaivo ei pesusta huolimatta vedä vettä, ota yhteys huoltoon.

Pyykinpesukone

Katsokaa tarvittaessa eri pesuohjelmat ja miten niitä käytetään.

Käyttö

- Vain vaatteiden pesuun, ei kestä mattoja.
- Käytä pesukoneessa pyykinpesuainetta.
- Sulje vesihanat aina käytön jälkeen ja pidä hanalukko aina OFF-asennossa, kun et käytä konetta, jotta vältät vesivahinkojen syntymisen.
- Katso että pesukone on erillään suihkutilasta (väliseinä, suihkuverho). Sähkö ja vesi on vaarallinen yhdistelmä.

Käytä pesuainetta tarpeeksi vähän. Pesuainepurkin kyljestä löydät ohjeen oikeasta määrästä. Liika pesuaine on huonoksi koneelle ja jää vaatteisiin, jolloin se voi ärsyttää ihoa.

Pyykinpesukoneen asennus

- Voi asentaa itse, mutta tarvitaan oikeanlaiset sulkuventtiilit ja letkut, jotta käyttö on turvallista ja välttää vesivahingoilta.
- Jos ammattilainen asentaa, säilytä aina kuitti,

jotta sinulla on näyttöä asennuksesta.

- Jos pyykinpesukone on tilassa, jossa ei ole lattiakaivoa, on alla oltava aina turvakaukalo.

Vesikalusteet

Katsokaa samalla, etteivät WC-pönttö, hanan tiivisteet tai putket allaskaapissa vuoda vettä.

WC-pönttö

- Pönttöön saa laittaa vain sinne kuuluvat jätökset sekä wc-paperin.
- Ei saa laittaa tampooneja, siteitä, vaippoja, roskaa, talouspaperia, ruoantähteitä tai muuta mikä sinne ei kuulu.
- Kuivaa vesiroiskeet, jos käytät bidee-käsisuihkua. Päivittäiset vesijäämät lattialla voivat aiheuttaa kosteusongelmia asunnossa.

Suihku

- Käytä kohtuudella lämmintä vettä, älä oleile suihkussa. Kuuma vesi on yli kaksi kertaa kalliimpaa tuottaa kuin kylmä vesi.
- Sammuta vesi hampaiden harjauksen tai saippuoinnin ajaksi.
- Sulje vesihanat huolella käytön jälkeen.
- Kuivaa kylpyhuoneen lattia lastalla ja pyyhi tarvittaessa kaapit ja ovet suihkun jälkeen. Kosteus ja vesi voivat pilata kylpyhuonekalusteet.

Ongelmatilanteissa

Tukkeutuneista lavuaareista ja tiputtavista hanoista tai wc-pöntöstä on viipymättä ilmoitettava huoltoon. Huolloilla yleensä myös 24h päivystysnumero.

Oma sauna

Näytä ja kerro tarvittaessa, miten saunaa käytetään.

Käyttö

- Sauna on tarkoitettu rentoutumiseen, peseytymiseen ja yhteisölliseen ajanviettoon.
- Ei säilytystila tai pyykin kuivaukseen paloturvallisuussyistä.
- Jos perheessä on pieniä lapsia, pidä huolta, että lapset eivät saa laitettua kiuasta päälle.

Asukkaan tiedot:

Puhdistus

1. Puhdista lauteet lämpimällä vedellä ja yleispuhdistusaineella tai saunanpesuaineella (ÄLÄ käytä klooria!), huuhtele kylmällä vedellä.
2. Pyyhi lattiat kostealla rätillä.
3. Puhdista lattiakaivo.
4. Anna kuivua.
5. Saunan lasioven voi puhdistaa kuten ikkunat

Jos asukkaalla on sauna, jota hän ei käytä, voitte poistaa tai laittaa pois päältä saunan sulakkeen, jottei vahinkoja sattuisi.

Pesuaineet

Katsokaa yhdessä, minkälaisia pesuaineita asukkaalla kodistaan löytyy ja millaiset kemikaalimerkinnot purkissa on.

Sopivat pesuaineet

- Suositaan miedompia pesuaineita.
- Hyvä kodin varustelu on: yleispuhdistusaine, käsiastianpesuaine ja esim. kalkin poistoaine

Voitte tarvittaessa katsoa yhdessä netistä sopivat pesuaineet ja ottaa niistä kuvakaappaukset tai kirjoittaa nimet ylös.

Kloorin käyttö

- Asuntojen puhdistuksessa ei yleensä tarvita klooria.
- Vahva pesuaine, tappaa kaikki hyvätkin bakteerit ympäristöstä.
- Ärsyttää ihoa, silmiä ja hengitysteitä
- Vapauttaa vaarallisia kaasuja lämpimän veden kanssa höyrystyessä.
- Ei sovellu kaikille kodin pinnoille.

