

Saatesanat: Sininauhasäätiön asumisasioiden kotikäyntimalli

Hyvä asumisen tuen toimija,

Tämä asumisasioiden kotikäyntimalli on Sininauhasäätiön AMIF-rahoitteisen Asumistaidot kiintiöpakolaisten kotoutumisessa -hankkeen lopputuotos. Kotikäyntimalli on suunnattu asumisohjaajien, pakolaisohjaajien, sosiaaliohjaajien ja muiden asumisen toimijoiden toteuttamien kotikäyntien tueksi maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden asumisen ohjaukseen. Lista on koottu asumiseen, kotiin ja asuintaloon liittyviä teemoja, joita ohjaaja voi käydä yhdessä asukkaan kanssa läpi kotikäynnillä.

On tärkeää, että Suomeen vasta pakolaisena muuttanut saa tietoa uuden asuinmaansa asumisen käytänteistä. Asumisen käytänteisiin ja oman kodin asioihin on kätevä tutustua käytännön kautta, oman kodin ympäristössä. Tämä on mahdollista toteuttaa kotikäynnillä, jolla keskitytään asumisen asioihin.

Asumisen kotikäynti olisi suositeltavaa sijoittaa maahantulon alkuvaiheeseen. Kun uudella asukkaalla on mahdollisuus saada asumisen kannalta tärkeää tietoa heti asumisensa alussa, voidaan edistää alkuvaiheen kotoutumista ja turvallisuuden tunnetta, sekä ennaltaehkäistä mahdollisia ongelmatilanteita. Samalla myös ohjaaja saa tarpeellista tietoa asukkaan asumisvalmiuksista sekä neuvonnan ja tuen tarpeesta ja pystyy puuttumaan asunnon mahdollisiin vikoihin ja kartoittamaan huoltoa vaativia asioita jo asumisen varhaisessa vaiheessa.

Käyttö:

Asumisasioiden listaan on kerätty kotikäynnin teemat vain aihekohtaisesti. Tämä lista voi toimia kotikäynnillä yleisenä asumisen asioiden muistilistana. Lisäksi listaa voi käyttää asiakaskohtaisena tarkistuslistana, jolloin ohjaaja voi merkitä listaan mitä asioita kunkin asiakkaan kanssa on käyty läpi. Lisäksi listan loppuun voi merkitä mahdolliset jatkotoimenpiteitä vaativat asiat.

Itse **asumisen kotikäyntimalli** on tarkoitettu ohjaajalle taustamateriaaliksi kotikäyntiä varten. Kotikäyntimallin asiasisältöjen läpikäynti ennen asiakaskäyntiä on suositeltavaa. Kotikäyntimallin voi myös ottaa mukaan ensimmäisille asumisen kotikäynneille, kunnes mallin teemat tulevat tutuiksi ja ohjaaminen sujuu pelkän tiiviin asumisasioiden listan avulla.

Kotikäyntimalli on jäsennelty huonekohtaisesti. Jokaiseen huoneeseen on jaoteltu kotikäynnin teemat aiheittain väliotsikoihin. Kotikäyntimalliin on kerätty väliotsikoiden alle kursivoituna ”ohjaajan ohjeet”, joiden tarkoitus on antaa ideoita ohjaajalle siitä, mitä asukkaalta voi kysyä aiheeseen liittyen tai toimintaideoita siihen, mitä asukkaan kanssa voi yhdessä tehdä aihetta käsiteltäessä. Väliotsikoiden alle on jäsennelty alakappaleita, joihin on kerätty tarpeellista tietoa kulloisestakin aiheesta.

Kaikkea kotikäyntimallissa olevaa ei tarvitse eikä voikaan käydä kotikäynnillä läpi. Ohjaaja itse arvioi, mitkä ovat kyseisen asukkaan tarpeet neuvonnalle ja ohjaukselle. Esimerkiksi kysymällä asukkaalta hänen omista toimintatavoistaan, voidaan saada tietoa siitä, mitä hän jo tietää ja missä hänellä on tiedonpuutteita. Kotikäynnillä on hyvä keskittyä erityisesti niihin aihealueisiin, jotka ovat asukkaalle vieraita tai haasteellisia.

Erillisiin laatikoihin on kerätty niksejä ja vinkkejä, joita voi myös halutessaan jakaa asukkaille ohjaustilanteessa. Malliin on lisätty myös kuvituskuvia, joita voi tarvittaessa käyttää ohjauksen tukena.



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

 Sininauhasäätiö

Kotikäynnin reitti alkaa olohuoneesta ja kulkee keittiön kautta kylpyhuoneeseen ja vessaan päättyen asukkaan asunnossa eteiseen. Eteisestä siirrytään talon yhteisiin tiloihin. Ohjaaja voi käyttää kotikäyntimallia edeten sen mukaisessa järjestyksessä poimien asukkaan kannalta oleelliset asiat kotikäyntiä varten. Kotikäyntiin on hyvä varata aikaa 2-3 tuntia.

Mukaan kotikäynnille:

Kotikäynnille mukaan voi halutessaan ottaa kodin kunnossapitoon tarvittavia välineitä, joita voi käyttää havaintomateriaalina ja välineinä ohjaustilanteessa. Suosittelemme ainakin lattiakaivon puhdistamista yhdessä asukkaan kanssa, sillä se on monelle tuntematon toimenpide. Mukaan voi ottaa esimerkiksi:

- yleispuhdistusaine (yleisten pintojen puhdistus, lattiakaivon puhdistus)
- käsitiskiaine, Fairy (astian- ja ikkunanpesu)
- hankausaine (kalkin poisto, esim. vesikalusteista)
- uuninpuhdistusaine/ruokasooda (uunin puhdistus)
- ikkuna-avain (ikkunanpesu)
- mikrokuituliina (kodin pintojen puhdistus, ikkunanpesu)
- kuivauslasta (ikkunanpesu, kylpyhuoneen lattian kuivaus)
- kumihanskat (lattiakaivon puhdistus)
- vanha astiaharja (lattiakaivon puhdistus)



**TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO**

Euroopan unionin tuella

 **Sininauhasäätiö**