Kemikaalien varoitusmerkit



Ärsyttävä



Syövyttävä



Vaarallinen ympäristölle



Välitön myrkyllisyys



Helposti syttyvä



Vakava terveystvaara

Asukkaan tiedot:

► Eteinen

Palovaroitin

Katsokaa missä asukkaan palovaroitin on ja testatkaa toimiiiko. Jos palovaroitin on paristokäyttöinen, katsokaa pariston vaihto.

Mikä?

- Laite, joka reagoi savuun hälytysäänellä.
- Ei tee hälytystä hälytyskeskukseen.
- Tehtävä on havahduttaa asukas tai naapurit mahdolliseen tulipaloon.
- Palovaroitin voi olla pattereilla toimiva, sähköverkkoon kytketty tai akkukäyttöinen

Miksi?

- Vuokralaisella velvollisuus huolehtia, että kotona palovaroitin, joka toimii. Joissakin taloissa taloyhtiö hankkii asukkaille palovaroittimet.
- Toimiva palovaroitin voi pelastaa ihmishenkiä.
- Tärkeä kotivakuutuksen kannalta. Jos ei ole käytössä, ei vakuutusyhtiö välttämättä korvaa tuhoa.

Miten?

- Kiinnitetään kattoon (ruuveilla tai teipillä).
- Testaa toiminta kerran kuukaudessa testinapista.
- Satunnainen piippaus kertoo pariston loppumisesta, vaihda paristo.
- Jokaista 60 asuinneliötä kohden pitää olla ainakin 1 varoitin.
- Sähköverkkoon kytketyn palovaroittimen toimintahäiriöstä ole yhteydessä huoltoon.

Hälytystilanteessa

- Jos hälytys on turha, paina pitkään testinappia tai irrota paristo hetkeksi, hälytysääni lakkaa.
- Jos hälytys on aiheellinen ja käytävässä on savua, älä mene käytävään. Hälytä apua.
- Jos omassa asunnossa palaa, poistu asunnosta ja hälytä apua.

Sähkökaappi

Katsokaa, onko asukkaalla automaattiset vai vaihdettavat sulakkeet

Mikä?

Sähkökaappi on jokaisen asunnon oma "sähkökeskus", sieltä voi hallinnoida oman asunnon sähköpisteitä.

Miten toimii?

Automaattisulakkeissa palaneen sulakkeen tunnistaa alas napsahdaneesta kytkimestä, nosta se takaisin ylös niin sähkö palautuu.

Vanhanaikaisissa sulaketauluissa on irtosulakkeet (usein ne ovat laatua 10A, 16A tai 20A), tarkista minkä vahvuuden sulakkeen tarvitset ja osta kaupasta samanlainen tilalle.

Jos asennat lampuja tai sähkölaitteita, kytke ensin pääkytkimellä sähköt pois asunnosta

Ovi

Tuuletus

- Asuntoa ei saa tuulettaa rappukäytävään.
- Ulko-ovi tulee olla kiinni, jotta asunnon äänet ja ruoan tuoksut eivät kulkeudu rappukäytävään.

Lattia

- Pidä eteisessä kynnysmattoa.
- Kerrostalossa kynnysmattoa pidetään aina asunnon sisäpuolella.
- Vältä loskan, veden, lumen ja soran pääytymistä asuntoon. Ne kuluttavat lattiapintaa ja voivat pahimmassa tapauksessa pilata lattiaan.
- Säilytä kenkiä maton päällä



Kuva: Santeri Viinamäki (CC BY-SA 4.0)

Asukkaan tiedot:

► Yhteiset tilat

Naapurit

Mikäli asukas on uusi talossa, voit rohkaista asiakasta käymään tervehtimässä seinänaapureita, tai voitte yhdessä käydä esittäytymässä naapureiden ovella, jotta kynnys kontaktin ottamiselle madaltuisi.

Pihatalkoot

Joissain taloissa järjestetään pari kertaa vuodessa yhteisiä pihatalkoita, joissa siivotaan yhteistä pihaa ja vietetään aikaa naapureiden kanssa. Pihatalkoista ilmoitetaan ilmoitustaululla

Asukastoiminta

Talon asukkaat voivat osallistua toimintaan, jossa parannetaan oman asumisympäristön asumisviihtyvyyttä ja vaikutetaan oman talon asioihin.

Häiriötilanteet

Jos naapuri häiritsee, asiasta voi ilmoittaa isännöitsijälle. Ilmoitus tehdään kirjallisesti esim. sähköpostitse. Voit harkita myös, pystyykö häiriöstä keskustelemaan naapurin kanssa.

Mikäli konflikti naapurin kanssa kärjistyy, ulkopuolinen sovittelu voi olla tarpeen. Sovittelua tarjoaa Naapuruussovittelun keskus.

Ilmoitustaulu

Katsokaa yhdessä mistä ilmoitustaulu löytyy ja käykää läpi tärkeät tiedot. Tallentakaa tarvittaessa huollon ja isännöinnin numero asiakkaan puhelimeen.

Mikä

Löytyy usein rappujen ala-aulasta. Ilmoitustaululta löytyy huollon ja isännöinnin numerot, talon järjestyssäännöt ja tärkeät tiedotteet sekä asukastoiminnan tiedot ja lenkkisaunan aikataulut.

Infotaulun viereen voi ilmoittaa naapureille omista juhlista tai remontista.

Isännöinti

Jos talossa on isännöinti, hänelle ilmoitetaan yleensä: muuttoilmoitus, perheenlisäys, naapurihäiriöt, avaimet saunaan, autopaikalle ja muihin talon tiloihin.

Huoltoyhtiö/ kiinteistöhuolto

Huoltoyhtiölle ilmoitetaan yleensä: oven avaus (hinasto löytyy ilmoitustaululta) sekä huoltoilmoitus.

Varastotilat

Katsokaa mitä yhteisiä varastotiloja (ulkoiluvälinevarasto, häkkikellari, kylmäkellari, ullakkovarasto) asukkaan talosta löytyy.

Käyttö

- Häkki- tai ullakkovarasto on asukkaan omassa käytössä, on tärkeää ostaa lukko varastoon, jotta kukaan muu ei laita varastoon tavaroitaan, sillä asukas on vastuussa sen tyhjennyksestä muuttaessaan.
- Rappukäytävään ei saa jättää mitään tavaroita. Se on paloturvallisuusriski.
- Pyörät, lastenvaunut ja muut ulkoiluvälineet säilytetään ulkoiluvälinevarastossa tai asunnossa.

Pesutupa ja kuivaushuone

Käykää katsomassa pesutupa ja tutustukaan tilan ohjeisiin, varauskirjaan ja koneisiin.

Käyttö

- Pesutupa on kaikkien talon asukkaiden käytössä.
- Jos kotiaavimesi ei käy pesutupaan, saat avaimen isännöinnistä tai taloyhtiön toimistosta.
- Pesutupaan varataan pesuvuoro ja pesutupaa voi käyttää vain omalla vuorolla.
- Siistitään oman käytön jälkeen.
- Mattojen pesu koneessa ei ole sallittua, selvitä omasta pesutuvasta voiko mattoja pestä pesutuvan lattialla.
- Kuivaushuoneessa voi olla myös oma varauskirja.
- Kuivausajan jälkeen omat vaatteet tulee ottaa pois ja siistiä huone sekä mahdollisen kuivauslaitteen suodatin.

Asukkaan tiedot:

.....

Talon sauna

Katsokaa missä sijaitsee. Jos asukas on kiinnostunut omasta saunavuorosta, varatkaa se yhdessä.

Käyttö

- Sauna on tarkoitettu rentoutumiseen, peseytymiseen ja yhteisölliseen ajanviettoon.
- Saunaan varataan oma aika, ja saunoa voi vain omalla vuorolla. Oma saunavuoro on usein maksullinen.
- Sauna pidettävä siistinä; Roskat roskiin, löylyhuoneeseen ei saa jättää mitään saunomisen jälkeen, suihkutilan lattiaa kuivataan lastalla.
- Paras tapa tutustua saunaan on mennä sinne suomalaisen ystävän kanssa, käydä uimahallin saunassa tai mennä lenkkisaunaan.

Lenkkisauna

- Talossa voi olla myös lenkkisauna, joka tarkoittaa sitä, että sauna on vapaa tietyinä päivinä tiettyyn aikaan kaikille talon asukkaille.
- Naisilla on oma vuoro ja miehillä oma vuoro.

Mattoteline/ tuuletusparveke

Mikä

Pihoilla oleva teline, jossa matot voi tampata.

Käyttö

- Tamppaukselle on usein omat ajat, nämä löytyvät talon ilmoitustaululta.
- Jos talossa on tuuletusparveke, lukee sen ovesa usein tuuletusajat.

Jätekatos/jätesäiliö

Käydään asiakkaan kanssa roskakatoksella jäteasiat läpi. Mitä talossa kierrätetään?

Käyttö

- Jätekatokseen voi laittaa roskia, joita talossasi kerätään.
- Jätekatoksen lattialle ei saa jättää mitään.
- Pidä jätekatos siistinä. Siivoton jätekatos nostaa jätehuollon kustannuksia ja houkuttelee rottia.

Muuta piha-alueella

Katsokaa mitä muuta taloyhtiön piha-alue tarjoaa asukkaille.

Käyttö

- Pihalla voi olla lasten leikkipaikka tai vaikka piha-grilli yhteiseen käyttöön.
- Vanhemmat ovat aina vastuussa lapsistaan ja heidän leikeistään.
- Yörauhan alettua ei ole sopivaa enää leikkiä pihalla.
- Grilliä käyttäessä on myös hyvä muistaa kohtuullinen äänenkäyttö tai musiikin kuuntelu.
- Grillin käytöstä taloissa voi olla eri käytänteitä, usein kuitenkin tuodaan omat hiilet ja ruoat ja siivotaan jäljet käytön jälkeen.



**TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO**

Euroopan unionin tuella